

Spain-Madrid: Personal development training services

OJ S 231/2021 29/11/2021

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Asociación Inserta Empleo (Inserta Empleo)

National registration number: G-85563302

Postal address: Calle Fray Luis de León, 11 2ª planta

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28012

Country: Spain

Contact person: Fernando Siu - Eva Martín

E-mail: emartin.inserta@fundaciononce.es

Telephone: +34 914688500

Internet address(es):Main address: <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>Address of the buyer profile: <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Entidad sin ánimo de lucro

I.5. Main activity

Other activity: Cooperación e integracion social de personas con discapacidad

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

IMPARTICIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS (ACCIONES DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD) EN EL ÁMBITO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO, EN LA MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN Y A NIVEL NACIONAL

Reference number: 102/TE/21

II.1.2. Main CPV code

80570000 Personal development training services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La impartición, coordinación, tutorización, dinamización y seguimiento de acciones formativas bajo la modalidad de Teleformación e-learning en una plataforma web 100% accesible y con

determinados cursos bajo contenidos accesibles, en el ámbito de Formación Profesional para el Empleo y para todo el territorio nacional, poniendo a disposición de Inserta Empleo la infraestructura, personal y contenidos necesarios para la realización de este tipo de actividad, con el objetivo de mejorar las competencias profesionales e itinerarios de empleo y formación de los/as alumnos/as participantes, conforme a las necesidades actuales del mercado de trabajo.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

Main site or place of performance: Todo el territorio nacional. Las actuaciones en cada una de las Direcciones Regionales dependerán de lo que Inserta Empleo comunique en cada caso, atendiendo a las necesidades del colectivo orientado.

II.2.4. Description of the procurement

El desarrollo del servicio deberá realizarse conforme, al menos, el catálogo de acciones formativas relacionado en el pliego (ver anexo), en el que se incluyen el mínimo de acciones formativas bajo contenidos no accesibles y el mínimo de acciones formativas bajo contenidos accesibles (identificadas con el texto "AA") que debe contemplar la oferta del licitador, catálogo al que incorporará aquellas otras acciones que considere (en el ámbito de Formación Profesional para el Empleo) o que en su caso se demanden desde Inserta Empleo en base a las necesidades de los destinatarios del Programa.

En cuanto al diseño y prestación del servicio, se enmarcan al menos las tareas de:

- Apoyo en la caracterización e identificación de necesidades.
- Desarrollo y adaptación de contenidos formativos.
- Producción e implementación de contenidos formativos.
- Hosting de contenidos, y mantenimiento y administración del mismo.
- Puesta a disposición de una plataforma e-Learning accesible y de determinados contenidos accesibles para los colectivos con discapacidad que lo requieran.
- Disponibilidad de un catálogo de acciones formativas para la participación de los destinatarios de la prestación del servicio.

Respecto al desarrollo de acciones formativas, se identifican al menos las tareas de:

- Impartición, tutorización y dinamización de acciones formativas, a través de metodologías novedosas motivadoras para el alumnado para la consecución de los objetivos de aprendizaje.
- Acercar la realidad del entorno laboral en el desarrollo y ejecución de las acciones formativas.

En cuanto al seguimiento y control de las acciones formativas y de la actividad, se dividen en tareas:

a) Administrativas:

- Gestión administrativa de las acciones formativas.
- Complimentación, puesta a disposición y entrega de la información y la documentación en los plazos y formas establecidos, utilizando los formatos y herramientas que Inserta Empleo le requiera.
- Atención, reporting de información y resolución de incidencias a los profesionales de Inserta Empleo, mediante el envío de información a través de informes prefijados (en contenidos y

periodicidad), como mediante el acceso de los profesionales a un espacio web con la información de los alumnos en tiempo real (conexiones, avances, evaluaciones...).

- Integración de las plataformas informáticas para el reporte de información y seguimiento.
- Todas otras acciones relacionadas con el seguimiento y control de las acciones formativas.

b) Docente/tutorización/dinamización:

- Adaptación, en su caso, de la metodología, dinamización y tutorización para cada alumno.
- Atención, asistencia técnica y resolución de incidencias de la plataforma a alumnos, que deberá contemplar la realización de contactos directos tanto síncronos (llamadas telefónicas, WhatsApp...) como asíncronos (correo electrónico, chats...) tanto al inicio de la acción formativa como a lo largo del desarrollo de la misma.
- Contacto con los alumnos: el dinamizador/tutor deberá contactar telefónicamente o por videollamada con el alumno (o por cualquier medio similar: WhatsApp...) al menos una vez al inicio de la acción formativa para su presentación de manera individual, la presentación del curso y de los medios de comunicación de los que dispone, y para la transmisión de toda aquella información de interés de cara a la realización de la acción formativa (contenidos, sistema de evaluación, sistema de atención...); y al menos una vez más a lo largo de la ejecución del curso (seguimiento de su evolución, incidencias, resolución de dudas, etc.).
- Puesta a disposición del proyecto de un sistema integral de atención a los alumnos, con garantías de prestar un servicio de calidad y con la intensidad necesaria para la adecuada atención de los mismos (tutorización, dinamización, seguimiento, evaluación, resolución de dudas, etc.).
- Evaluación de los participantes.
- Conocimiento e información del nivel de asistencia, conexión, avance y evaluación de los alumnos.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR / Weighting: 47

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES) y el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ), cofinanciados por el Fondo Social Europeo (FSE) y la Iniciativa de Empleo Juvenil.

II.2.14. Additional information

Plazo inicial: Doce meses desde el día siguiente a la firma del contrato o hasta agotar previamente el importe del contrato (500.000 euros). Se establece la posibilidad de prórroga, previo acuerdo, por máximo 12 meses más y otros 500.000 euros (1.000.000 euros en total)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 113-297331](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

IMPARTICIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS (ACCIONES DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD) EN EL ÁMBITO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO, EN LA MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN Y A NIVEL NACIONAL

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DICAMPUS

Town: Gijón

NUTS code: ES España

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 500 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

- El importe adjudicado es de 192,50 euros / alumno.
- El número de alumnos a participar quedará fijado por el importe de la propuesta económica de la entidad adjudicataria del servicio en relación con el presupuesto global de licitación.
- Inserta Empleo abonará únicamente el importe de los alumnos efectivamente facturables.

- El importe consignado en el campo II.1.7) se refiere al importe del período inicial de la contratación (500.000 euros)

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Dirección General de la Asociación Inserta Empleo

Postal address: C/ Fray Luis de León, 11 2ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28012

Country: Spain

Telephone: +34 914688500

Internet address: <https://www.insertaempleo.es/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/11/2021