

611020-2026 - Competition

Denmark – Patient-monitoring system – Udbud af kaldeanlæg til Plejecentre i Egedal Kommune
OJ S 171/2026 04/09/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Egedal Kommune
Email: udbud@egekom.dk
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Region Hovedstaden
Email: regionh@regionh.dk
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af kaldeanlæg til Plejecentre i Egedal Kommune
Description: Egedal Kommune udbyder levering, installation, idriftsættelse samt efterfølgende service og vedligeholdelse af kaldeanlæg til kommunens plejecentre. Udbuddet omfatter en komplet nødkaldsløsning, herunder udstyr, software, integrationer, uddannelse, garanti, support, service og softwareopdateringer. Følgende plejecentre er omfattet af udbuddet: Plejecenter Egeparken Plejecenter Damgårdsparken Plejecenter Porsebakken Leverancen omfatter udskiftning af eksisterende kaldeanlæg samt etablering af en samlet, driftsklar løsning på de omfattede lokationer. Udbuddet indeholder endvidere optioner vedrørende supplerende udstyr, udvidelser af anlægget, yderligere licenser, integrationer, uddannelsesydelser samt øvrige ydelser, som nærmere beskrevet i udbudsmaterialet. Region Hovedstaden (kommende Region Øst Danmark) gives mulighed for at benytte en option vedrørende Døgnpladserne på de vilkår, der fremgår af udbudsmaterialet. En eventuel udnyttelse af denne option sker efter regionens eget valg og er ikke omfattet af Egedal Kommunes garanterede aftageforpligtelse.
Procedure identifier: b232d52e-5b83-4225-ba65-3223c47b549a
Internal identifier: 26/6154
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud i henhold til udbudsloven. Alle interesserede økonomiske aktører kan afgive tilbud. Kontrakten tildes det økonomisk mest fordelagtige tilbud på baggrund af de fastsatte tildelingskriterier jf. udbudsbetingelserne.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 33195000 Patient-monitoring system

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 33196100 Devices for the elderly, 35100000 Emergency and security equipment, 35120000 Surveillance and security systems and devices, 35121700 Alarm systems, 79711000 Alarm-monitoring services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Dronning Dagmars Vej 200

Town: Ølstykke

Postcode: 3650

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Udførelsessted er Egedal Kommune. Leverancen omfatter tre lokationer: Plejecenter Porsebakken, Plejecenter Damgårdsparken og Plejecenter Egeparken. Leverancen omfatter levering, installation, konfigurerings, test, idriftsættelse, dokumentation, uddannelse samt efterfølgende service og vedligeholdelse af et komplet og driftsklart nødkaldeanlæg/personkaldeanlæg på de tre plejcentre. Arbejdet skal gennemføres under fortsat drift af plejcentrene og med sikring af uafbrudt kaldefunktion for beboere og personale gennem hele implementeringsforløbet. Leverandøren skal planlægge og gennemføre implementeringen således, at påvirkningen af den daglige drift og beboernes tryghed minimeres, og således at der til enhver tid opretholdes en sikker og velfungerende kaldeløsning.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom

blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling? Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af kaldeanlæg til Plejecentre i Egedal Kommune

Description: Egedal Kommune udbyder levering, installation, idriftsættelse samt efterfølgende service og vedligeholdelse af kaldeanlæg til kommunens plejecentre. Udbuddet omfatter en komplet nødkaldsløsning, herunder udstyr, software, integrationer, uddannelse, garanti, support, service og softwareopdateringer. Følgende plejecentre er omfattet af udbuddet: Plejecenter Egeparken Plejecenter Damgårdsparken Plejecenter Porsebakken Leverancen omfatter udskiftning af eksisterende kaldeanlæg samt etablering af en samlet, driftsklar løsning på de omfattede lokationer. Udbuddet indeholder endvidere optioner vedrørende supplerende udstyr, udvidelser af anlægget, yderligere licenser, integrationer, uddannelsesydelser samt øvrige ydelser, som nærmere beskrevet i udbudsmaterialet. Region Hovedstaden (kommende Region Øst Danmark) gives mulighed for at benytte en option vedrørende Døgnpladserne på de vilkår, der fremgår af udbudsmaterialet. En eventuel udnyttelse af denne option sker efter regionens eget valg og er ikke omfattet af Egedal Kommunes garanterede aftageforpligtelse.

