

609661-2026 - Result

Lithuania – Software-related services – Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo skyriaus darbuotojų kompiuterizuotų darbo vietų techninio įrengimo, užtikrinimo, aptarnavimo ir išplėtimo paslaugos

OJ S 171/2026 04/09/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: UŽIMTUMO TARNYBA PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

Email: arvydas.kankevicius@uzt.lt

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo skyriaus darbuotojų kompiuterizuotų darbo vietų techninio įrengimo, užtikrinimo, aptarnavimo ir išplėtimo paslaugos

Description: Perkamos 20 (dvidešimt) I tipo Genesys arba lygiavertės kontaktų centro sistemos vardinės konsultantų darbo vietų licencijų nuomos paslaugos ir 5 (penkios) II tipo Genesys arba lygiavertės kontaktų centro sistemos vardinės konsultantų darbo vietų licencijų nuomos paslaugos su papildomais konfigūravimo darbais, skambučiais į Lietuvos fiksuotus ir mobilius tinklus, SMS žinutėmis į Lietuvos ir užsienio operatorius.

Procedure identifier: 97130421-628e-4a6c-8810-31a12137e8ce

Previous notice: 4d116806-8f87-41d4-9927-b934a3f69888-01

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Country: Lithuania

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 170 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo skyriaus darbuotojų kompiuterizuotų darbo vietų techninio įrengimo, užtikrinimo, aptarnavimo ir išplėtimo paslaugos

Description: Perkamos 20 (dvidešimt) I tipo Genesys arba lygiavertės kontaktų centro sistemos vardinės konsultantų darbo vietų licencijų nuomos paslaugos ir 5 (penkios) II tipo Genesys arba lygiavertės kontaktų centro sistemos vardinės konsultantų darbo vietų licencijų nuomos paslaugos su papildomais konfigūravimo darbais, skambučiais į Lietuvos fiksuotus ir mobilius tinklus, SMS žinutėmis į Lietuvos ir užsienio operatorius.

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Country: Lithuania

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 170 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos .

Approach to reducing environmental impacts: Other

Green Procurement Criteria: National Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Kritinio incidento sprendimo laikas - tiekėjo siūlomas darbo valandų skaičius.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: PIRMAS KRITERIJUS - PASIŪLYMO KAINA (C) ANTRAS KRITERIJUS (T) – Kritinio incidento sprendimo laikas - tiekėjo siūlomas darbo valandų skaičius.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vilniaus apygardos teismas

Organisation providing offline access to the procurement documents: UŽIMTUMO TARNYBA PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

Organisation providing more information on the review procedures: UŽIMTUMO TARNYBA PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 164 898,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: UAB „Baltnetos komunikacijos“

Tender:

Tender identifier: 000079016

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 199 526,58 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 41843

Date of the conclusion of the contract: 03/09/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: UŽIMTUMO TARNYBA PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

Registration number: 190766619

Postal address: Vilniaus g. 21, Alytus

Town: Vilnius

Postcode: LT-62112

Country subdivision (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Country: Lithuania

Email: arvydas.kankevicius@uzt.lt

Telephone: +37064573723

Buyer profile: <https://uzt.lt>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: UAB „Baltnetos komunikacijos“

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 125145862

Postal address: Rutkausko g. 6

Town: Vilnius

Postcode: 05132

Country subdivision (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Country: Lithuania

Email: rita.valaitiene@balt.net

Telephone: +37068613642

Internet address: www.baltneta.lt

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Official name: Vilniaus apygardos teismas

Registration number: 193312970

Postal address: Gedimino pr. 40

Town: Vilnius

Postcode: 01501

Country subdivision (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Country: Lithuania

Email: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telephone: +370 70668369

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: European Dynamics S.A.

Registration number: 002024901000

Department: European Dynamics S.A.

Town: Athens

Postcode: 15125

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Telephone: +30 2108094500

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 761fcdcd-3d5a-4fec-83fd-d5a3c255592b - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 02/09/2026 23:46:49 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Lithuanian

Notice publication number: 609661-2026

OJ S issue number: 171/2026

Publication date: 04/09/2026