

Denmark-Brabrand: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 213/2022 04/11/2022
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Kredsløb A/S

National registration number: 40844244

Postal address: Karen Blixens Boulevard 7

Town: Brabrand

NUTS code: DK042 Østjylland

Postal code: 8220

Country: Denmark

Contact person: Jonas Aamøe Laursen

E-mail: joaal@kredsløb.dk

Telephone: +45 41857297

Internet address(es):

Main address: <http://www.kredsløb.dk/>

I.6. Main activity

Production, transport and distribution of gas and heat

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

EU-udbud vedr. aftale om drift, vedligeholdelse og support (serviceaftale) på Azure datawarehouse

Reference number: 1

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dette udbud omfatter en rammeaftale vedrørende drift, vedligeholdelse og support samt beslægtede ydelser på BI applikationerne afviklet på Microsoft Azure platformen. Herudover skal Leverandøren tillige levere ressourcer og kompetencer til udvikling af BI applikationerne.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 21 326 578,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72315100 Data network support services, 72315200 Data network management services, 72514000 Computer facilities management services, 73220000 Development consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK042 Østjylland

II.2.4. Description of the procurement

Dette udbud omfatter en rammeaftale vedrørende drift, vedligeholdelse og support samt beslægtede ydelser på BI applikationerne afviklet på Microsoft Azure platformen. Herudover skal Leverandøren tillige levere ressourcer og kompetencer til udvikling af BI applikationerne.

- Rammeaftalen dækker bl.a.:
- BI løsning, ydelser
- Overvåge automatiserede forretningsgange og processer
- SQL server drift
- Domain controller drift
- Sharepoint og IIS drift
- Analysis services drift
- Master data services drift
- Machine Learning og AI
- Udvikling af nye services på Azure platformen
- Nye teknologier på Azure platformen

- Såvel ressourcer som jobs indgår i Kredsløbs forsyning og er således hjælpesystemer til forsyningen, hvilket betyder, at løsningen som helhed er forsyningskritisk.

Kredsløb har brug for en leverandør, som professionelt kan levere drift, vedligeholdelse og support samt beslægtede ydelser på BI applikationerne afviklet på Microsoft Azure platformen 24/7/365. Herudover skal leverandøren tillige levere ressourcer og kompetencer til udvikling af BI applikationerne. Kredsløb forbeholder sig ret til selv, eller få 3. part til, at udvikle og idriftsætte nye BI applikationer, som efterfølgende vil indgå i denne kontrakts omfang for drift, vedligeholdelse og support.

Derfor må der i løbet af kontraktperioden forventes, at der vil komme til at ske ændringer i den måde Kredsløb anvender BI applikationer på. Bl.a. forventes det, at der vil blive etableret en ny arkitektur, komme nye teknologier og nye services, fx Machine Learning og AI. Det vil også betyde, at hele eller dele af den nuværende løsning skal integreres med eller konverteres til en ny løsning. Det er forventningen at Leverandøren vil kunne indgå i udviklingen og den efterfølgende drift, vedligeholdelse og support på fremtidige ændringer i BI applikationer. Kredsløb forventer, at leverandøren har en smidig organisation, som udover at levere aftalte ydelser i aftalt kvalitet og til aftalt tid, sætter en ære i at udvise stor proaktivitet og deltagelse i forbindelse med bl.a. udvikling og optimeringer på løsningen som helhed.

Det er vigtigt, at leverandøren tager ejerskab af opståede fejlforhold, potentielle fejlforhold, bestilte ændringer, udviklingsopgaver, mv., samt at der er en klar kommunikation parterne imellem i forbindelse med levering af disse ydelser. God oplevet service er et væsentligt succeskriterie for forløbet under denne kontrakt.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kompetencer / Weighting: 25 %

Quality criterion - Name: Drift, vedligeholdelse og support / Weighting: 20 %

Quality criterion - Name: Organisation og processer / Weighting: 15 %

Price - Weighting: 40 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 095-263768](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Hovedkontrakt om Drift, vedligeholdelse og support (serviceaftale) på Azure dataware-house

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/10/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fellowmind Denmark A/S

National registration number: 25790936

Town: Frederiksberg C

NUTS code: DK021 Østsjælland

Postal code: 1970

Country: Denmark

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 21 326 578,00 DKK

Total value of the contract/lot: 21 326 578,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Den anslåede samlede værdi af rammeaftalen i kontraktens løbetid er 25.000.000 kr. ekskl. moms. Den maksimale værdi af rammeaftalen i kontraktens løbetid er dog 40.000.000 kr. ekskl. moms.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/10/2022