Internal identifier: 26/6154

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 33195000 Patient-monitoring system

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 33196100 Devices for the elderly, 35100000 Emergency and security equipment, 35120000 Surveillance and security systems and devices, 35121700 Alarm systems, 79711000 Alarm-monitoring services

Options:

Description of the options: Ordregiverne har ret, men ikke pligt, til helt eller delvist at gøre brug af følgende optioner i forbindelse med kontraktindgåelsen eller senere i kontraktperioden: 1. Levering, installation, konfigurerings, test og idriftsættelse af en komplet kaldeanlægsløsning til Plejecenter Hyrdevænget, herunder nødvendige produkter, licenser, integrationer, dokumentation og uddannelse. 2. Service- og vedligeholdelsesaftale vedrørende løsningen under option 3. Levering, installation, konfigurerings, test og idriftsættelse af en komplet

kaldeanlægsløsning til Regionens døgnpladser, herunder nødvendige produkter, licenser, integrationer, dokumentation og uddannelse. 4. Service- og vedligeholdelsesaftale vedrørende løsningen under option 5. Køb af yderligere licenser, brugere, enheder eller tilsvarende udvidelser til løsningen ved Regionens døgnpladser. 6. Etablering af yderligere integrationer til løsningen ved Regionens døgnpladser. 7. Levering, installation, konfigurerings, test, idriftsættelse og vedligeholdelse af en in-house-løsning til Regionens døgnpladser, herunder nødvendig infrastruktur, software, licenser, integrationer og support. 8. Levering, etablering, konfigurerings, test og idriftsættelse af funktionalitet til tovejskommunikation til Egedal Kommune og/eller Regionens døgnpladser. Nærmere vilkår for udnyttelse af optionerne fremgår af udbudsmaterialet.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Dronning Dagmars Vej 200

Town: Ølstykke

Postcode: 3650

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Udførelsessted er Egedal Kommune. Leverancen omfatter tre lokationer: Plejecenter Porsebakken, Plejecenter Damgårdsparken og Plejecenter Egeparken. Leverancen omfatter levering, installation, konfigurerings, test, idriftsættelse, dokumentation, uddannelse samt efterfølgende service og vedligeholdelse af et komplet og driftsklart nødkaldeanlæg/personkaldeanlæg på de tre plejecentre. Arbejdet skal gennemføres under fortsat drift af plejecentrene og med sikring af uafbrudt kaldefunktion for beboere og personale gennem hele implementeringsforløbet. Leverandøren skal planlægge og gennemføre implementeringen således, at påvirkningen af den daglige drift og beboernes tryghed minimeres, og således at der til enhver tid opretholdes en sikker og velfungerende kaldeløsning.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/11/2026

Duration end date: 30/11/2030

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 24/09/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/288978059.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/288978059.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden

forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Egedal Kommune
Registration number: 29188386
Postal address: Dronning Dagmars Vej 200
Town: Ølstykke
Postcode: 3650
Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Country: Denmark
Contact point: Jura & Udbud
Email: udbud@egekom.dk
Telephone: 72596000
Internet address: <http://www.egedalkommune.dk>

Roles of this organisation:

Buyer
Group leader

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Region Hovedstaden
Registration number: 29190623
Postal address: Kongens Vænge 2
Town: Hillerød
Postcode: 3400
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Email: regionh@regionh.dk
Telephone: 38665000

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f3c76042-a919-47b3-a812-ac225e5a1410 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/09/2026 09:37:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 03/09/2026 09:37:33 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 611020-2026

OJ S issue number: 171/2026

Publication date: 04/09/2026