

616565-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

OJ S 173/2026 08/09/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: FOD Justitie

Email: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Description: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Procedure identifier: 552b7eeb-93f1-42fd-8e4e-13e30b6e0815

Internal identifier: Cellmade/2026/Proc/ERP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Additional information: II.1.1 Benaming Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). II.1.2 Hoofd-CPV-code Software voor Enterprise Resource Planning (ERP). CPV-codes • 72000000-5 IT-diensten II.1.3 Type opdracht Diensten. II.1.4 Korte beschrijving De opdracht omvat de levering, implementatie, configuratie, gegevensmigratie, integratie, opleiding, hosting, correctief en evolutief onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerde financiële ERP-oplossing in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). De oplossing moet onder meer betrekking hebben op: • algemene boekhouding; • analytische boekhouding; • begrotingsboekhouding; • beheer van derden; • CRM; • aankoopbeheer; • verkoopbeheer en facturatie; • beheer van vaste

activa; • goedkeuringsworkflows; • wettelijke rapportering; • PEPPOL-koppelingen; • CODA /FEBELFIN-bankinterfaces; • integratie met de GRATI-toepassing; • gegevensmigratie; • een afzonderlijke UAT-omgeving; • tweetalige opleiding (FR/NL); • een verplichte Proof of Concept. De oplossing moet uitsluitend binnen de Europese Unie worden gehost en voldoen aan de vereisten inzake GDPR, informatiebeveiliging en naleving zoals opgenomen in het bestek. II. 1.5 Geraamde totale waarde Minimale geraamde waarde (vaste looptijd van 4 jaar): 592.000 EUR excl. btw Maximale geraamde waarde inclusief verlengingen: 1.336.000 EUR excl. btw. II. 1.6 Percelen De opdracht is niet verdeeld in percelen. De opsplitsing in percelen wordt niet toegepast wegens de noodzaak van een volledig geïntegreerde oplossing en de vereiste technische, functionele en operationele samenhang van alle ERP-modules. II.2.3 Plaats van uitvoering Voornaamste plaats van uitvoering: Brussels Hoofdstedelijk Gewest. II.2.5 Gunningscriteria • Prijs : 40 % • Functionaliteiten van de software : 30 % • Proof of Concept : 25 % • Implementatiemethodologie : 5 % II.2.7 Looptijd van de opdracht Vaste looptijd : 48 maanden. De opdracht kan viermaal worden verlengd voor een periode van telkens twee jaar. Maximale looptijd : 144 maanden (12 jaar). III.1.2 Economische en financiële draagkracht De inschrijver moet gedurende de laatste drie boekjaren een jaarlijkse omzet uit gelijkaardige prestaties van minstens 250.000 EUR excl. btw hebben gerealiseerd. III.1.3 Technische en beroepsbekwaamheid De inschrijver moet onder meer : • minstens drie relevante referenties van minimaal 50.000 EUR excl. btw voorleggen; • aantonen over de nodige technische, organisatorische en personele middelen te beschikken; • Beschikken over ISO 27001- en ISO 9001-certificeringen of gelijkwaardige bewijzen. IV.1.1 Type procedure Openbare procedure. IV.2.2 Uiterste datum voor ontvangst van de offertes 12/10/2026 om 11.00 uur. IV.2.4 Talen waarin offertes mogen worden opgesteld Nederlands of Frans. VI.3 Aanvullende informatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) De inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), dat via het e-Procurementplatform beschikbaar wordt gesteld, invullen en bij zijn offerte voegen. Het behoorlijk ingevulde UEA vormt een verplicht onderdeel van de offerte. Het ontbreken van het UEA of het niet indienen van de vereiste formulieren kan leiden tot de substantiële onregelmatigheid van de offerte overeenkomstig de regelgeving inzake overheidsopdrachten. Informatiesessie Gezien de complexiteit van de opdracht wordt een informatiesessie georganiseerd via Microsoft Teams. De praktische modaliteiten zullen via het e-Procurementplatform worden meegedeeld. Het verslag van deze sessie zal op e-Procurement worden gepubliceerd. e-Procurementforum Alle vragen met betrekking tot de opdracht moeten uitsluitend via het e-Procurementforum worden gesteld. Proof of Concept Elke inschrijver moet een Proof of Concept voorleggen overeenkomstig het officiële PoC-scenario opgenomen in bijlage 3 van het bestek. Bewerkbare documenten Van de belangrijkste opdrachtdocumenten wordt een bewerkbare Word-versie ter beschikking gesteld om de voorbereiding en opmaak van de offertes te vergemakkelijken. Enkel de op e-Procurement gepubliceerde documenten zijn authentiek en juridisch bindend.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Description: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Internal identifier: Durée ferme : 48 mois. Durée maximale : 144 mois (12 ans).

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: • Prijs

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: • Functionaliteiten van de software

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: • Proof of Concept

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: • Implementatiemethodologie

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, Dutch

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Beroepen worden ingesteld binnen de termijnen bepaald door de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: FOD Justitie

Registration number: 0308357753_4940

Department: Cellmade

Postal address: Avenue de la Toison d'Or, 87 boîte 3

Town: Bruxelles

Postcode: 1060

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Telephone: +32 0473812563

Internet address: <https://justice.belgium.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4940&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State

Registration number: BE0931.814.266

Town: Wetenschapsstraat / Rue de la Science 33, B-1040 Brussel/Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

7c6f7229-2477-4dba-a842-ff05d199655c-01

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

The procurement documents were changed on: 04/09/2026

Notice information

Notice identifier/version: 6739511c-d1d9-4c91-99f4-cfeedbc0287d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 616565-2026

OJ S issue number: 173/2026

Publication date: 08/09/2026