

Denmark-Frederiksberg: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 248/2019 24/12/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Udviklings- og Forenklingsstyrelsen på vegne af Skatteministeriet

National registration number: 19552101

Postal address: Osvald Helmuths Vej 4

Town: Frederiksberg

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2000

Country: Denmark

Contact person: Emil Knudsen Rytz

E-mail: emil.rytz@UFST.dk

Telephone: +45 72375727

Internet address(es):

Main address: <http://www.ufst.dk>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/204762>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=245857&B=SKATTEMINISTERIET

[PID=245857&B=SKATTEMINISTERIET](http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=245857&B=SKATTEMINISTERIET)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=245857&B=SKATTEMINISTERIET

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af toldsegmentet

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen udbyder drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af toldsegmentet. Told-segmentet består af en række forretningssystemer og støttekomponenter, der tilsammen understøtter behandlingen af varer, som føres ind i eller ud af EU-landene, samt intern transport af disse varer indenfor EU-landene. Behandlingen består primært af sikkerhedskontrol, toldafgift og punktafgifter for særlige varer. Systemerne skal gøre det hurtigt og let for leverandører og transportører at føre varer ind i og ud af EU sikkert og korrekt.

Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling. Ordregiver forventer, at der afholdes én forhandlingsrunde, men forbeholder sig dog retten til at tildele kontrakten på baggrund af indledende tilbud uden gennemførelse af forhandlinger, ligesom ordregiver forbeholder sig ret til at afholde yderligere forhandlingsrunder. Ordregiver vil ikke begrænse antallet af deltagere undervejs, og der ydes ikke vederlag for forhandlingen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 360 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72212517 IT software development services, 72230000 Custom software development services, 72232000 Development of transaction processing and custom software, 72250000 System and support services, 72253200 Systems support services, 72315200 Data network management services, 72510000 Computer-related management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Toldsegmentet består i dag af en række forretningssystemer og støttekomponenter, der har til formål at sikre, at det er hurtigt og let for leverandører og transportører at føre varer ind og ud af EU, samt at dette sker i henhold til gældende lovgivning. Toldsegmentet er tilgængeligt 24/7 /365, således at danske og udenlandske virksomheder kan indrapportere og løbende få behandlet deres rapporteringer.

Segmentet har ca. 100 systemgrænseflader, som generelt er sat op i en SOA-arkitektur. I grænsefladerne udveksles informationer med blandt andet Europa-Kommissionen, andre EU-lande, danske myndigheder, virksomheder, andre Skatteforvaltnings systemer og internt mellem toldsystemerne. Udveksling sker på flere måder, fx som web-services, FTP-filoverførsel samt online. Området er i høj grad reguleret af EU og internationale aftaler. Toldsegmentet er kendetegnet ved en blanding af egenudviklede og licenserede it-systemer, og segmentet er en del af Skatteforvaltningens forretningsmæssige systemportefølje.

De egenudviklede systemer er:

- Import,
- e-Export,

- Manifest,
- RIS,
- SSPTS,
- Surveillance,
- Quota,
- ICS.

De licenserede systemer er:

- Taric3,
- eVita,
- ECN (Intrasoft),
- ECN+ (Intrasoft),
- NCTS (Intrasoft),
- RAS.

De egenudviklede systemer er hovedsageligt Java-baseret, som primært afvikles på forskellige versioner af Weblogic servere; som database benyttes Sybase og Oracle. Dertil anvendes en række open source-produkter, fx teknologierne openSSH, openLDAP, Quartz og Jasper Reports.

Toldsegmentets 7 miljøer afvikles i dag på en blanding af fysiske og virtuelle servere med i alt ca. 150 cpu-kerner og ca. 900 GB RAM. Miljøernes SAN-data fylder i dag ca. 20 000 GB og miljøernes backup fylder ca. 55 000 GB.

Omfanget af den forretningsmæssige anvendelse af systemerne er følgende: Import og eksport-systemerne har totalt ca. 16 500 brugere. Der er ca. 1 000 filoverførsel-brugere (EDI / EDIFACT / XML), og disse står for hovedparten af transaktionsmængden. Antal samtidige brugere er i ca. 1 700.

Import behandler ca. 1 700 000 angivelser om året hvori der er ca. 6 200 000 vareposter.

Eksport behandler ca. 1 600 000 angivelser om året hvori der er ca. 9 700 000 vareposter.

ECN+ (Eksportkontrollsystemet) behandler ca. 1 600 000 angivelser årligt i relation til både EU og DK. Transitsystemet (NCTS) har ca. 190 virksomheder, som brugere og virksomhederne opretter ca. 180 000 angivelser om året hvori der er ca. 3 400 000 vareposter.

