

612876-2026 - Competition

France – Computer facilities management services – Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

OJ S 172/2026 07/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hello Paris Services

Email: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Description: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

Procedure identifier: cbf89b90-9e2c-4df4-99b7-3fc3cfff409e

Internal identifier: DSIE-2026-INFOGERANCE

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: La procédure se déroule en deux phases. En phase 1, les opérateurs présentent leur candidature. Les candidats retenus reçoivent le dossier de consultation complet et sont invités à remettre leur offre (phase 2). L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514000 Computer facilities management services

Additional classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Country: France

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Description: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514000 Computer facilities management services

Options:

Description of the options: Option A, astreinte amplitude d'exploitation (5h-minuit, 7j/7). Option B, extension astreinte 24/7. Option C, SOC managé 24/7. Option D, mise en conformité OIV.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Country: France

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 26/11/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 2 reconductions possibles de 12 mois chacune, tacites sauf dénonciation par l'acheteur.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Le règlement de consultation (phase candidature) est accessible sur le profil d'acheteur dès la publication du présent avis.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique (60%) Organisation et dispositif humain proposés (20%), méthodologie SIAM et coordination multi-fournisseurs (20%), plan de transition et capacité de mobilisation (15%), outillage proposé (5%). Les offres dont la note technique est inférieure à 12 /20 sont éliminées.

Criterion:

Type: Price

Description: Prix (40%) Description : Évalué sur la base d'un scénario de référence défini dans le dossier de consultation transmis aux candidats admis.

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.e-marchespublics.com/appele-offre/1180775>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 25/09/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-marchespublics.com/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Le titulaire devra justifier d'une assurance responsabilité civile professionnelle en cours de validité. Les ressources affectées au marché (SDM, techniciens de proximité) sont des ressources nommées, soumises à agrément de l'entité adjudicatrice. Les intervenants devront disposer des habilitations nécessaires à l'accès aux sites du CDG Express.

Financial arrangement: Prix unitaires et forfaitaires. Paiement à 30 jours par virement bancaire. Financement sur fonds propres de l'entité adjudicatrice.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hello Paris Services

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hello Paris Services

Registration number: 84375251000043

Postal address: 8 rue de Sofia

Town: Paris

Postcode: 75018

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Vincent Gonzales, Directeur des Systèmes d'Information

Email: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Telephone: +33 600000000

Internet address: <https://cdgexpress.com/fr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postcode: 75181

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS

Registration number: 45072478600030

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: contact@dematis.com

Telephone: +33 172365548

Internet address: www.dematis.com

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d7cabb42-1ac9-46bd-b689-481da05d8c10 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 03/09/2026 16:00:08 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 612876-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026