

614810-2026 - Competition

Spain – General management consultancy services – Servicios de consultoría y asistencia técnica para la modernización,simplificación e innovación de procesos mediante la aplicación y uso de inteligencia artificial y otras tecnologías avanzadas en el Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda,en la Oficina Digital de la Coordinación General de la Alcaldía y en el O.A. Informática del Ayuntamiento de Madrid (categoría única)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Email: servcontratacionhac@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios de consultoría y asistencia técnica para la modernización,simplificación e innovación de procesos mediante la aplicación y uso de inteligencia artificial y otras tecnologías avanzadas en el Área de Gobierno de Economía,Innovación y Hacienda,en la Oficina Digital de la Coordinación General de la Alcaldía y en el O.A.Informática del Ayuntamiento de Madrid (categoría única)

Description: Servicios de consultoría y asistencia técnica para la modernización,simplificación e innovación de procesos mediante la aplicación y uso de inteligencia artificial y otras tecnologías avanzadas en el Área de Gobierno de Economía,Innovación y Hacienda,en la Oficina Digital de la Coordinación General de la Alcaldía y en el O.A.Informática del Ayuntamiento de Madrid (categoría única)

Procedure identifier: 76e042f4-93ae-4c37-9aa1-d04cb0634ea0

Internal identifier: 511/2026/14376

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72221000

Business analysis consultancy services, 72316000 Data analysis services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 301 920,40 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: De conformidad con lo establecido en el artículo 71 y siguientes de la LCSP.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios de consultoría y asistencia técnica para la modernización,simplificación e innovación de procesos mediante la aplicación y uso de inteligencia artificial y otras tecnologías avanzadas en el Área de Gobierno de Economía,Innovación y Hacienda,en la Oficina Digital de la Coordinación General de la Alcaldía y en el O.A.Informática del Ayuntamiento de Madrid (categoría única)

Description: Servicios de consultoría y asistencia técnica para la modernización,simplificación e innovación de procesos mediante la aplicación y uso de inteligencia artificial y otras tecnologías avanzadas en el Área de Gobierno de Economía,Innovación y Hacienda,en la Oficina Digital de la Coordinación General de la Alcaldía y en el O.A.Informática del Ayuntamiento de Madrid (categoría única)

Internal identifier: 511/2026/14376

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72221000

Business analysis consultancy services, 72316000 Data analysis services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2029

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Tools, plant, or technical equipment
Description of selection criterion: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 1. En contratos específicos: Precio .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Quality

Description: 2. En contratos específicos: Horas por perfil profesional adicionales a las previstas en el documento de cláusulas singulares.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Quality

Description: 3. En contratos específicos: Mejora de los acuerdos de nivel de servicio definidos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: 4. En conratos específicos: Criterios medioambientales, sociales o de fomento de innovación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: En contratos específicos: Otros.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=J1d4sOkqMIFJ8Trn0ZPzLw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=J1d4sOkqMIFJ8Trn0ZPzLw%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Conforme al apartado 8 del anexo I del PCAP.
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31606240204384

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Email: servcontratacionhac@madrid.es

Telephone: 914802240

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RdYuTKtoRMYP66GS%2BONYvQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Town: Madrid
Postcode: 28010
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: f95f74bf-2a65-4fb1-8f89-01915aab63e9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/09/2026 10:53:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 614810-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026