

Italy-Verona: Telephone operator services

OJ S 194/2023 09/10/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: VIVERACQUA s.c. a r.l.

Town: VERONA

NUTS code: ITH31 Verona

Country: Italy

Contact person: Serena Scopel

E-mail: segreteria@pec.viveracqua.it

Internet address(es):

Main address: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

<https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

VAG23S3845 - procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto il servizio di call center

Reference number: VAG23S3845

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto il servizio di call center

II.1.5.

Estimated total value

Value excluding VAT: 21 356 122,84 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITH3 Veneto

II.2.4. Description of the procurement

procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto il servizio di call center

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: OFFERTA TECNICA / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 21 356 122,84 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9, DEL CODICE è PREVISTA L'EVENTUALE VARIAZIONE FINO A CONCORRENZA DEL QUINTO DELL'IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.6. Deposits and guarantees required

cfr. art. 11 e 27 del disciplinare di gara

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/11/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/11/2023 Local time: 09:00

Place:

Trattandosi di gara telematica la pubblicità delle sedute è operata attraverso il portale.

Conseguentemente, ogni concorrente potrà assistere, collegandosi al portale per il tramite della propria infrastruttura telematica, all'avanzamento delle fasi di gara

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Ai sensi dell'art. 90 del d. Lgs. n. 36 del 2023 e fermo restando quanto previsto degli art. 29 del citato decreto, le comunicazioni inerenti alla procedura saranno effettuate all'indirizzo PEC comunicato al momento della registrazione al portale di e procurement e nella propria cartella personale disponibile sul portale (messaggio di sistema). È onere del Concorrente aggiornare tempestivamente qualsiasi variazione dell'indirizzo PEC.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura (con esclusione dei quesiti di natura informatica, connessi alle modalità di utilizzo del Portale, per i quali i Concorrenti potranno contattare l'apposito Centro Operativo) utilizzando la funzionalità "Messaggi" della Richiesta di offerta Telematica, che consente ai Concorrenti ed a Viveracqua di comunicare mediante la suddetta piattaforma.

I quesiti andranno rivolti alla stazione appaltante almeno 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Ai sensi dell'art. 164, comma 2, del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite mediante la funzione "Messaggi".

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Il responsabile del procedimento per la fase di affidamento è l'avv. Angelo Frigo.

Il RUP è Andrea Guastamacchia.

Il presente Bando di Gara viene pubblicato:

- sulla GUCE
 - sulla Gazzetta Ufficiale Italiana
 - sul sito Ministeriale (www.serviziocontrattipubblici.it)
 - sul profilo del committente (<https://www.albopretorionline.it/viveracqua/alboente.aspx>)
 - sul portale <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>
 - sul quotidiano specializzato a tiratura nazionale "Gazzetta Aste e Appalti"
- per estratto su un quotidiano a tiratura nazionale e su due quotidiani a diffusione locale.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Veneto

Town: Venezia

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/10/2023