

France-Rueil-Malmaison: Computer support services

OJ S 247/2020 18/12/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: IFP Énergies Nouvelles

Postal address: 1 et 4 avenue de Bois Préau

Town: Rueil-Malmaison

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92500

Country: France

E-mail: franca.edet@ifpen.fr

Telephone: +33 147527048

Internet address(es):Main address: www.ifpenergiesnouvelles.fr/Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.ifpenergiesnouvelles.fr/

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: EPIC

I.5. Main activity

Other activity: Innovation

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Assistance technique sur site pour expertise technico-fonctionnelle sur les applications RH

Reference number: 441289-20-PRI-RUE

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Services d'assistance technique sur site de Rueil-Malmaison pour expertise «technico-fonctionnelle» sur les applications RH:

Application Teams'RH (gestion de la paie IFPEN et filiales);

Application PeopleSoft GA (gestion administrative du personnel);

Application eTemptation (gestion des temps et des absences);

Application Foederis (suivi de la GPEC formation/entretiens);

Application SANTRA (suivi de la Santé au travail).

— Réaliser le support de niveau 2 sur les incidents utilisateurs;

— Apporter un support technique et fonctionnel aux RMA dans la résolution des anomalies et dans l'analyse des demandes ou évolutions;

— Réaliser les tests de recette, de non régression et de flux.

Il aura pour rôle d'assurer la prise en charge des demandes (tâches, anomalies, évolutions, support technique), leur suivi et leur mise à jour dans les outils de pilotage.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72261000 Software support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Main site or place of performance: IFP Énergies nouvelles, 1 et 4 avenue de Bois-Préau, 92852 Rueil-Malmaison Cedex — France.

II.2.4. Description of the procurement

— qualifier en terme de faisabilité, coût et délais les modifications de l'application en réponse aux anomalies de fonctionnement et aux demandes d'évolutions fonctionnelles mineures que lui transmet le RMA;

— analyser les impacts sur le SI (applications connexes, référentiels, etc.) d'une modification des applications;

— gérer le cas échéant la relation avec l'éditeur et/ou les prestataires externes en charge de la maintenance de l'application;

— apporter ses compétences fonctionnelles dans la réalisation d'actions transverses impliquant IFPEN ainsi que ses prestataires qui assurent la MOE et l'administration de PSV9;

— analyser les correctifs éditeurs pouvant traiter les problèmes rencontrés par IFPEN, remonter les anomalies standards non corrigées, assurer le suivi et la mise à disposition des éléments demandés par Oracle;

— réaliser le support de niveau 2 sur les incidents utilisateurs dans le respect des procédures IFPEN;

— apporter un support technique et fonctionnel aux RMA dans la résolution des anomalies et dans l'analyse des demandes ou évolutions;

— participer aux réunions périodiques de suivi de l'application (remontée des anomalies et des demandes d'évolution, fonctionnement de l'application) avec le métier;

— informer le responsable du service EMSIS des faits marquants dans le MCO ainsi que des évolutions fonctionnelles souhaitées;

— réaliser les tests de recette, de non régression et de flux;

- tenir à jour la documentation technique de l'application, contribuer à la mise à jour de la documentation fonctionnelle;
- apporter un support technique et fonctionnel au département en charge de l'exploitation au sein de la DSI (procédures de traitement, procédures de reprise, consignes d'exploitation, analyse des incidents d'exploitation, etc.).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 220

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché est conclu pour une durée ferme de 220 jours réalisés, renouvelable deux fois 220 jours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/01/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 02/02/2021 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil — BP 30322

Town: Cergy-Pontoise

Postal code: 95027

Country: France

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: +33 130173400

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil — BP 30322

Town: Cergy-Pontoise

Postal code: 95027

Country: France

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: +33 130173400

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil — BP 30322

Town: Cergy-Pontoise

Postal code: 95027

Country: France

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: +33 130173400

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/12/2020