

Poland-Warsaw: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 195/2023 10/10/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

National registration number: 7010902185

Postal address: Piękna 20

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-549

Country: Poland

Contact person: Małgorzata Słapek-Jabłońska

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Telephone: +48 222625447

Fax: +48 222625274

Internet address(es):

Main address: www.knf.gov.pl

Address of the buyer profile: www.knf.gov.pl

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/zamowienia_publiczne/zam_pub_pow

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://ezamowienia.gov.pl>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://ezamowienia.gov.pl>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: państwowa osoba prawna

I.5. Main activity

Other activity: nadzór nad rynkiem finansowym

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1.Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla Systemu, przez 12 miesięcy z Opcją dwukrotnego powtórzenia usług, tj. na 2 kolejne okresy 6-miesięczne, będących przedmiotem Zamówienia Podstawowego.

2.W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu Usługi zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i poziomem SLA określonym w § 3 Projektu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

3.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 2 do SWZ.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

1.Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla Systemu, przez 12 miesięcy z Opcją dwukrotnego powtórzenia usług, tj. na 2 kolejne okresy 6-miesięczne, będących przedmiotem Zamówienia Podstawowego.

2.W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu Usługi zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i poziomem SLA określonym w § 3 Projektu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

3.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 2 do SWZ.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Czas rozwiązania błędu, lub znalezienia obejścia określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Czas naprawy awarii lub znalezienia obejścia określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ / Weighting: 30

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

4. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji, w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego.

5. Skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji będzie polegało na powtórzeniu tego samego rodzaju usług, świadczonych przez Wykonawcę w ramach Zamówienia Podstawowego. Usługi w ramach Opcji będą wykonywane maksymalnie w okresie następnych 12 miesięcy od daty zakończenia realizacji Zamówienia Podstawowego. Zamawiający zastrzega możliwość dwukrotnego zamawiania świadczenia ww. usług, przy zastosowaniu Opcji, na okresy półroczne. O skorzystaniu z Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, o którym mowa

w § 4 ust. 1 pkt 1, zaś w przypadku drugiego razu korzystania z Opcji - przed upływem pierwszego okresu półrocznego w ramach Opcji, wskazując odpowiednio okres świadczenia usług objętych Opcją. Maksymalna liczba roboczogodzin Konsultacji eksperckich w zakresie każdego z półrocznych okresów świadczenia usług przez Wykonawcę w ramach Opcji wynosi 500, tj. łącznie maksymalnie 1000 roboczogodzin.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda:

Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami- sporządzonego zgodnie ze wzorem zawartym w Załącznik nr 7 do SWZ.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował minimum 2 osobami, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, posiadającymi wiedzę, kompetencje / uprawnienia z zakresu odpowiadającemu zakresowi usług stanowiących przedmiot zamówienia, tj.:

1. odbytego szkolenia w zakresie technologii SDL Tridion;
2. co najmniej 3 letnie doświadczenie związane z technologią SDL Tridion, w tym udział we wskazanym okresie w realizacji co najmniej 1 projektu związanego z utrzymaniem i administrowaniem SDL Tridion

UWAGA: Każda z osób musi spełniać wymóg opisany zarówno w obszarze kompetencji zawodowych, jak i w obszarze doświadczenia zawodowego.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/11/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 08/11/2023 Local time: 13:00

Place:

Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu.

Information about authorised persons and opening procedure: Osobą ze strony zamawiającego upoważnioną do kontaktowania się z wykonawcami jest pani Małgorzata Słapek-Jabłońska.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp.

2. Odwołanie przysługuje na:

2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy;

2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.

4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje

skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/10/2023