

Italy-Rome: Museum services

OJ S 248/2020 21/12/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Zètema Progetto Cultura srl

Postal address: via Attilio Benigni 59

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00156

Country: Italy

E-mail: bandidigara@zetema.it

Telephone: +39 06820771

Fax: +39 0682077354

Internet address(es):

Main address: www.zetema.it

Address of the buyer profile: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://gareappalti.zetema.it/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Società strumentale

I.5. Main activity

Other activity: gestione e valorizzazione dei beni culturali

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta suddivisa in due lotti per servizi di accoglienza, assistenza al pubblico, biglietteria e bookshop (lotto 1) e servizi di informazione turistica e culturale (lotto 2)

II.1.2. Main CPV code

92521000 Museum services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Il presente appalto, suddiviso in due lotti, ha ad oggetto l'affidamento ad un unico operatore per ciascun lotto, di un accordo quadro ai sensi dell'art. 54, comma 4, lettera a) del D.Lgs. 50 /2016, avente ad oggetto i servizi di seguito sinteticamente indicati:

- a) lotto 1 – CIG: 8558075AE5: servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop, da svolgersi nell'ambito delle attività gestite da Zètema in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera;
- b) lotto 2 – CIG: 85580885A1: servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608, gestiti da Zètema.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 7 080 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 1

II.2. Description

II.2.1. Title

Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

92521000 Museum services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: Comune di Roma: musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera.

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop, da svolgersi nell'ambito delle attività gestite da Zètema in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera. Tali attività saranno esenti da IVA laddove riconducibili alle ipotesi di cui all'art. 10, comma 1, n. 22 del DPR 633 /72 e s.m.i.

I servizi oggetto dell'accordo quadro dovranno essere svolti a richiesta di Zètema, secondo le proprie necessità, che non sono prevedibili e programmabili, durante il periodo di vigenza dell'affidamento, presumibilmente a decorrere dal mese di marzo 2021 e fino al 31.12.2022, entro il limite dell'importo massimo di spesa previsto e di seguito indicato:

— 5 320 000,00 EUR IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di marzo 2021 fino al 31.12.2022,

— 900 000,00 EUR IVA esclusa per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio. L'importo massimo di spesa indicato non costituisce indicazione di corrispettivo contrattuale, ma quantifica un fabbisogno presunto di gara.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 6 220 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Eventuale proroga tecnica del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori sei mesi.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608, gestiti da Zètema
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

63513000 Tourist information services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: I servizi oggetto del lotto 2 si svolgeranno presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608, ubicati nel Comune di Roma, e presso i Tourist Infopoint degli aeroporti di Fiumicino e Ciampino.

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608, gestiti da Zètema.

I servizi oggetto dell'accordo quadro dovranno essere svolti a richiesta di Zètema, secondo le proprie necessità, che non sono prevedibili e programmabili, durante il periodo di vigenza dell'affidamento, presumibilmente a decorrere dal mese di marzo 2021 e fino al 31.12.2022, entro il limite dell'importo massimo di spesa previsto e di seguito indicato:

— 675 000,00 EUR IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di marzo 2021 fino al 31.12.2022,

— 185 000,00 EUR IVA esclusa per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo

contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio. L'importo massimo di spesa indicato non costituisce indicazione di corrispettivo contrattuale, ma quantifica un fabbisogno presunto di gara.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 860 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Eventuale proroga tecnica del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori sei mesi.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Possono partecipare alla procedura di gara tutti gli operatori di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50 /2016 che alla data di presentazione dell'offerta risultino in possesso dei requisiti richiesti ai paragrafi 6 e 7 del disciplinare.

Come previsto al paragrafo 7.1 del disciplinare:

a) iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara, con riferimento al lotto/i al/ai quale/i si partecipa.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Come previsto al paragrafo 7.2 del disciplinare:

a) per il lotto 1: fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto del lotto, da intendersi come servizi di accoglienza e assistenza al pubblico e/o servizi di biglietteria e/o

bookshop, riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a 1 000 000,00 EUR IVA esclusa;

b) per il lotto 2: fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto del lotto, da intendersi come servizi di accoglienza in ambito turistico e/o culturale, riferito agli ultimi n. tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a 150 000,00 EUR IVA esclusa.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Come previsto al paragrafo 7.3 del disciplinare:

Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi:

a) per il lotto 1: il concorrente deve aver eseguito nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, con un massimo di n. 3 (tre) contratti di appalto, servizi analoghi — da intendersi come servizi di accoglienza e assistenza al pubblico e/o servizi di biglietteria — svolti presso istituti e luoghi della cultura così come definiti dall'art. 101 del D. Lgs. 42/2004, di importo complessivo minimo (dato dalla somma dei contratti, nel numero massimo di tre) pari a 250 000,00 EUR;

b) per il lotto 2: il concorrente deve aver eseguito nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, con un massimo di n. 3 (tre) contratti di appalto, servizi analoghi — da intendersi come servizi di accoglienza in ambito turistico e/o culturale — di importo complessivo minimo (dato dalla somma dei contratti, nel numero massimo di tre) pari a 40 000,00 EUR.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/01/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7.

Conditions for opening of tenders

Date: 28/01/2021 Local time: 10:00

Place:

Come previsto nel paragrafo 18) del disciplinare, lo svolgimento delle operazioni di gara avverrà in modalità interamente telematica.

Eventuali variazioni di data e/o orario saranno rese note mediante apposito avviso pubblicato nella sezione del portale appalti riservata alla presente procedura di gara (raggiungibile al link: <https://gareappalti.zetema.it>), almeno tre giorni prima.

Information about authorised persons and opening procedure: Come previsto al punto 19 del disciplinare: non saranno ammesse persone in sala in quanto la tracciabilità di tutte le fasi della procedura e l'immodificabilità di ciascun documento sono garantite dalla piattaforma telematica di e-procurement di Zetema. Lo svolgimento e l'avanzamento delle sedute pubbliche potrà essere seguito e monitorato da parte degli operatori concorrenti da remoto.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare alla stazione appaltante almeno 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, secondo le modalità indicate nel paragrafo 2.2 del disciplinare.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR del Lazio

Postal address: via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I ricorsi avverso il presente avviso devono essere notificati entro 30 giorni dalla pubblicazione dello stesso sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana.

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/12/2020