

613259-2026 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Europees openbare aanbesteding - WOZ-applicatie

OJ S 172/2026 07/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Veendam

Email: inkoop@veendam.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europees openbare aanbesteding - WOZ-applicatie

Description: De opdracht omvat ten minste: • Het beschikbaar stellen van een WOZ-waarderingsapplicatie; • Hosting en technisch beheer van de applicatie; • Implementatie en inrichting van de applicatie; • Migratie en conversie van bestaande gegevens; • Het verzorgen van opleidingen en instructies; • Gebruikers- en beheersondersteuning; • Onderhoud, updates en doorontwikkeling; • Het realiseren en onderhouden van benodigde koppelingen met gemeentelijke systemen en relevante landelijke voorzieningen; • Ondersteuning gedurende de contractperiode. Tot de scope behoren tevens de benodigde werkzaamheden om zorg te dragen voor een gecontroleerde overgang van huidige naar nieuwe situatie. De WOZ-administratie van Opdrachtgever omvat momenteel circa 15.800 objecten. Dit betreft zowel woningen als niet-woningen, waaronder onder andere agrarische objecten, bouw- en opslagterreinen, sluimerende objecten en uitgezonderde objecten. Het genoemde aantal is indicatief. De overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027. De feitelijke uitvoering van de dienstverlening vangt aan op 1 juli 2027. De periode tussen 1 januari 2027 en 1 juli 2027 geldt als implementatie- en transitieperiode, waarin opdrachtnemer de benodigde voorbereidingen treft om de dienstverlening vanaf 1 juli 2027 volledig operationeel uit te voeren. De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2030, met een optie tot eenzijdige verlenging door ons van vijf (5)-maal één (1) jaar. De WOZ-administratie van Opdrachtgever omvat momenteel circa 15.800 objecten. Dit betreft zowel woningen als niet-woningen, waaronder onder andere agrarische objecten, bouw- en opslagterreinen, sluimerende objecten en uitgezonderde objecten. Het genoemde aantal is indicatief en kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen als gevolg van mutaties in de objectenadministratie.

Procedure identifier: b15531fc-ffaa-4ad8-abe9-606341da77a2

Internal identifier: 2026-020684

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Oost-Groningen (NL114)
Country: Netherlands
Additional information: Veendam

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Europees openbare aanbesteding - WOZ-applicatie

Description: De opdracht omvat ten minste: • Het beschikbaar stellen van een WOZ-waarderingsapplicatie; • Hosting en technisch beheer van de applicatie; • Implementatie en inrichting van de applicatie; • Migratie en conversie van bestaande gegevens; • Het verzorgen van opleidingen en instructies; • Gebruikers- en beheersondersteuning; • Onderhoud, updates en doorontwikkeling; • Het realiseren en onderhouden van benodigde koppelingen met gemeentelijke systemen en relevante landelijke voorzieningen; • Ondersteuning gedurende de contractperiode. Tot de scope behoren tevens de benodigde werkzaamheden om zorg te dragen voor een gecontroleerde overgang van huidige naar nieuwe situatie. De WOZ-administratie van Opdrachtgever omvat momenteel circa 15.800 objecten. Dit betreft zowel woningen als niet-woningen, waaronder onder andere agrarische objecten, bouw- en opslagterreinen, sluimerende objecten en uitgezonderde objecten. Het genoemde aantal is indicatief en kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen als gevolg van mutaties in de objectenadministratie. De overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027. De feitelijke uitvoering van de dienstverlening vangt aan op 1 juli 2027. De periode tussen 1 januari 2027 en 1 juli 2027 geldt als implementatie- en transitieperiode, waarin opdrachtnemer de benodigde voorbereidingen treft om de dienstverlening vanaf 1 juli 2027 volledig operationeel uit te voeren. De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2030, met een optie tot eenzijdige verlenging door ons van vijf (5)-maal één (1) jaar. De WOZ-administratie van Opdrachtgever omvat momenteel circa 15.800 objecten. Dit betreft zowel woningen als niet-woningen, waaronder onder andere agrarische objecten, bouw- en opslagterreinen, sluimerende objecten en uitgezonderde objecten. Het genoemde aantal is indicatief en kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen als gevolg van mutaties in de objectenadministratie.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: De overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027. De feitelijke uitvoering van de dienstverlening vangt aan op 1 juli 2027. De periode tussen 1 januari 2027 en 1 juli 2027 geldt als implementatie- en transitieperiode, waarin opdrachtnemer de benodigde voorbereidingen treft om de dienstverlening vanaf 1 juli 2027 volledig operationeel uit te voeren. De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2030, met een optie tot eenzijdige verlenging door ons van vijf (5)-maal één (1) jaar.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Country: Netherlands

Additional information: Veendam

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

Other information about renewals: De opdracht heeft een optie tot eenzijdige verlenging door ons van vijf (5)-maal één (1) jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: G1. Prijs

Description: Zie paragraaf 5.2 van de offerteaanvraag voor een uitgebreide beschrijving van het onderdeel prijs.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G2. Kwaliteit

Description: Het onderdeel kwaliteit bestaat uit de volgende vier subgunningscriteria: G2.1 Implementatie (20 punten); G2.2 Opleiding, training en nazorg (15 punten); G2.3 Ondersteuning (15 punten); G2.4 Functionaliteit, automatisering en gegevenskwaliteit (10 punten). Zie paragraaf 5.3 van de offerteaanvraag voor een uitgebreide beschrijving.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: G3. Demonstratie

Description: Zie paragraaf 5.4 van de offerteaanvraag voor een uitgebreide omschrijving van de demonstratie.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438700>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438700>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 02/11/2026 10:15:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Veendam - Rechtbank Noord Nederland te Groningen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Veendam

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Veendam

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Veendam

Registration number: 922437838

Postal address: Raadhuisplein 5

Town: Veendam

Postcode: 9641AW

Country subdivision (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Country: Netherlands

Contact point: Amber Hofkamp

Email: inkoop@veendam.nl

Telephone: +31 686817856

Fax: +31 598652593

Internet address: <http://www.veendam.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Noord Nederland te Groningen

Town: Groningen

Postcode: 9712 NX

Country subdivision (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Country: Netherlands

Email: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883614444

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: ac19f606-608d-4055-b11c-096023f835e1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/09/2026 11:31:31 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 613259-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026