

## 608539-2026 - Competition

**Poland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP**

**OJ S 170/2026 03/09/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Email: [zamowienia@knf.gov.pl](mailto:zamowienia@knf.gov.pl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Procedure identifier: 4ec5635f-e177-4bf2-a322-804dc08b5243

Internal identifier: DZA-DZAZP.2610.36.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services, 72260000 Software-related services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp  
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp  
Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp  
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp  
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp  
Early termination, damages, or other comparable sanctions: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp  
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Internal identifier: DZA-DZAZPP.2610.36.2026

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services, 72260000 Software-related services

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Piękna 20

Town: Warszawa

Postcode: 00-549

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część zrealizowana obejmuje co najmniej jedno zamówienie polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego producenta lub świadczeniu usługi wsparcia Wykonawcy dla oprogramowania SAP o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Cena-60

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania-30

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania-10

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: [www.ezamowienia.gov.pl](http://www.ezamowienia.gov.pl)

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 02/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation providing offline access to the procurement documents: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation processing tenders: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Registration number: 7010902185

Department: Departament Zakupów

Postal address: Piękna 20

Town: Warszawa  
Postcode: 00-549  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Contact point: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego  
Email: [zamowienia@knf.gov.pl](mailto:zamowienia@knf.gov.pl)  
Telephone: 48 22 262 5777  
Internet address: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents  
Organisation receiving requests to participate  
Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Registration number: 5262239325  
Postal address: Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postcode: 02-676  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: 48 22 4587840  
Internet address: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures  
Mediation organisation

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

## Notice information

Notice identifier/version: 59b08665-4188-473c-b52f-ba694f46cb3b - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/09/2026 05:00:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 608539-2026

OJ S issue number: 170/2026

Publication date: 03/09/2026