

Finland-Saarijärvi: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 213/2022 04/11/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sammakkokangas Oy

National registration number: 1857139-7

Postal address: PL 13

Town: Saarijärvi

NUTS code: FI193 Keski-Suomi

Postal code: 43101

Country: Finland

E-mail: outi.ruuska@sammakkokangas.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.sammakkokangas.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Kuntien omistama jäteyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: jätehuolto

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Yleisen asiakaspalvelun puhelinpalvelu

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Sammakkokangas Oy kilpailuttaa asiakaspalvelun puhelinpalvelun. Yhtiön oma henkilöstö osallistuu osaltaan puhelinasiakaspalveluun, mutta yhteistyökumppania tarvitaan arkisin klo 9 – 15 välillä päivittäin. Määrä vaihtelee vuoden aikana jonkin verran. Isot laskutukset ajoittuvat huhtikuulle ja loka-marraskuulle. Lisäksi loma-aikoina tarve ulkopuolisen palveluntarjoajan käytölle lisääntyy.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 150 000,00 EUR / Highest offer: 200 000,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Puhelinpalvelua tarjoavan suorituspaikka voi olla missä tahansa Suomea. Palvelu tuotetaan etänä.

II.2.4. Description of the procurement

Sammakkokangas Oy kilpailuttaa asiakaspalvelun puhelinpalvelun. Yhtiön oma henkilöstö osallistuu osaltaan puhelinasiakaspalveluun, mutta yhteistyökumppania tarvitaan arkisin klo 9 – 15 välillä päivittäin. Määrä vaihtelee vuoden aikana jonkin verran. Isot laskutukset ajoittuvat huhtikuulle ja loka-marraskuulle. Lisäksi loma-aikoina tarve ulkopuolisen palveluntarjoajan käytölle lisääntyy.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1- 12 kk yhteisestä sopimuksesta, muussa tapauksessa palvelu päättyy 31.12.2025 ilman erillistä ilmoitusta

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyyntökirjeessä.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 118-332980](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2022-112092-001-001

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/09/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Nesenta Oy

Town: Kirkkonummi

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 150 000,00 EUR / Highest offer: 200 000,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Tarjouksen jättäneille lähetetään ilmoitus hankinnasta muutoksenhaku ohjeineen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/11/2022