

612946-2026 - Competition

Greece – Research and development consultancy services – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

OJ S 172/2026 07/09/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Email: ntini@ydmed.gov.gr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Description: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

Procedure identifier: 38dfc8dd-c8dc-4195-b014-f9d5388c3652

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73200000 Research and development consultancy services

Additional classification (cpv): 72221000 Business analysis consultancy services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48000000 Software package and information systems, 72262000 Software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 410 200,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document Request, Notice

Participation in a criminal organisation:

Corruption:

Fraud:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Bankruptcy:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Grave professional misconduct:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Description: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73200000 Research and development consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 410 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2021/2027)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document Request, Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Criterion:

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσό που αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι είκοσι οχτώ χιλιάδων διακοσίων τεσσάρων ευρώ (28.204,00€).

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412 /2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης πραγματοποιείται τμηματικά κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται στους 24 μήνες που είναι η χρονική διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης. Για την καλή λειτουργία της πλατφόρμας και για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται σε 12 μήνες.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organisation providing more information on the review procedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Registration number: 1007.0000000000.0003

Postal address: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10674

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Email: ntini@ydmed.gov.gr

Telephone: 00302131313095

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 79

Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10432
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: grafeioprodrou@aeppprocurement.gr
Telephone: 00302132141227

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

384104-2026

Main reason for change

:

Procedure suspended due to a complaint, appeal or any other action for review

Description

:

Αναστολή κατόπιν της με Γενικό Αριθμό Κατάθεσης (ΓΑΚ) ΕΑΔΗΣΥ 1088/16-06-2026
Προδικαστικής Προσφυγής η οποία απορρίπτεται με την υπ' αρ. 1343/2026/24.07.2026
Απόφασης του 1ου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Μετάθεση καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και
χρόνου λήξης εγγύησης συμμετοχής

Notice information

Notice identifier/version: 2e5771f8-18b1-4fd1-a904-d07c842e9416 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/09/2026 08:37:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 612946-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026