

Italy-Fano: Telephone operator services
OJ S 214/2022 07/11/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ASET S.p.A.
Postal address: Via L. Einaudi 1
Town: Fano
NUTS code: ITI31 Pesaro e Urbino
Postal code: 61032
Country: Italy
E-mail: info@cert.asetservizi.it
Internet address(es):
Main address: <https://www.asetservizi.it/home/>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

CIG 92302302C2

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio triennale rinnovabile di Call Center

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 248 430,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI31 Pesaro e Urbino

II.2.4. Description of the procurement

Servizio triennale rinnovabile di Call Center

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: OFFERTA TECNICA / Weighting: 80

Cost criterion - Name: OFFERTA ECONOMICA / Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari ad anni 3, per un importo di € 248.300,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 4 mesi prima della scadenza del contratto.

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. Il valore contrattuale dell'appalto, riferito ai primi tre anni di affidamento, è pari ad € 248.300,00 al netto di I.V.A. Ai sensi dell'art.35 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., l'importo massimo contrattuale complessivo, attesa l'opzione di rinnovo triennale, la proroga tecnica e il quinto d'obbligo ammonta ad € 587.951,00

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 098-270627](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

CIG 92302302C2

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

27/09/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TELEKOTTAGE PLUS

Postal address: VIA BRIGATA MAZZINI,40

Town: THIENE

NUTS code: ITH32 Vicenza

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 294 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 248 430,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Marche

Town: Ancona

Country: Italy

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Marche

Town: Ancona

Country: Italy

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Marche

Town: Ancona

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/11/2022