

610274-2025 - Competition

Denmark – Home-help services – Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune
OJ S 179/2025 18/09/2025
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hvidovre Kommune

Email: lajoh@bdo.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjtjask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Til sidst indeholder udbuddet ligeledes en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen.

Procedure identifier: c2cc3d94-36c1-4276-b04b-861ae5640d80

Internal identifier: Helhedspleje - Hvidovre Kommune

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres i overensstemmelse med afsnit III i udbudsloven, herunder "light-regimet". Udbuddet gennemføres uden prækvalifikation, dog med egnethedskrav, der skal opfyldes, for at tilbuddet bliver taget i betragtning. Alle interesserede økonomiske aktører kan derfor afgive tilbud i overensstemmelse med kravene i udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandling med en eller flere Tilbudsgivere. Ordregiver gør opmærksom på, at selvom det i udbudsmaterialet benævnes som indledende tilbud, opfordres Tilbudsgiver til at afgive et egentligt og fuldt konkurrencedygtigt tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at tildele Aftalen på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre forhandlinger

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000 Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 264 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Dette udbud træder i stedet for udbud af Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune med udbudsbekendtgørelse 579639-2025, der er annulleret.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48)

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15)

Participation in a criminal organisation: Beskrivelse (dansk)Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode

fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4. Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Beskrivelse (dansk) Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1). Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling? Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren? Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren? Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet? Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tørvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf.

servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Til sidst indeholder udbuddet ligeledes en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen.
Internal identifier: Helhedspleje - Hvidovre Kommune

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000 Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

Options:

Description of the options: Aftalen omfatter endvidere følgende optioner: • option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen. Derudover har Ordregiver en option på forlængelse af Aftalens løbetid af to gange et år.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Ordregiver har option på at forlænge Aftalen med to gange et år, således at Aftalen kan vare op til maksimalt 8 år

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 264 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: Dette udbud træder i stedet for udbud af Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune med udbudsbekendtgørelse 579639-2025, der er annulleret.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal have en soliditetsgrad på mindst 20 % i det seneste disponible regnskabsår.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal have en egenkapital på minimum DKK 4.000.000 i det seneste disponible regnskabsår.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal have en samlet årsomsætning på minimum DKK 30.000.000 i det seneste disponible regnskabsår.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal sammen med det indledende tilbud fremsende mindst tre referencer, hvor tilbudsgiver har leveret eller leverer personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp, til borgere via en aftale med en dansk kommune. Leveringen må ikke være afsluttet tidligere end 1. januar 2023. Referencebeskrivelsen bør indeholde: o en kort beskrivelse af de leverede ydelser o angivelse af det antal borgerforløb som referencen omfatter o navn på kommunen o start- og sluttidspunkt for leverancen. Hver reference skal dokumentere erfaring med at levere personlig hjælp og pleje til mindst 20 hjemmeboende borgere for at kunne medregnes i ovennævnte tre referencer.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal på tidspunktet for Overtagelsesdagen have faglige kompetencer i form af mindst to autoriserede sygeplejersker og to autoriserede fysio- eller ergoterapeuter, som vil være tilgængelige for tilbudsgivers medarbejdere og kan bistå med kvalificeret sparring inden for alle relevante ydelser, der skal leveres under Aftalen. Tilbudsgiver skal kunne dokumentere dette ved ansættelseskontrakt eller lignende, hvis Ordregiver anmoder om det.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementering, samarbejde og udvikling

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 25/09/2025 22:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=441002&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=441002&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Tilbudsgiver skal kunne stille en ubetinget og uigenkaldelig anfordringsgaranti som sikkerhed for opfyldelse af Aftalen. Garantien skal stilles på følgende vilkår: Til sikkerhed for ethvert krav Ordregiver måtte have mod Leverandøren under Aftalen, skal Leverandøren gennem et anerkendt pengeinstitut

/kautionsforsikringssselskab stille en anfordringsgaranti på 500.000 kr. til fordel for Ordregiver.

Garantien skal stilles senest 14 dage efter Ordregiver anmoder herom, og skal indestå indtil 3 måneder efter Aftalens udløb, medmindre der forinden er rejst krav mod garantien. Garantien skal kunne frigives på Ordregivers anmodning og uden rettergang eller voldgift

(anfordringsgaranti). Det skal fremgå af garantien, at den er stillet i overensstemmelse med

nærværende Aftale, og at garantistilleren med hensyn til forhold vedrørende garantien

accepterer behandling af eventuelle tvister efter afsnit 10 i Aftalen. Garantien skal udfærdiges på en af Ordregiver udleveret skabelon, såfremt Ordregiver måtte stille krav om dette.

Realiserer Ordregiver garantien, orienterer Ordregiver skriftligt Leverandøren og

sikkerhedsstilleren om baggrunden for, at garantien er gjort gældende og størrelsen af det

hævede beløb. Beløbet udbetales til Ordregiver inden 10 Arbejdsdage efter, at kravet er stillet.

Ordregiver kan kræve garantibeløbet forhøjet, såfremt Ordregiver finder dette nødvendigt af

hensyn til Leverandørens samlede omsætning i kommunen således at garantien udgør 5 % af Leverandørens årlige omsætning, dog maksimalt 1.500.000 kr.

Deadline for receipt of expressions of interest: 02/10/2025 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 02/10/2025 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisation receiving requests to participate: Hvidovre Kommune
Organisation processing tenders: Hvidovre Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hvidovre Kommune
Registration number: 55606617
Postal address: Hvidovrevej 278
Town: Hvidovre
Postcode: 2650
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Contact point: Lasse Johansen
Email: lajoh@bdo.dk
Telephone: +45 27851034
Internet address: <https://www.hvidovre.dk>
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330969>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@mercell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 43044620-d122-4b41-bf8a-28fee43b7fa3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 16/09/2025 13:55:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 16/09/2025 14:00:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 610274-2025

OJ S issue number: 179/2025

Publication date: 18/09/2025