

615624-2026 - Competition

Germany – Software support services – 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen
OJ S 172/2026 07/09/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Email: holger.niedenfuehr@giz.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

Description: Die Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH ist ein weltweit tätiger Dienstleister der internationalen Zusammenarbeit für nachhaltige Entwicklung. Der Bereich DIGITS (Digitale Transformation und IT Solutions) unterstützt die Bereiche und Stabsstellen der GIZ dabei, ihre Abläufe und die zentralen organisationsübergreifenden Geschäftsprozesse durch moderne Informations- und Kommunikationstechnologien wirksam und wirtschaftlich zu gestalten. Die GIZ nutzt Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Clouddienste sowie hybride und lokale Microsoft-Komponenten als Bestandteil ihrer zentralen IT-Services. Zur Unterstützung der Verfügbarkeit, Stabilität und kontinuierlichen Betriebsbereitschaft dieser Systeme sollen Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support beschafft werden.

Procedure identifier: ee0b224c-c82b-4080-a9e4-fb59631e48a4

Internal identifier: 10048442

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Town: Eschborn, Bonn

Country subdivision (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXTRYY6DYDEMXXKVG# Die Kommunikation in diesem Verfahren findet ausschließlich über das Kommunikationstool im Projektbereich des Vergabeportals statt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Participation in a criminal organisation: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Money laundering or terrorist financing: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Fraud: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Corruption: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Breaching obligation relating to payment of taxes: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Breaching of obligations in the fields of environmental law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Breaching of obligations in the fields of social law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Breaching of obligations in the fields of labour law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Insolvency: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Assets being administered by liquidator: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Business activities are suspended: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Grave professional misconduct: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Early termination, damages, or other comparable sanctions: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

Description: Gegenstand der Ausschreibung sind Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support. Der geschuldete Leistungsumfang gliedert sich in folgende Leistungsblöcke:

Leistungsblock A - Foundational Services Leistungsblock B - Enhanced Solutions: Enhanced Designated Engineering (EDE) Maßgeblich ist die als Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung beigefügte "Unified Enterprise Support Services Description (USSD)", deutsche Fassung (Stand: November 2025). Die USSD gilt ergänzend für die nähere Ausgestaltung der o.g. Leistungsblöcke, insbesondere hinsichtlich Service Levels, Schweregraden, Reaktionszeiten und Leistungsbedingungen. Die AN stellt sicher, dass die Leistungserbringung unter Nutzung der originären Microsoft-Support- und Eskalationsstrukturen erfolgt.

Internal identifier: 10048442

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Town: Eschborn, Bonn

Country subdivision (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 33 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Approach to reducing environmental impacts: Climate change adaptation, Climate change mitigation, Pollution prevention and control

Social objective promoted: Ethnic equality, Gender equality, Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions, Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: DE-A1: Bedingungen an die Auftragsausführung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Die Eignungskriterien stammen, mangels passender Kategorie, nicht ausschließlich aus der oben stehenden Kriterienkategorie. 1.

Eigenerklärung: Name des Unternehmens und Anschrift, Steuer ID, Eintragung ins Handelsregister oder gleichwertigem Register nach den Rechtsvorschriften des Herkunftslands 2. Keine Ausschlussgründe nach § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, Verordnung über Russland Sanktionen 3. Erklärung der Bewerbergemeinschaft und/oder Erklärung Nachunternehmer (falls zutreffend)

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: DE-B1: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Der Bewerber/ Bieter verfügt über besondere Fachkunde in der Erbringung von Microsoft Unified Enterprise Supportleistungen für Kunden in Deutschland und ist zur Erbringung bzw. Vermittlung der ausgeschriebenen Leistungen berechtigt, nachgewiesen durch eine Bestätigung über die über Teilnahme am Microsoft Unified Broker Partner Program oder eine Herstellerbestätigung. Der Nachweis ist dem Teilnahmeantrag beizufügen. (Ausschlusskriterium)

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: DE-C1: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittlicher Jahresumsatz in den letzten drei Geschäftsjahren in EUR (netto) (Bei Ausschreibungen, die innerhalb von sechs Monaten nach dem Ende des letzten Geschäftsjahres von der GIZ veröffentlicht werden, kann das viertletzte Geschäftsjahr herangezogen werden.), mindestens 500.000,00 EUR (netto.)

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: DE-C2: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittliche Zahl der Beschäftigten und Führungskräfte in den letzten drei Kalenderjahren, mindestens 15 Personen.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (ohne Kriterien)"

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRYY6DYDEMXXVG/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRYY6DYDEMXXVG>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 16/10/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRYY6DYDEMXXVG>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die GIZ fordert im gesetzlich vorgesehenen Rahmen den Bewerber oder Bieter auf, Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Die Ausführungsbedingungen ergeben sich aus der Auftragsbekanntmachung und den Vergabeunterlagen.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammern des Bundes

Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organisation receiving requests to participate: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registration number: 993-80072-52

Postal address: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Town: Eschborn

Postcode: 65760

Country subdivision (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Country: Germany

Email: holger.niedenfuehr@giz.de

Telephone: +49 619679 2173

Fax: +49 6196791115

Internet address: <https://www.giz.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammern des Bundes

Registration number: 022894990

Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 371da012-f46c-4372-a7a0-b0e8f59abf91 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/09/2026 00:18:46 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 615624-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026