

## 617782-2026 - Competition

**Czechia – Software support services – Zajištění licencí, podpory výrobce a provozní podpory technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP**

**OJ S 173/2026 08/09/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services - Supplies**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Email: [infvz@praha.eu](mailto:infvz@praha.eu)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zajištění licencí, podpory výrobce a provozní podpory technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP

Description: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky je obnova a rozšíření bezpečnostní technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP, včetně zajištění provozu tohoto systému pro oba subjekty. Součástí provozní podpory pro MHMP je i provoz technologie PacketBroker. Technologie Fidelis Elevate je klíčovým bezpečnostním prvkem MHMP, který zajišťuje detekci kybernetických událostí, jejich vyšetřování, mitigaci a remediaci. V současnosti provozuje MHMP technologii Fidelis Elevate v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit - zajišťuje hloubkovou analýzu síťového provozu na L2 - L7 vrstvách s retencí 90 dní; o Fidelis Elevate Endpoint - analyzuje chování koncových bodů (5 300). Předmětem realizace této veřejné zakázky je tedy pro MHMP: a) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Network (1 Gbit /retence 90 dní) na období 36 měsíců; b) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Endpoint (5 300 koncových bodů) na období 36 měsíců; c) perpetuální licence Fidelis Elevate Network 1Gbit s retencí 90 dní, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) perpetuální licence Fidelis Elevate Deception pro ochranu 501 IP adres, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; e) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis a PacketBroker na období 36 měsíců; f) rozvojové práce v rozsahu 150 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; g) exitové služby v rozsahu 10 ČD. Předmětem realizace této veřejné zakázky je pro MPP: a) dodávka Fidelis Appliance XA4 (HW) – 2 ks; b) dodávka Fidelis Network Sensor (HW) – 1 Gbit; c) související licence v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit (retence 60 dní) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Endpoint (1 400 koncových bodů) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Deception – 501 IP adres vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis na období 36 měsíců; e) rozvojové práce v rozsahu 100 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; f) exitové služby v rozsahu 5 ČD. Realizace zakázky zajistí provoz klíčových nástrojů kybernetické bezpečnosti MHMP a MPP, ochranu a detekci moderních APT (Advanced Persistent Threat) hrozeb a provoz klíčových nástrojů pro vyšetřování kybernetických událostí a incidentů, reakci na kybernetické incidenty, včetně mitigace dopadů a případné remediace. Implementace a provoz uvedeného nástroje bude realizována plně v souladu požadavky zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické

bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů („ZoKB“), souvisejících vyhlášek č. 408 – č. 412 /2025 Sb. („VoKB“) a nařízeními a metodickými pokyny NÚKIB.

Procedure identifier: b1e54d0c-a93a-455b-8698-1b93569a48f9

Internal identifier: 172/26/OIC

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 30210000 Data-processing machines (hardware), 48800000 Information systems and servers

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 47 671 945,00 CZK

#### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zajištění licencí, podpory výrobce a provozní podpory technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP

Description: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky je obnova a rozšíření bezpečnostní technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP, včetně zajištění provozu tohoto systému pro oba subjekty. Součástí provozní podpory pro MHMP je i provoz technologie PacketBroker. Technologie Fidelis Elevate je klíčovým bezpečnostním prvkem MHMP, který zajišťuje detekci kybernetických událostí, jejich vyšetřování, mitigaci a remediaci. V současnosti provozuje MHMP technologii Fidelis Elevate v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit - zajišťuje hloubkovou analýzu síťového provozu na L2 - L7 vrstvách s retencí 90 dní; o Fidelis Elevate Endpoint - analyzuje chování koncových bodů (5 300). Předmětem realizace této veřejné zakázky je tedy pro MHMP: a) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Network (1 Gbit /retence 90 dní) na období 36 měsíců; b) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Endpoint (5 300 koncových bodů) na období 36 měsíců; c) perpetuální licence Fidelis Elevate Network 1Gbit s retencí 90 dní, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) perpetuální licence Fidelis Elevate Deception pro ochranu 501 IP adres, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; e) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis a PacketBroker na období 36 měsíců; f) rozvojové práce v rozsahu 150 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; g) exitové služby v rozsahu 10 ČD. Předmětem realizace této veřejné

zakázky je pro MPP: a) dodávka Fidelis Appliance XA4 (HW) – 2 ks; b) dodávka Fidelis Network Senzor (HW) – 1 Gbit; c) související licence v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit (retence 60 dní) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Endpoint (1 400 koncových bodů) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Deception – 501 IP adres vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis na období 36 měsíců; e) rozvojové práce v rozsahu 100 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; f) exitové služby v rozsahu 5 ČD. Realizace zakázky zajistí provoz klíčových nástrojů kybernetické bezpečnosti MHMP a MPP, ochranu a detekci moderních APT (Advanced Persistent Threat) hrozeb a provoz klíčových nástrojů pro vyšetřování kybernetických událostí a incidentů, reakci na kybernetické incidenty, včetně mitigace dopadů a případné remediace. Implementace a provoz uvedeného nástroje bude realizována plně v souladu požadavky zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů („ZoKB“), souvisejících vyhlášek č. 408 – č. 412 /2025 Sb. („VoKB“) a nařízeními a metodickými pokyny NÚKIB.

Internal identifier: 172/26/OIC

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 30210000 Data-processing machines (hardware), 48800000 Information systems and servers

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/11/2026

Duration: 40 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 47 671 945,00 CZK

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

##### Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 509665-2026

Identifier of the part of the previous notice: 509665-2026

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak • využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; • tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely

nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku; • předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit; • předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady;

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

Social objective promoted: Fair working conditions

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: nabídková cena

Description: V rámci kritéria hodnocení Nabídková cena bude hodnocena celková nabídková cena v Kč bez DPH

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: Kvalita realizačního týmu

Description: Předmětem hodnocení nabídek v rámci dílčího kritéria hodnocení Kvalita realizačního týmu bude míra naplnění parametrů zkušeností relevantních pro plnění veřejné zakázky u členů realizačního týmu dodavatele na vybraných klíčových pozicích.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

#### **5.1.11. Procurement documents**

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/912833>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/912833>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro

doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organisation providing offline access to the procurement documents: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Registration number: 00064581

Postal address: Mariánské náměstí 2

Town: Praha

Postcode: 11000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: [infvz@praha.eu](mailto:infvz@praha.eu)

Telephone: +420 236001111

Buyer profile: <https://www.tenderarena.cz/profil/HlavniMestoPraha>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

### 8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 17ceed70-102d-4cc8-93d5-a37110deb20c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/09/2026 11:03:41 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 617782-2026

OJ S issue number: 173/2026

Publication date: 08/09/2026