

Finland-Kajaani: Public utilities

OJ S 232/2021 30/11/2021

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Kajave Oy

National registration number: 2058753-1

Postal address: Ahontie 1

Town: Kajaani

NUTS code: FI1D Pohjois- ja Itä-Suomi

Postal code: 87250

Country: Finland

Contact person: Jani-Pekka Pantti

E-mail: jani-pekka.pantti@loiste.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.kajave.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Loiste Lämpö Oy

National registration number: 0883545-9

Postal address: Kettukalliontie 3

Town: Kajaani

NUTS code: FI1D Pohjois- ja Itä-Suomi

Country: Finland

E-mail: antti.lappalainen@loiste.fi

Internet address(es):

Main address: <https://loistelampo.fi/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/kajave?id=374820&tpk=3f6cd312-2f3e-4847-89d1-731ad4b66df3>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/kajave?id=374820&tpk=3f6cd312-2f3e-4847-89d1-731ad4b66df3>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

KAJAVE OY:N ASIAKASPALVELUN HANKINTA

II.1.2. Main CPV code

65000000 Public utilities

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Kajave Oy (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Kajave Oy (Tilaaja) on osa Loiste-konsernia ja se toimii sähkömarkkinalain määrittämänä jakeluverkon haltijana verkkovastuualueella, joka kattaa Kainuun yhdeksän kuntaa sekä Pyhännän kunnan ja osan Siikalatvan kunnasta Pohjois-Pohjanmaalla. Tilaaja vastaa verkkoalueellaan sähkön siirrosta, sähköverkon rakennuttamisesta, käytöstä ja kunnossapidosta sekä näihin liittyvien palvelujen ostosta.

Loiste Lämpö Oy on valtuuttanut Kajave Oy:n kilpailuttamaan Palvelun, tekemään hankintaa koskevan päätöksen ja sopimuksen. Tarjouskilpailun voittajan kanssa tehdään ainoastaan yksi sopimus. Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajia Tilaajien ilmoittaman suhdeluvun mukaisesti.

Palveluista selvästi yli 95 % kohdistuu Kajave Oy:n sähköverkkoon ja alle 5 % Loiste Lämpö Oy:n kaukolämpöverkkoon.

Hankinnan ennakoitu arvo on 1-2 miljoonaa euroa (alv. 0 %) kolmen vuoden sopimuskaudella.

Tilaaja hankkii nykyisin asiakaspalvelun pääosin kahdella erillisellä ostopalvelusopimuksella (asiakaspalvelu ja tekninen asiakaspalvelu).

Hankinnan kohteena on sähköverkkoon ja kaukolämpöverkkoon liittyviä asiakaspalvelutehtäviä (contact center). Liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus on alustava näkemys hankinnan kohteena olevasta palvelusta. Lopullinen kohteen palvelukuvaus määritellään lopulliseen tarjouspyyntöön.

Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen.

Valittavan toimittajan kanssa tehtävään sopimukseen ei tule sisältymään määräosto-velvoitetta.

Vaihtoehtoisia tai rinnakkaisia tarjouksia ei hyväksytä. Osatarjoukset eivät ole sallittuja.

Tilaajan tavoitteena on, että sopimus saataisiin allekirjoitettua huhtikuussa 2022 ja sopimuksenmukainen palvelu käynnistyisi viimeistään 1.9.2022.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D Pohjois- ja Itä-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Katso kohta II.1.4) ja osallistumispyynnön liitteet.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimuskausi on kolme vuotta (3) vuotta ja se alkaa sopimuksen allekirjoittamisesta. Tämän jälkeen Tilajalla on oikeus niin halutessaan jatkaa sopimuskautta enintään 3 vuoden mittaisen optiokauden ajan.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Katso liitteenä oleva ESPD-lomake.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract**III.2.2. Contract performance conditions**

Katso liitteenä olevat Sopimusluonnokset.

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/12/2021 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/11/2021