

Spain-Madrid: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 215/2022 08/11/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Dirección General de la Fundación EOI

National registration number: G81718249

Postal address: Avenida Gregorio del Amo, 6

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28040

Country: Spain

Contact person: Dirección General de la Fundación EOI

E-mail: contratacion@eoi.es

Telephone: +34 913495600

Fax: +34 915542394

Internet address(es):

Main address: <http://www.eoi.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Xsvz3TMvvrE%3D>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xagTZco6aOvnSoTX3z%2F7wA%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Xsvz3TMvvrE%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Otras Entidades del Sector Público

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio sobre las que están implementados los procesos de EOI, y un soporte técnico de primer nivel a través de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) y un soporte operativo que apoye al CAU y al equipo de EOI en la gestión de la telefonía, seguridad, servicios en la nube, etc.

Reference number: 2022_042_SARA

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio sobre las que están implementados los procesos de EOI, y un soporte técnico de primer nivel a través de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) y un soporte operativo que apoye al CAU y al equipo de EOI en la gestión de la telefonía, seguridad, servicios en la nube, etc.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 335 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio de EOI
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72514000 Computer facilities management services, 72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio de EOI

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología aplicada al entorno de EOI para llevar a cabo una estandarización de los desarrollos / Weighting: 1.5

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología sobre cómo abordar una revisión de los procesos de negocio soportados / Weighting: 1.5

Quality criterion - Name: Modelo de gestión y coordinación del servicio interno y con otros agentes / Weighting: 1.5

Cost criterion - Name: Nº de años de Dirección de Proyectos o Servicios TIC con equipos superiores a 5 personas del perfil Dirección y Coordinación Técnica / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: N° de años de experiencia en Desarrollo Web del perfil Analista Programador WEB Full Stack / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: N° de años de Experiencia técnica en Desarrollo de Software Java o . NET del perfil Analista Programador Full Stack / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: N° de años de Experiencia técnica en Desarrollo de Software Java o . NET del perfil Programador Full Stack / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: N° de años de experiencia técnica en Gestor de contenidos Drupal del perfil Analista Programador WEB Full Stack / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: N° de Años de Gestión de proyectos TIC utilizando metodologías ágiles del perfil Analista Programador Full Stack / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: N° de años en Proyectos de Integración de Sistemas de Información (ERP, CRM, CMS, WEB o LMS) del perfil de Dirección y Coordinación Técnica / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: N° de años de Experiencia técnica en integración de aplicaciones de negocio del perfil Programador Full Stack / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Valoración económica LOTE 1 / Weighting: 3.5

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 315 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: POEFE, POEJ, FEADER

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicio de CAU de primer nivel y soporte operativo

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72514000 Computer facilities management services, 72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de CAU de primer nivel y soporte operativo

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología para prestar un servicio de apoyo a EOI en materia de seguridad, telefonía y entornos cloud / Weighting: 2.25

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología para prestar un servicio de CAU de primer nivel / Weighting: 2.25

Cost criterion - Name: Experiencia Configuración, uso y diseño de aplicaciones cloud del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Experiencia en Soporte técnico microinformático del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Experiencia Operación y soporte de primer nivel de aplicaciones de negocio del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Operación y soporte de primer nivel de aplicaciones de negocio del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte a los servicios en la nube de AWS y la ciberseguridad del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte de telefonía, redes y comunicaciones del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte sistemas audiovisuales del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte sistemas audiovisuales del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.15

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte técnico microinformático del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.15

Cost criterion - Name: Valoración económica LOTE 2 / Weighting: 3.5

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 130 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: POEFE, POEJ, FEADER

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

No estar incurso en incompatibilidades

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Otros

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos. Descripción: En el caso de que para la ejecución del contrato sea necesaria la cesión de datos al contratista de cada uno de los lotes, éste deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos según se especifica en el apartado 1 q) del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares

Consideraciones de tipo social. Descripción: El adjudicatario de cada lote deberá contar con medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres según se especifica en el apartado 1 q) del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/12/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/12/2022 Local time: 10:30

Place:

Sala Contratación Fundación EOI, FSP Blackboard Collaborate

Datos de Dirección:

Calle: <https://eu.bbcollab.com/guest/e4a4f33874b94faf91259a7c277f20b6>

CP: 28040

Población: Madrid

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción: Rogamos se identifiquen, con el nombre de la empresa licitadora, accediendo a través del navegador Google Chrome

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Postal address: Avenida General Perón, 38-8ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhafp.es

Telephone: +034 913491319

Fax: +034 913491441

Internet address: <https://sedeminhap.gob.es/ES-ES/SEDES/TACRC/PAGINAS/DEFAULT.ASPX>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/11/2022