ICS håndterer ca. 120 000 angivelser årligt hvori der er ca. 145 000 vareposter og manifest håndterer ca. 120 000 ankomst- og afgangsskemaer årligt, hvori der er ca. 6 000 000 manifestposter. I

toldsegmentet indgår der ca. 130 batchjobs, som afvikles med forskellige frekvenser.

Systemporteføljen vil modificeres og sine steder afvikles som følge af udvikling af nye toldsystemer (EUTK-systemerne). Udvikling af nye toldsystemer er uden for denne kontrakt.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 360 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 132

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, sker eftervurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, jf. punkt III.1.3).

Relevansvurderingen foretages på baggrund af, hvorvidt og i hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med levering af sammenlignelige hovedydelser jf. nedenfor, i relation til beskrivelsen af systemet i punkt II.2.4.

Hovedydelse:

A) Erfaring med mange samarbejdspartnere indenfor et systemsegment og i mange forskellige sammenhænge:

- Teknologiske,
- Processuelle,
- Internationale partnere / Institutioner,
- Programsammenhænge.

B) Erfaring med 24/7/365 drift og support inkl. 1st level servicedesk/support.

C) Erfaring med support, vedligehold og udvikling af systemsegment, som er underlagt kompliceret lovgivning og kræver 12 000 timer eller mere til vedligeholds- og udviklingsopgaver.

D) Erfaring med specialudviklede, komplicerede og ældre systemer udarbejdet under andre udviklervejledninger end nuværende best-practices:

- derunder kildekoder med begrænset automatiseret testdækning med stor divergens i systemarkitekturer og teknologi og erfaring med: Unix, linux, Java, Oracle, Business Object, Sybase, C++, Open Source, Tomcat og lign.

Ved udvælgelse af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, vurderes alle referencer således, at det vurderes hvorvidt referencerne tilsammen dokumenterer en høj grad af relevant erfaring.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Ad pkt. II.1.3) Kontrakten indeholder visse elementer af en rammeaftale. Ordregiver har vurderet, at den anslåede værdi af den offentlige tjenesteydelseskontrakt overstiger værdien af rammeaftalen, hvorfor kontrakten udbydes som en offentlig tjenesteydelseskontrakt.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal vedlægge det fælles europæiske udbudsdokument (herefter benævnt som ESPD) med angivelse af følgende oplysninger:

- Ansøgers egenkapital i de 3 seneste disponible regnskabsår, og
- Ansøgers samlede årsomsætning i de 3 seneste disponible regnskabsår.

ESPD'et fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder mindstekrav til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet.

Senest inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte.

Når ordregiver forlanger det og senest når ordregiver tildeler kontrakten, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet:

— Virksomhedens balance eller uddrag heraf i det seneste disponible regnskabsår, såfremt offentliggørelse af balancen er lovpligtig i det land, hvor virksomheden er etableret, eller anden dokumentation for egenkapitalens størrelse. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen,

— Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i de 3 seneste disponible regnskabsår, afhængigt af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning fore-ligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og disse andre enheders samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes egenkapitalen som virksomhedernes samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Oplysningerne angives i ESPD, afsnit IV.B.

Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning til den elektroniske udfyldelse af ESPD dokument på følgende side: <https://www.kfst.dk/udbud/udbudsregler/espd/>

Bemærk, at såfremt ansøger baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen, vil ansøger og den pågældende enhed hæfte solidarisk for kontraktens opfyldelse.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Som mindstekrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst 360 000 000 DKK i de seneste 3 disponible regnskabsår. Såfremt tilbudsgiveren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes omsætningen som tilbudsgiverens og disse andre enheders samlede omsætning i hvert af de 3 seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning i hvert af de 3 seneste disponible regnskabsår. Oplysningerne angives i ESPD dokumentets afsnit IV.B.

Som mindstekrav kræves en positiv egenkapital i de 3 seneste disponible regnskabsår.

Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og disse andre enheders samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes egenkapitalen som virksomhedernes samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Oplysningerne angives i ESPD dokumentets afsnit IV.B.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal udfylde det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD) med angivelse af følgende oplysninger i ESPD'ets del IV,C:

Referencer vedrørende de 5 mest relevante leverancer, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II. 2.4) og II.2.9), som ansøger har udført i løbet af de seneste 6 år regnet fra ansøgningsfristen. Referencerne danner grundlag for udvælgelsen. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført indtil ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, jf. punkt II.2.9). Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Hvis opgaven var påbegyndt tidligere end 6 år inden ansøgningstidspunktet, er det således alene den del af ydelserne, der er udført senere end 6 år før ansøgningsfristen, der vil indgå i vurderingen af referencen.

