

Spain-Madrid: Computer support and consultancy services**OJ S 198/2023 13/10/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

National registration number: Q2801660H

Postal address: Avda. Pío XII, 110 – Caracola 16

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28036

Country: Spain

Contact person: Dirección de Compras y Contratación

E-mail: drecio@adif.es**Internet address(es):**Main address: http://adif.es/es_ES/index.shtmlAddress of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Entidad Publica Empresarial

I.5. Main activity

Other activity: Transporte

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

SERVICIOS DE DESARROLLO SOFTWARE DE UNA OFICINA DE CALIDAD DE SOFTWARE Y DE EXPERIENCIA DE USUARIO

Reference number: 3.22/41110.0107

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto del presente contrato consiste en el desarrollo integral de una Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de Experiencia de Usuario. Esta oficina define los estándares de calidad y de Experiencia de usuario que tiene que cumplir el software

desarrollado a medida por proveedores externos para ADIF, establece metodologías de calidad, de pruebas y de experiencias de usuario, monitoriza la calidad y la experiencia de usuario del software y en última instancia garantiza la calidad del software.

Para este desarrollo, es necesario disponer de un equipo formado por recursos expertos que presten el servicio de Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de la Experiencia de Usuario.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 011 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del presente contrato consiste en el desarrollo integral de una Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de Experiencia de Usuario. Esta oficina define los estándares de calidad y de Experiencia de usuario que tiene que cumplir el software desarrollado a medida por proveedores externos para ADIF, establece metodologías de calidad, de pruebas y de experiencias de usuario, monitoriza la calidad y la experiencia de usuario del software y en última instancia garantiza la calidad del software.

Para este desarrollo, es necesario disponer de un equipo formado por recursos expertos que presten el servicio de Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de la Experiencia de Usuario.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Características del servicio UX y Diseño de Servicios / Weighting: 24 puntos

Quality criterion - Name: Características del servicio de Aseguramiento de la Calidad de Software / Weighting: 15 puntos

Quality criterion - Name: Plan de proyecto y organización de los trabajos / Weighting: 10 puntos

Quality criterion - Name: Mejoras y otras características que aporten valor añadido / Weighting : 2 puntos

Price - Weighting: 49 puntos

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 190-538255](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 3.22/41110.0107

Title:

SERVICIOS DE DESARROLLO SOFTWARE DE UNA OFICINA DE CALIDAD DE SOFTWARE Y DE EXPERIENCIA DE USUARIO

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: UTE SOPRA STERIA ESPAÑA SA THE SOFTWARE OPTIMIZATION FOCAL TEAMS ES SL UTE (UTE SOPRA- TSOF)

National registration number: U56419716

Postal address: Av. Manoteras, Núm. 48 Planta B

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28050

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 500 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 011 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Town: Madrid

Country: Spain

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL ADMINISTRADOR DE
INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS

Town: MADRID

Country: Spain

Internet address: www.adif.es

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/10/2023