

615414-2026 - Competition

Sweden – Software programming and consultancy services – CRM system för VA och avfall - förhandlat förfarande

OJ S 172/2026 07/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: VA SYD

Email: upphandling@vasyd.se

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Water-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: CRM system för VA och avfall - förhandlat förfarande

Description: Upphandlingen avser ett system för hantering av Kundserviceärenden. VA Syd är i behov av ett nytt och modernt och användarvänligt CRM-system för ärendehantering inom verksamhetsområden VA och avfallsverksamhet samt interna ärenden. Målet är att upphandla ett system som effektiviserar handläggningen, förbättrar servicen till VA SYDs kunder säkerställer regelefterlevnad och erbjuder goda integrationsmöjligheter med befintliga och framtida system. Systemet möjliggör integrationer till andra IT System.

Procedure identifier: 1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Town: Malmö

Country subdivision (NUTS): Skåne län (SE224)

Country: Sweden

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för korruption genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 3 i konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i (EUT C 195, 25.6.1997, s. 1) respektive artikel 2.1 i rådets rambeslut 2003/568/RIF av den 22 juli 2003 om kampen mot korruption inom den privata sektorn (EUT L 192, 31.7.2003, s. 54). Detta skäl för uteslutning omfattar även korruption enligt definition i den nationella lagstiftningen för den upphandlande myndigheten (den upphandlande enheten) eller leverantören.

Participation in a criminal organisation: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för deltagande i någon kriminell organisation genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet (EUT L 300, 11.11.2008, s. 42).

Fraud: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för bedrägeri genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt innebörden i artikel 1 i konventionen om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen (EGT C 316, 27.11.1995, s. 48).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artiklarna 1 och 3 i rådets rambeslut av den 13 juni 2002 om bekämpande av terrorism (EGT L 164, 22.6.2002, s. 3). Denna grund för uteslutning omfattar även anstiftan av eller medhjälp till eller försök att begå brott i den mening som avses i artikel 4 i det rambeslutet.

Money laundering or terrorist financing: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för penningtvätt eller finansiering av terrorism genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 1 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/60/EG av den 26 oktober 2005 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt och finansiering av terrorism (EUT L 309, 25.11.2005, s. 15).

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för barnarbete eller andra former av människohandel genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/36/EU av den 5 april 2011 om förebyggande och bekämpande av människohandel, om skydd av dess offer och om ersättande av rådets rambeslut 2002/629/RIF (EUT L 101, 15.4.2011, s. 1).

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av sociala avgifter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: CRM system för VA och avfall

Description: Upphandlingen avser ett system för hantering av Kundserviceärenden. VA Syd är i behov av ett nytt och modernt och användarvänligt CRM-system för ärendehantering inom verksamhetsområden VA och avfallsverksamhet samt interna ärenden. Målet är att upphandla ett system som effektiviserar handläggningen, förbättrar servicen till VA SYDs kunder säkerställer regelefterlevnad och erbjuder goda integrationsmöjligheter med befintliga och framtida system. Systemet möjliggör integrationer till andra IT System.

Internal identifier: 019c70af-607e-7174-9b0d-36a9615d5d0c

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Town: Malmö

Country subdivision (NUTS): Skåne län (SE224)

Country: Sweden

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://annonser.clira.io/upphandling/1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://annonser.clira.io/upphandling/1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Swedish

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Anges i Steg 2

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Anges i Steg 2

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Förvaltningsrätten i Malmö

Organisation providing additional information about the procurement procedure: VA SYD

Organisation providing more information on the review procedures: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: VA SYD

Registration number: 2220002378

Town: Malmö

Postcode: 201 22

Country subdivision (NUTS): Skåne län (SE224)

Country: Sweden

Email: upphandling@vasyd.se

Telephone: 040-635 10 00

Internet address: <https://www.vasyd.se/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Förvaltningsrätten i Malmö

Registration number: 202100-2742

Town: Malmö

Postcode: 211 20

Country subdivision (NUTS): Skåne län (SE224)

Country: Sweden

Email: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telephone: 040-35 35 00

Internet address: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: a2a84f9b-9a96-4630-96a1-ba8f3f8eb5ae - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 03/09/2026 13:52:41 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Swedish

Notice publication number: 615414-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026