Referencerne skal indeholde følgende oplysninger til brug for udvælgelsen:

- Tidspunkt for leverancens udførelse, dato for kontraktindgåelsen og kontraktudløb,
- Navn på modtager af leverancen,
- Telefonnummer til modtager af leverancen,
- Leverancens kontraktsum,
- Ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen,
- En kort, klar beskrivelse af leverancen, herunder med klar beskrivelse af hvilke af de under punkt II.2.9), anførte hovedydelser, leverancen omfatter.

Beskrivelsen af samtlige leverancer må maksimalt fylde 25 normalsider á 2 340 tegn uden mellemrum (i alt 58 500 tegn uden mellemrum). I optællingen af antal tegn medregnes alt hvad der kan henføres til beskrivelse af leverancer inklusive ovennævnte oplysninger om referencen.

Referencerne i ESPD'et udgør i sig selv den endelige dokumentation herfor.

Det bemærkes, at såfremt ansøger har baseret sin ansøgning om prækvalifikation på andre virksomheders faglige eller tekniske formåen vedrørende udførelsen af konkrete dele af ydelserne under kontrakten, skal disse dele udføres af de pågældende virksomheder. Der henvises generelt til udbudsbetingelsernes afsnit 6.3.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Der vil i kontrakten være krav om løn og arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til den mest repræsentative kollektive overenskomst, som gælder på hele det danske område.

Der vil i kontrakten være sociale klausuler om uddannelses- eller praktikaftaler.

Kontrakten indeholder krav om, at medarbejdere, der varetager opgaver i forbindelse med kontrakten, skal kunne sikkerhedsgodkendes til et niveau krævet af ordregiver.

I kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for FN's Global Compact, og i OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang.

Kontrakten kan anvendes af hele Skatteministeriet og dets underliggende myndigheder.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/01/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Ansøgning om deltagelse sker ved udfyldelse af ESPD i EU-supply. ESPD'et er en egenerklæring fra ansøger som foreløbigt bevis for, at en ansøger opfylder kravene til udelukkelse, egnethed og udvælgelse.

Alle de oplysninger, der efterspørges i forbindelse med ansøgningsfasen, skal angives i ESPD'et. Der kan ikke vedlægges bilag til ESPD'et. En virksomhed der deltager i udbuddet alene, og således ikke deltager sammen med andre eller baserer sig på andre enheders kapacitet for at opfylde kravene til egnethed og udvælgelse, skal kun udfylde ét ESPD. Hvis en virksomhed deltager i udbuddet sammen med andre, fx hvis en virksomhed indgår et konsortium eller lignende, skal hver af de deltagende virksomheder udfylde et ESPD. ESPD'et skal indeholde de oplysninger, der kræves i ESPD'ets del II-V.

En virksomhed, der deltager alene, men baserer sig på andre enheders kapacitet for at leve op til de stillede krav til egnethed og udvælgelse, skal sikre sig, at ordregiver modtager ansøgers ESPD sammen med et separat ESPD med de relevante oplysninger for hver enhed, som ansøger baserer sig på. Dette er eksempelvis relevant, hvis en virksomhed ønsker at basere sig på en underleverandørs økonomiske og finansielle formåen eller referencer for at kunne leve op til de stillede krav om egnethed. De relevante oplysninger for de enheder man baserer sig på er ESPD'ets del II, A+B og del III, samt de relevante dele af del IV, B, C og del V.

Hvis en virksomhed anvender underleverandører, men ikke baserer sig på deres kapacitet for at leve op til de stillede krav, skal der ikke afleveres et ESPD for underleverandøren/-erne.

Hvis man som virksomhed baserer sig på andre enheders kapacitet eller deltager sammen med andre i udbudsproceduren, skal deltagerne samlet (ansøger inkl. dem man deltager sammen med) leve op til de stillede krav om omsætning og egenkapital og samlet aflevere maksimalt 5 referencer. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation for ESPD, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. I denne situation vil ordregiver fastsætte en passende tidsfrist for fremlæggelse af dokumentation.

Ordregiveren skal udelukke en ansøger fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, samt

de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 137 stk. 1, nr. 2 og nr. 7, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.

Ansøgning om prækvalifikation skal afgives elektronisk via det internetbaserede eSourcing-system EU-Supply. Ansøgningen kan ikke afgives per e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online-registrering i dette system. Det er gratis at oprette sig som bruger. Af udbudsbetingelserne fremgår desuden oplysninger om ansøgningsfasen og om muligheden for at stille spørgsmål samt oplysninger vedr. aflevering af ansøgning.

Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst EU-Supplys support på telefon 70 20 80 14 eller mail til support@eu-supply.com Ordregiver forbeholder sig ret til at annullere udbudsprocessen i overensstemmelse med de udbudsretlige regler, såfremt det vurderes, at de indkomne tilbud ikke er økonomisk fordelagtige.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4;
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt

klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mail adresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/12/2019