

614819-2026 - Competition

Estonia – System and support services – IT-taristu haldus 2027-2030

OJ S 172/2026 07/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigimetsa Majandamise Keskus

Email: rmk@rmk.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IT-taristu haldus 2027-2030

Description: RMK IT-taristu haldusteenus tehnilises kirjelduses sätestatud tingimustel (IT-infrastruktuuri füüsiliste ja loogiliste serveriressursside või seadmete administreerimise haldusteenus, virtuaalse andmekeskuse teenus ja Azure pilvekeskkonna haldus). /

Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: ac20120e-bad0-45aa-8a00-3bdc992a3369

Internal identifier: 314375-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 950 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Vt "Hankedokument" p 3.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD),
European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: IT-taristu haldus 2027-2030

Description: RMK IT-taristu haldusteenus tehnilises kirjelduses sätestatud tingimustel (IT-infrastruktuuri füüsiliste ja loogiliste serveriressursside või seadmete administreerimise haldusteenus, virtuaalse andmekeskuse teenus ja Azure pilvekeskkonna haldus). /
Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Internal identifier: 314375-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 950 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Vt "Hankedokument" p 3.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Pakkuja peab teenuse osutamisel tagama, et teenuse osutamise seotud töötajate ja kaasatud isikute suhtes järgitakse tööõiguse nõudeid, sealhulgas töölepingu seadusest, töötervishoiu ja tööohutuse seadusest ning võrdse kohtlemise põhimõtetest tulenevaid kohustusi. Pakkuja peab tagama, et teenust osutavad isikud töötavad seaduslikel ja läbipaistvatel alustel, neile on tagatud kokkulepitud tasu ning töökoormus ja tähtsajad on mõistlikud ega soodusta ületunnitöö või muude töötingimuste rikkumist. Pakkuja kinnitab pakkumuse esitamisega, et teenuse osutamisel järgib ta kõigi teenuse täitmises osalevate töötajate ja kaasatud isikute suhtes kehtivaid tööõiguse, töötervishoiu ja tööohutuse ning võrdse kohtlemise nõudeid. Pakkuja tagab, et teenuse osutamisse kaasatud isikutega on sõlmitud õigusaktidele vastavad töö-, käsundus- või muud lepingud ning et teenuse osutamisel ei kasutata deklareerimata ega õigusliku aluseta tööjõudu.

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Teenuse osutaja peab tagama, et IT-taristu haldusteenuse osutamisel rakendatakse energiatõhusaid ja keskkonnahoidlikke lahendusi, mis vähendavad teenuse keskkonnamõju. Teenuse osutaja kasutab serveri- ja pilvekeskkondade halduses energiatõhususe parimaid praktikaid, sh virtualiseerimist, ressursikasutuse optimeerimist, taastuvenergiat töötavaid andmekeskusi ning CO₂ jalajälje mõõtmist ja aruandlust.

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Cost

Description: Vaata hanke alusdokumentidest
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Cost

Description: Vaata hanke alusdokumentidest
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Cost

Description: Vaata hanke alusdokumentidest
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Cost

Description: Vaata hanke alusdokumentidest
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Cost

Description: Vaata hanke alusdokumentidest
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10704504/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10704504/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 06/10/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigimetsa Majandamise Keskus

Organisation receiving requests to participate: Riigimetsa Majandamise Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigimetsa Majandamise Keskus

Registration number: 70004459

Postal address: Toompuiestee 24

Town: Tallinn

Postcode: 10149

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: Reelika Sirge

Email: rmk@rmk.ee

Telephone: +372 5262220

Internet address: <http://www.rmk.ee>

Buyer profile: <http://www.rmk.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: vako@fin.ee

Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Riigihangete register
Registration number: TED64
Postal address: Lõkke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: register@riigihanked.riik.ee
Telephone: +3726113693
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 980500de-a4df-4777-9934-3cf0bf257fe7 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 04/09/2026 09:49:56 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Notice dispatch date (eSender): 04/09/2026 13:00:17 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Estonian
Notice publication number: 614819-2026
OJ S issue number: 172/2026
Publication date: 07/09/2026