

615654-2026 - Competition

Switzerland – Systems and technical consultancy services – Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Genève Aéroport

Email: achats@gva.ch

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Description: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

Procedure identifier: ce2634bd-03ad-44b1-b21a-78f4306826ad

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services

2.1.2. Place of performance

Town: GENEVE 15

Postcode: 1215

Country subdivision (NUTS): Genève (CH013)

Country: Switzerland

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Description: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services

Additional classification (cpv): 72221000 Business analysis consultancy services, 72224000 Project management consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: GENEVE 15

Postcode: 1215

Country subdivision (NUTS): Genève (CH013)

Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Critères d'adjudication

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc communication channel:

Name: Simap.ch

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Not allowed

Justification for why electronic submission is not possible: Tools, devices, or file formats not generally available

Description: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif fédéral

Information about review deadlines: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être

signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Genève Aéroport

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Genève Aéroport

Registration number: 8e5ee601-a427-4620-b1b8-254d0d1e4ab3

Postal address: Route de l'aéroport 21

Town: Le Grand Saconnex

Postcode: 1218

Country subdivision (NUTS): Genève (CH013)

Country: Switzerland

Email: achats@gva.ch

Telephone: +41227178000

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif fédéral

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ce2506c8-04aa-488a-9ec9-855376abc1c6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 04/09/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 615654-2026

OJ S issue number: 172/2026

Publication date: 07/09/2026