

609793-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Naantalin kaupungin palkka- ja HR-järjestelmä, sisältäen matkahallintaosion

OJ S 171/2026 04/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Naantalin kaupunki

Email: terhi.reiman@naantali.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Naantalin kaupungin palkka- ja HR-järjestelmä, sisältäen matkahallintaosion

Description: Hankinnan kohteena on palkka- ja HR-järjestelmä, joka sisältää myös matkahallintaosion. Järjestelmä hankitaan SaaS-palveluna ja siihen sisältyvät käyttöönotto sekä käytön tuki. Järjestelmän tulee tukea kunta-alan virka- ja työehtosopimuksia (KVTES, OVTES, TS ja TTES) ja mahdollistaa palvelussuhteen elinkaaren hallinnan, palkanmaksun prosessit sekä sisältää kattavan raportoinnin. Naantalin kaupunki pitää tärkeänä, että järjestelmän omistajuus ja kehitysoikeudet ovat tarjoajan hallinnassa, jotta voimme varmistua palkkapalvelun jatkuvuudesta ja järjestelmän kehityskyvystä sopimuskauden aikana. Hankittava järjestelmä toimii henkilöstöön liittyvien perus- ja palvelussuhdetietojen ensisijaisena master data -lähteenä muihin kaupungin järjestelmiin. Sen tulee tukea Microsoft 365 -tunnuksilla toimivaa kertakirjautumista (SSO, Entra ID (Azure AD) -integraatio). Järjestelmän tulee olla integroitavissa Naantalin kaupungin tällä hetkellä käytössä oleviin järjestelmiin: • kirjanpitojärjestelmä ProEconomica Premium • pankkiaineisto Nomentia • työajanseurantaohjelmat Nepton ja Titania • varhaiskasvatuksen tietovaranto Varda • varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmä Päikky • kansalaisopiston Hellewi • työterveyshuolto Mehiläinen • verohallinnon Tulorekisteri • verokorttien rajapinta VeroApi • käyttäjähallinta Ruuvi • ay-jäsenmaksuselvitykset VILO Järjestelmän käyttöönottoprojekti aloitetaan marraskuussa 2026. Järjestelmän tulee olla käyttöönotettavissa 1.4.2027 ja tuotantokäyttö aloitetaan 1.5.2027. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti liitteessä 1 (Naantalin kaupunki_Palkka- ja HRjärjestelmän vaatimukset), jonka kaikki välilehdet tulee täyttää. Tarjousten vertailu perustuu kokonaisvertailuhintaan, liitteen 1 hintaliitteestä.

Procedure identifier: 5ffbeb69-4fd4-406d-8fa5-f27eb49e228c

Internal identifier: 911/02.08.00/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Country: Finland

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Country: Finland
Additional information: Varsinais-Suomi

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU
Hankintalaki - Hankintalaki

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Naantalin kaupungin palkka- ja HR-järjestelmä, sisältäen matkahallintaosion
Description: Hankinnan kohteena on palkka- ja HR-järjestelmä, joka sisältää myös matkahallintaosion. Järjestelmä hankitaan SaaS-palveluna ja siihen sisältyvät käyttöönotto sekä käytön tuki. Järjestelmän tulee tukea kunta-alan virka- ja työehtosopimuksia (KVTES, OVTES, TS ja TTES) ja mahdollistaa palvelussuhteen elinkaaren hallinnan, palkanmaksun prosessit sekä sisältää kattavan raportoinnin. Naantalin kaupunki pitää tärkeänä, että järjestelmän omistajuus ja kehitysoikeudet ovat tarjoajan hallinnassa, jotta voimme varmistua palkkapalvelun jatkuvuudesta ja järjestelmän kehityskyvystä sopimuskauden aikana. Hankittava järjestelmä toimii henkilöstöön liittyvien perus- ja palvelussuhdetietojen ensisijaisena master data -lähteenä muihin kaupungin järjestelmiin. Sen tulee tukea Microsoft 365 -tunnuksilla toimivaa kertakirjautumista (SSO, Entra ID (Azure AD) -integraatio). Järjestelmän tulee olla integroitavissa Naantalin kaupungin tällä hetkellä käytössä oleviin järjestelmiin: • kirjanpitojärjestelmä ProEconomica Premium • pankkiaineisto Nomentia • työajanseurantaohjelmat Nepton ja Titania • varhaiskasvatuksen tietovaranto Varda • varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmä Päikky • kansalaisopiston Hellewi • työterveyshuolto Mehiläinen • verohallinnon Tulorekisteri • verokorttien rajapinta VeroApi • käyttäjähallinta Ruuvi • ay-jäsenmaksuselvitykset VILO Järjestelmän käyttöönottoprojekti aloitetaan marraskuussa 2026. Järjestelmän tulee olla käyttöönotettavissa 1.4.2027 ja tuotantokäyttö aloitetaan 1.5.2027. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti liitteessä 1 (Naantalin kaupunki_Palkka- ja HRjärjestelmän vaatimukset), jonka kaikki välilehdet tulee täyttää. Tarjousten vertailu perustuu kokonaisvertailuhintaan, liitteen 1 hintaliitteestä.

Internal identifier: 911/02.08.00/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Additional information: Varsinais-Suomi

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=619913&tpk=f3ce9a52-a450-443a-8c8e-a3483b63c438>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=619913&tpk=f3ce9a52-a450-443a-8c8e-a3483b63c438>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 päivää

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Naantalin kaupunki

Registration number: 0135457-2

Postal address: Käsityöläiskatu 2

Town: Naantali

Postcode: 21100

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Contact point: Talouspalvelut

Email: terhi.reiman@naantali.fi

Telephone: +358 444171234

Internet address: <https://www.naantali.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 66e0d73e-47b0-445b-a89e-a04ea6621df2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/09/2026 09:43:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 03/09/2026 09:43:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 609793-2026

OJ S issue number: 171/2026

Publication date: 04/09/2026