

608319-2026 - Competition

Netherlands – Building-cleaning services – Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

OJ S 170/2026 03/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Email: info@nestas-scholengroep.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

Description: Aanbesteding voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor Nestas Scholengroep te Dordrecht. 875.000

Procedure identifier: 19032f27-a12d-411a-9439-32119a7f13f5

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90911200 Building-cleaning services

Additional classification (cpv): 90911300 Window-cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Dordrecht

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

Description: Aanbesteding voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor Nestas Scholengroep te Dordrecht. 875.000
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90911200 Building-cleaning services

Additional classification (cpv): 90911300 Window-cleaning services

Options:

Description of the options: • Mutaties van locaties: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode locaties wijzigen. Dit kan zowel een locatie eraf als erbij zijn. • Mutaties van concepten: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode de dienstverleningsconcepten op/-afgeschaald worden. • Omvang van de dienstverlening: het is mogelijk dat verwachte volumes van dienstverlening wijzigen gedurende de contractperiode. • Nieuwe locatie: het is mogelijk dat eind 2026 een nieuwe locatie in ge-bruik wordt genomen die per 1 maart 2027 onderdeel wordt van de scope van deze overeenkomst.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Dordrecht

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2027

Duration end date: 01/03/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar verlengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Personeel & organisatie

Description: De kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening staat of valt met de inzet, betrokkenheid en continuïteit van medewerkers. Nestas scholengroep hecht grote waarde aan een stabiele en professioneel georganiseerde personele bezetting, waarin medewerkers zich verbonden voelen met de locaties en gebruikers. Daarnaast verwacht Nestas een organisatie

die in staat is om personele uitdagingen tijdig te signaleren, adequaat te handelen bij uitval en actief te investeren in behoud, ontwikkeling en inzetbaarheid van medewerkers. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze beschikt over een toekomstbestendige personeels- en organisatiestructuur waarmee continuïteit, kwaliteit en betrokkenheid aantoonbaar worden geborgd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe zorgt de inschrijver ervoor dat voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikbaar zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst, ondanks ontwikkelingen zoals arbeidsmarktkrapte, verzuim en verloop? • Welke concrete maatregelen neemt de inschrijver om personeelsverloop te beperken, medewerkers duurzaam aan zich te binden en kennis van locaties langdurig te behouden? • De rol, verantwoordelijkheid, bereikbaarheid en zichtbaarheid van objectleiding en operationele aansturing; • Casus: Beschrijf een situatie waarin u te maken kreeg met een tekort aan medewerkers of een verhoogde uitval. Licht toe welke maatregelen u heeft genomen om de dienstverlening te waarborgen en welke lessen u hieruit heeft getrokken.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Nestas scholengroep verwacht een constante en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening op alle locaties. De schoonmaakdienstverlening dient aan te sluiten bij de schoolomgeving en zichtbaar bij te dragen aan een schone, verzorgde en representatieve leer- en werkomgeving. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze inzicht geeft in de wijze waarop kwaliteit wordt georganiseerd, gecontroleerd, gerapporteerd en continue verbeterd. Daarbij is het van belang dat kwaliteit niet alleen wordt gemeten, maar ook actief wordt gestuurd en geborgd. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe borgt de inschrijver aantoonbaar een stabiel en hoog kwaliteitsniveau op alle locaties gedurende de gehele contractperiode en hoe wordt hierop actief gestuurd wanneer resultaten achterblijven? • Hoe worden gebruikerservaringen, meldingen, klachten en signalen vanuit de scholen structureel vertaald naar concrete verbeteracties en hoe wordt de effectiviteit hiervan aantoonbaar gemaakt? • Hoe waarborgt de inschrijver een passende en aantoonbaar effectieve schoonmaakkwaliteit op locaties met afwijkend gebruik, zoals BSO, peuteropvang, vakantieopvang en zomerschool? • Casus: Beschrijf een calamiteit of verstoring uit de praktijk waarbij de reguliere dienstverlening niet kon worden uitgevoerd. Licht toe welke acties zijn ondernomen, hoe de communicatie heeft plaatsgevonden en wat het uiteindelijke resultaat was.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Samenwerking en communicatie

