

609999-2026 - Competition

Switzerland – Personal computers – Notebook Schulen (2027+)

OJ S 171/2026 04/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: IT Services Zug AG

Email: beschaffung@itszug.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Notebook Schulen (2027+)

Description: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen: Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

Procedure identifier: 98b8cc6d-a2af-4666-843e-f2184c44ab31

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30213000 Personal computers

2.1.2. Place of performance

Country: Switzerland

Anywhere in the given country

Additional information: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung. Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Notebook Schulen (2027+)

Description: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen: Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30213000 Personal computers

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 50320000 Repair and maintenance services of personal computers

Options:

Description of the options: Option A - Notebook Verwaltungseinheiten Option B - Notebook Schulen Neuheim Option C - Notebook Schulen Oberägeri Option D - weitere zusätzliche Mengen (Mengenreserve) Die genannten Optionen A bis D werden im Lastenheft detailliert beschrieben.

5.1.2. Place of performance

Country: Switzerland

Anywhere in the given country

Additional information: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung. Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis - Vergütung nach Ausmass (ausgeführte Mengen)

Description: Bewertet wird der Angebotspreise gemäss Preisblatt für die ausgeschriebenen Leistungen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Hardware - Gerätetest

Description: Die zu Verfügung gestellten Geräte (Variante 1 und Variante 2) werden anhand eines Testkatalogs individuell, im direkten Vergleich und in einer simulierten Arbeitsplatzsituation (Integration Dockingstation) geprüft.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Dienstleistungen - Service-, Betriebs- und Kundenportalkonzept

Description: Bewertet werden Qualität, Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit des eingereichten Service-, Betriebs- und Kundenportal-Konzepts für die Erbringung der ausgeschriebenen Device-as-a-Service-Leistungen (DaaS). Dabei wird beurteilt, inwieweit die Anbieterin eine effiziente, transparente und kundenorientierte Leistungserbringung über die gesamte Vertragslaufzeit sicherstellt. Insbesondere werden berücksichtigt:- Betriebsorganisation- Gerätemanagement- Reparaturprozesse- Reporting- und Auswertungsmöglichkeiten- Rollen und Verantwortlichkeiten- Risikomanagement Im Zusammenhang mit dem Kundenportal (B2B-Portal) werden Verfügbarkeit, Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit des webbasierten Portals zur Unterstützung der Vertrags-, Geräte-, Service- und Supportprozesse bewertet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Dienstleistungen - Rollout- und Lifecycle-Management

Description: Bewertet werden Qualität und Realisierbarkeit des Konzepts für:- Gerätebeschaffung- Bereitstellung- Rollout- Austausch- und Rücknahmeprozesse- Geräterneuerung- Vertragsübergänge- Mengenschwankungen

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Dienstleistungen - Service Levels und Supportleistungen

Description: Bewertet werden die über die Mindestanforderungen hinausgehende Qualität der angebotenen Serviceleistungen wie:- Reaktionszeiten- Lösungszeiten- Austauschzeiten- Eskalationsprozess- Erreichbarkeit- Serviceorganisation (in der Schweiz mit deutschsprachigem 2nd-Level Support)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Anbieterpräsentation

Description: Die Anbieterinnen welche auf der Shortlist sind, erhalten per Mail eine Einladung zur Anbieterpräsentation. Die Rahmenbedingungen, die Vorgaben zum Präsentationinhalt und das Bewertungsraster sind durch die Vergabestelle festgelegt. Die Vergabestelle kann auf die Durchführung der Anbieterpräsentationen verzichten, wenn aufgrund der Bewertung der eingereichten Angebote eine ausreichend gesicherte Beurteilungsgrundlage für den Zuschlagsentscheid vorliegt und die Anbieterpräsentationen voraussichtlich keinen wesentlichen Einfluss auf die Platzierung der Angebote haben. In diesem Fall erfolgt der Zuschlag gestützt auf die eingereichten Angebote und deren Bewertung.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Referenzen gleichwertiger Dienstleistungen der Anbieterin

Description: Die Vergabestelle holt bei den angegebenen Referenzen/Kontaktpersonen mündliche oder schriftliche Referenzauskünfte ein und bewertet diese. Bewertet werden die erbrachten Leistungen auf die folgenden Kriterien:- Qualität der Dienstleistungen- Termintreue- Kostenkontrolle und -einhaltung- Kommunikation/Zusammenarbeit Die Vergabestelle behält sich ausdrücklich vor, die Qualität der Zusammenarbeit gestützt auf eigene Referenzen aus vorhergehenden Projekten mit der betreffenden Anbieterin mitzubewerten.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc communication channel:

Name: Simap.ch

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen nach der Publikation auf simap.ch beim Verwaltungsgericht des Kantons Zug, Postfach, 6301 Zug, schriftlich Verwaltungsgerichtsbeschwerde erhoben werden. Die Beschwerdeschrift muss einen Antrag und eine Begründung enthalten. Der angefochtene Entscheid ist beizufügen oder genau zu bezeichnen. Die Beweismittel sind zu benennen und soweit möglich beizulegen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: IT Services Zug AG

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: IT Services Zug AG

Registration number: 81cdaa09-60cf-46ba-a17d-fb775a93c70c

Postal address: Gubelstrasse 22

Town: Zug

Postcode: 6300

Country subdivision (NUTS): Zug (CH066)

Country: Switzerland

Email: beschaffung@itszug.ch

Telephone: +41587020111

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch
Registration number: CH001
Postal address: Holzikofenweg 36
Town: Bern
Postcode: 3003
Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Country: Switzerland
Email: support@simap.ch
Telephone: +41584646388
Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c6c04349-e1f9-4b24-9453-7c5abc5f69b9 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/09/2026 02:25:52 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 609999-2026
OJ S issue number: 171/2026
Publication date: 04/09/2026