

Belgium-Brussels: Data-processing services

OJ S 247/2020 18/12/2020

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding — Extern
Verzelfstandigd Agentschap

National registration number: 0887.010.362_501867

Postal address: Keizerslaan 11

Town: Brussel

NUTS code: BE231 Arr. Aalst

Postal code: 9400

Country: Belgium

Contact person: Marc Detiège

E-mail: marc.detiege@vdab.be

Internet address(es):

Main address: <http://www.vdab.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=396195>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: EVA

I.5. Main activity

Other activity: arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Het inrichten van een Security Operations Center (SOC)

Reference number: VDAB Dienst Inkoop-2020/108/INK/ICT/MD-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72310000 Data-processing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het voorwerp van deze dienstenopdracht betreft het inrichten van een Security Operations Center (SOC) als oplossing waarmee 24 x 7 hoogwaardige, real time monitoring, detectie en analyse van "digitale bedreigingen" gericht op de ICT-infrastructuur van VDAB wordt aangeleverd.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 095 250,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: De dienstverlening wordt in de regel verleend op de locatie van de opdrachtnemer.

II.2.4. Description of the procurement

Situering:

VDAB besteedt al sinds 1993 het grootste deel van haar ICT-dienstverlening uit. De lopende overeenkomst "Operations" behelst het beheer van servers en toepassingen, het beheer van het netwerk en het beheer van de eindgebruikersinfrastructuur.

Hiernaast wenst VDAB – door middel van onderhavige opdracht — een deel van het security beheer uit te besteden en in het bijzonder de SOC-diensten.

Voorwerp: het voorwerp van deze dienstenopdracht betreft het inrichten van een Security Operations Center (SOC) als oplossing waarmee 24 x 7 hoogwaardige, real time monitoring, detectie en analyse van "digitale bedreigingen" gericht op de ICT-infrastructuur van VDAB wordt aangeleverd.

Deze ICT-infrastructuur bestaat onder andere uit:

- circa 10 000 werkplekken verspreid over 110 locaties en 5 200 personeelsleden,
- 3 600 virtuele servers (web, proxy, applicatie en database),
- print-, scan-, en kopieer apparatuur,
- een WiFi voorziening (voor medewerkers en bezoekers),
- een redundante Internet koppeling.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een monitoring-voorziening levert, implementeert en beheert en ook noodzakelijke analyse en advies werkzaamheden uitvoert in een Security Operations Center (SOC). VDAB wil bij een "digitale bedreiging" geïnformeerd worden over activiteiten die kunnen leiden tot schade aan de ICT-infrastructuur en/of het lekken van informatie. Deze meldingen dienen ook een aanbeveling over de te nemen maatregelen te bevatten.

Daarnaast wil VDAB 24 x 7 een beroep kunnen doen op de service organisatie van de opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor bovengenoemde monitoring-dienstverlening. De opdrachtnemer zal op verzoek van VDAB deelnemen aan een security crisis team van VDAB om een "digitale bedreiging" het hoofd te bieden.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de dienstverlening / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Prijs diensten standaardaanbod / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Prijsmodel/flexibiliteit diensten standaardaanbod / Weighting: 10

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Detailverloop van deze procedure:

- fase 1: selectiefase:
 - bekendmaking van de opdracht,
 - indienen aanvraag tot deelneming door de kandidaten,
 - evaluatie van de ingediende aanvragen tot deelneming,
 - selectiebeslissing,
 - informatie en motivering ten aanzien van de deelnemers die niet geselecteerd worden in de eerste fase van de plaatsingsprocedure,
- fase 2: plaatsen opdracht:
 - uitnodigen deelname tweede fase indienen offertes en via e-Notification beschikbaar stellen van het bestek aan de geselecteerden,
 - indienen offerte door inschrijvers,
 - desgevallend onderhandelen van de offertes en indienen definitieve offerte,
 - keuze van de gegunde inschrijver,
 - informatie en motivering ten aanzien van de deelnemers aan de tweede fase van de plaatsingsprocedure en desgevallend in acht nemen van een wachttermijn,
 - sluiten van de opdracht.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 037-087758](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Security Operations Center (SOC)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/12/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

Number of tenders received by electronic means: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Proximus nv

Postal address: Koning Albert II-laan 27

Town: Brussel

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

E-mail: info@proximus.com

Internet address: www.proximus.com

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 095 250,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: info@raadadvst-consetat.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding — Extern

Verzelfstandigd Agentschap

Postal address: Keizerslaan 11

Town: Brussel

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: juristen@vdab.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/12/2020