

613210-2026 - Result

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Rahmenvertrag Dienstleistungen im Bereich Netzwerkadministration (Backbone- und Access-Bereich) mit Schwerpunkt Netzwerk / Kryptierung

OJ S 172/2026 07/09/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)

Email: vergaben@itzbund.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvertrag Dienstleistungen im Bereich Netzwerkadministration (Backbone- und Access-Bereich) mit Schwerpunkt Netzwerk / Kryptierung

Description: Das ITZBund benötigt Unterstützung im Bereich Administration und Weiterentwicklung des ITZBund-Netzes (WAN) im Backbone- und Access-Bereich mit Schwerpunkt auf Netzwerk und Kryptierung. Diese Unterstützungsleistungen sollen von entsprechend qualifiziertem Personal erbracht werden. Ziel der Ausschreibung ist es, je einen Rahmenvertrag in 2 Losen zur Beauftragung entsprechender Unterstützungsleistungen abzuschließen

Procedure identifier: 217ac1f2-03ff-4a66-b94c-37853434dedf

Internal identifier: Z42-2026-0025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Netzwerk-Experten

Description: Folgende Unterstützungsleistungen werden vom Bieter in Los 1 erwartet: - Third-Level-Support für WAN-Anbindungen in MPLS-Netzen - Betreuung eines MPLS-WAN mit mehr als 1000 Liegenschaften - Administration TACACS/ISE - Installation, Konfiguration und Betreuung von Routern und Switches (Cisco) - Installation, Konfiguration und Betreuung von WAN-Optimierern (Riverbed) - Betrieb einer WAN-Optimiererumgebung mittels SCC-Managementkonsole (Riverbed) - Aufbau von Testumgebungen mit vorgenannten Produkten - Incidentbearbeitung von Webtickets und ITSM-Software (BMC-Remedy, ServiceNow ESM) - Kenntnisse im ITIL-Umfeld - Fehlerdiagnose, Troubleshooting und Netzwerkanalyse - Bandbreitenanalyse /-auswertung mit Hilfe von Nagios, Grafana und Riverbed NetProfiler - QoS Bandbreitenmanagement - Netzwerkanalyse mit Sniffen - Erstellen und Pflege von Netz-Konzepten, Dokumentationen und Visio-Zeichnungen - Kabelmanagement und Gerätemanagement (mittels FNT Command) - Konfiguration von SSH, IPSec, NAT und Access-Listen - Pflege und Optimierung von IP-Adressmanagement (mittels EfficientIP SOLIDserver) - Kenntnisse im OSI-7-Schichten-Modell, TCP/IP, UDP, http, TOS, QoS, VoIP, VPN, ICMP, RTP, DHCP, SNMP - Abhalten von (internen) Workshops zum Thema um den Wissenstransfer sicher zu stellen

Internal identifier: LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste bedingungsgemäße Angebot erteilt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes

Information about review deadlines: Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse am Auftrag hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Abs. 6 GWB durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. Der Antrag ist unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Kryptierungs-Experten

Description: Folgende Unterstützungsleistungen werden vom Bieter in Los 2 erwartet: - Third-Level-Support für WAN-Anbindungen in MPLS-Netzen - Betreuung eines MPLS-WAN mit mehr als 1000 Liegenschaften - Installation, Konfiguration und Betreuung von Genuscreens (Genua) - Betrieb einer Kryptierumgebung mittels Genucenter (Genua) - Installation, Konfiguration und Betreuung von Layer-2-Kryptierern (Secunet) - Aufbau von Testumgebungen mit vorgenannten Produkten - Incidentbearbeitung von Webtickets und ITSM-Software (BMC-Remedy, ServiceNow ESM) - Kenntnisse im ITIL-Umfeld - Fehlerdiagnose, Troubleshooting und Netzwerkanalyse - Bandbreitenanalyse /-auswertung mit Hilfe von Nagios, Grafana und Riverbed NetProfiler - Erstellen und Pflege von Krypto-Konzepten, Dokumentationen und Visio-Zeichnungen - Kabelmanagement und Gerätemanagement (mittels FNT Command) - Konfiguration von SSH, IPSec, NAT und Access-Listen - Pflege und Optimierung von IP-Adressmanagement (mittels EfficientIP SOLIDserver) - Kenntnisse im OSI-7-Schichten-Modell, TCP/IP, UDP, http, TOS, QoS, VoIP, VPN, ICMP, RTP, DHCP, SNMP - Abhalten von (internen) Workshops zum Thema um den Wissenstransfer sicher zu stellen

Internal identifier: LOT-0002

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste bedingungsgemäße Angebot erteilt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes

Information about review deadlines: Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse am Auftrag hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Abs. 6 GWB durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. Der Antrag ist unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: unpublished

Justification code: Research and development (R&D) services

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: unpublished

Justification code: Research and development (R&D) services

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: entona GmbH & Co. KG

Tender:

Tender identifier: TEN-0002

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0002

Date of the conclusion of the contract: 25/08/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: unpublished

Justification code: Research and development (R&D) services

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: entona GmbH & Co. KG

Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Date of the conclusion of the contract: 25/08/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)
Registration number: 9911820259
Postal address: Bernkasteler Straße 8
Town: Bonn
Postcode: 53175
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Contact point: Arbeitsbereich Z 42 - Förmliche Vergabeverfahren
Email: vergaben@itzbund.de
Telephone: +49 228-99680-0
Fax: +49 228-99680-186200
Internet address: <https://www.itzbund.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer des Bundes
Registration number: t:022894990
Postal address: Kaiser-Friedrich-Str. 16
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 2289499-0
Fax: +49 2289499-163
Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0001

Official name: entona GmbH & Co. KG
Size of the economic operator: Small
Registration number: DE303616960
Postal address: Nisterfeld 11
Town: Müschenbach
Postcode: 57629
Country subdivision (NUTS): Westerwaldkreis (DEB1B)
Country: Germany
Email: info@entona.de
Telephone: +49 2642-935059
Fax: 02642 935059

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ca25a6e9-fa98-4080-81c2-55eb3ac0d5d2 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 04/09/2026 12:00:38 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 613210-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026