Description: Een goede samenwerking tussen Nestas scholengroep en de inschrijver is essentieel voor een stabiele uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Nestas scholengroep hecht aan heldere, tijdige en open communicatie. Daarbij is het belangrijk dat afspraken worden nagekomen, meldingen en klachten serieus worden opgepakt en dat de inschrijver actief meedenkt over verbeteringen in de dienstverlening. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de samenwerking professioneel en gestructureerd organiseert. Dit vraagt om vaste aanspreekpunten, duidelijke overlegstructuren en korte lijnen met Nestas scholengroep en de locaties. De inschrijver dient niet alleen te reageren op vragen of klachten, maar ook proactief te signaleren, adviseren en bijsturen waar nodig. De beantwoording bevat

minimaal de volgende onderdelen: • Hoe richt de inschrijver de samenwerking met Nestas scholengroep en de afzonderlijke schoollocaties zodanig in dat sprake is van korte communicatielijnen, duidelijke verantwoordelijkheden en hoge betrokkenheid van alle partijen? • Hoe geeft de inschrijver invulling aan proactief partnership door Nestas scholengroep gevraagd én ongevraagd te adviseren over optimalisaties, kwaliteit, duurzaamheid en gebruikersbeleving? • Hoe handelt de inschrijver wanneer de dienstverlening onder druk komt te staan of belangen van betrokken partijen uiteenlopen, zodat de samenwerking constructief blijft en de continuïteit van de dienstverlening is gewaarborgd?

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Casus flexibiliteit

Description: Nestas scholengroep heeft behoefte aan een schoonmaakdienstverlening die aansluit op het daadwerkelijke gebruik van de locaties. Binnen een school-omgeving kan het gebruik van ruimten wisselen door vakanties, studiedagen, schoolkampen, BSO, peuteropvang, incidentele activiteiten of tijdelijk leeg-staande lokalen. Dit vraagt om een flexibele en praktische aanpak, zonder dat de kwaliteit of duidelijkheid onder druk komt te staan. Met deze casus wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver in staat is om mee te bewegen met veranderend gebruik van locaties, hierover tijdig af te stemmen en de dienstverlening doelmatig aan te passen. Situatieschets Gedurende het schooljaar doen zich op meerdere locaties wijzigingen voor in het gebruik van ruimten. Op een locatie is een groep meerdere dagen op kamp, waardoor enkele lokalen tijdelijk niet worden gebruikt. Op een andere locatie is juist sprake van extra gebruik door BSO of opvang. Daarnaast draait op één locatie een zomerschool, waardoor de reguliere vakantieperiode afwijkt van de meeste andere locaties. Nestas scholengroep wil dat de schoonmaakdienstverlening hier praktisch en transparant op wordt aangepast. Daarbij moet duidelijk zijn welke werkzaamheden wel of niet worden uitgevoerd, hoe dit wordt afgestemd en welke gevolgen dit heeft voor planning, kwaliteit en kosten. Geef minimaal inzicht in: • Hoe bepaalt de inschrijver welke aanpassingen in de dienstverlening passend zijn bij gewijzigde bezetting, gebruik of beschikbaarheid van ruimten, zonder dat de schoonmaakkwaliteit of gebruikersbeleving onder druk komt te staan? • Hoe organiseert de inschrijver de afstemming met Nestas scholengroep en de betreffende locatie, zodat wijzigingen tijdig worden verwerkt en voor alle betrokkenen duidelijk is welke werkzaamheden worden uitgevoerd, aangepast of tijdelijk vervallen? • Hoe borgt de inschrijver voldoende flexibiliteit in planning, bezetting en aansturing om zowel voorzienbare als onverwachte wijzigingen in het gebruik van locaties effectief op te vangen? • Hoe maakt de inschrijver de operationele en financiële gevolgen van wijzigingen in de dienstverlening inzichtelijk, controleerbaar en voorspelbaar voor Nestas scholengroep?

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Name: prijs

Description: prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438301>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438301>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 06/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs - Rechtbank Rotterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organisation providing more information on the review procedures: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organisation receiving requests to participate: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Registration number: 48618680

Postal address: Achterom 87

Town: Dordrecht

Postcode: 3311KB

Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Country: Netherlands

Contact point: Stef den Boer

Email: info@nestas-scholengroep.nl

Telephone: +31 786321616

Internet address: <https://www.nestas-scholengroep.nl/>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Rotterdam

Town: Rotterdam

Postcode: 3072AK

Country subdivision (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Country: Netherlands

Email: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883626000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 0e989836-19b8-4bd3-898f-536ad48341d0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/09/2026 10:38:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 608319-2026

OJ S issue number: 170/2026

Publication date: 03/09/2026