

Poland-Katowice: Maintenance and repair of ticket-issuing machinery**OJ S 198/2023 13/10/2023****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Zarząd Transportu Metropolitalnego

Postal address: ul. Barbary 21A

Town: Katowice

NUTS code: PL22A Katowicki

Postal code: 40-053

Country: Poland

Contact person: Grzegorz Włoczyk

E-mail: zamowienia@metropoliatm.pl

Telephone: +48 327438401

Fax: +48 322519745

Internet address(es):Main address: <https://www.metropoliatm.pl>**I.6. Main activity**

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Elektroniczne systemy sprzedaży biletów na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

Reference number: IS/3/ZP/19/23

II.1.2. Main CPV code

50316000 Maintenance and repair of ticket-issuing machinery

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia są dostawy, montaż i uruchomienie oraz utrzymanie (świadczenie gwarancji i serwisu) 132 sztuk automatów biletowych wraz z Oprogramowaniem, zasilanych energią słoneczną.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 22 264 773,00 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

30144200 Ticket-issuing machines, 42933000 Vending machines, 72212110 Point of sale (POS) software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL22 Śląskie

Main site or place of performance: Obszar działania Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z siedzibą w Katowicach.

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia są dostawy, montaż i uruchomienie oraz utrzymanie (świadczenie gwarancji i serwisu) 132 sztuk automatów biletowych wraz z Oprogramowaniem, zasilanych energią słoneczną (zwanymi dalej „automatami solarnymi”, „automatami biletowymi” lub „automatami”), w tym ich integracja z elektronicznym systemem poboru opłat w transporcie publicznym organizowanym przez ZTM – tzw. „Transport GZM”, na zasadach określonych w Załączniku nr 8 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, zwane również „wzorem umowy”. W zakresie dostaw oraz instalacji automatów zamówienie współfinansowane jest z Rządowego Funduszu Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych.

2. Zamówienie obejmuje:

- a) dostawy 132 fabrycznie nowych automatów nieposiadających wad i spełniających wszelkie aktualnie obowiązujące normy, m.in. realizujących sprzedaż biletów i usług systemu „Transport GZM” różnymi kanałami płatności oraz prezentujących komunikaty,
- b) dostawę wraz z automatami Oprogramowania - centralnego, sprzedażowego i serwisowego, zintegrowanego z systemem „Transport GZM”,
- c) dostawę sprzętu do automatów - kaset końcowych i hopperów na monety oraz kluczy w liczbie zawartej w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 3 do umowy,
- d) wykonanie wszelkich czynności prawnych i faktycznych związanych z montażem i uruchomieniem automatów w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,
- e) dostawę wszelkiej dokumentacji techniczno-użytkowej dotyczącej automatów i ich Oprogramowania,
- f) zapewnienie aplikacji do zgłaszania i obsługi błędów automatów,
- g) świadczenie usług utrzymania - gwarancji i serwisu przez okres 10 lat liczonych od podpisania przez Zamawiającego tzw. protokołu odbioru końcowego, którego załącznikami będzie komplet protokołów odbiorów poszczególnych automatów,
- h) przeszkolenie w siedzibie Zamawiającego do 15 użytkowników automatów biletowych Zamawiającego,
- i) zapewnienie serwerów wraz z Oprogramowaniem niezbędnym do realizacji zamówienia (Zamawiający wymaga rozwiązania chmurowego),
- j) zapewnienie prawidłowej obsługi rozliczeń transakcji wykonywanych w automatach, w tym realizowanych kartami płatniczymi,
- k) z zastrzeżeniem postanowień lit. l) i ł) poniżej, Wykonawca zobowiązany jest do ponoszenia wszelkich kosztów bezpośrednich i pośrednich związanych z realizacją umowy, w szczególności z montażem i eksploatacją automatów oraz dostawami i usługami powiązanymi, o których mowa w umowie, w szczególności kosztów urządzeń, przyrządów, Oprogramowania, transportu, opakowań, łączności, przesyłu danych, zajęcia terenu, pomiarów elektrycznych, szkoleń, serwisu, rozliczania transakcji przez agentów

rozliczeniowych (wg zasad ujętych w lit. I) i ł) poniżej), integracji i przyłączenia a także innych czynności i opłat niezbędnych dla sprawnego funkcjonowania automatów przez cały okres obowiązywania umowy,
[dalsza treść w sekcji VI.3 ogłoszenia]

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: czas Naprawy Błędu / Weighting: 25

Quality criterion - Name: liczba wydawanych nominałów / Weighting: 5

Quality criterion - Name: uzupełnianie zasobnika / Weighting: 5

Quality criterion - Name: prowizja Agenta Rozliczeniowego / Weighting: 5

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1. Zamawiający uprawniony będzie do żądania rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na podstawie opcji, o których mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do SWZ.

2. W ramach realizacji opcji przewidzianych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:

a) wykonania 130 relokacji automatów,

b) realizacji godzin rozwojowych (maksymalnie 8000 roboczogodzin).

3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z opcji.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

W zakresie dostaw oraz instalacji automatów zamówienie będzie współfinansowane z Rządowego Funduszu Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych. Zgodnie z art. 257 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający będzie mógł unieważnić postępowanie, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie części zamówienia w zakresie. dostaw automatów, nie będą przyznane.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 053-157649](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Elektroniczne systemy sprzedaży biletów na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: MERA-SERWIS SGL Sp. z o.o. S.K.A.

National registration number: 5291797743

Postal address: ul. M. Langiewicza 16

Town: Grodzisk Mazowiecki

NUTS code: PL9 Makroregion województwo mazowieckie

Postal code: 05-825

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 22 264 773,00 PLN

Total value of the contract/lot: 9 437 243,85 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Serwis urządzeń

Wykonanie fundamentów

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Dalsza treść sekcji II.2.4 ogłoszenia:

I) Wykonawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego (na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) uzyska wszelkie niezbędne decyzje administracyjne, ewentualnie inne akty administracyjne bądź umowy, celem legalnego posadowienia automatów w miejscach

wyznaczonych przez Zamawiającego. Koszty z tytułu zajęcia pasa drogowego, bądź zawarcia odpowiedniej umowy celem posadowienia automatów, zostaną poniesione przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający refakturuje na Wykonawcę opłaty poniesione z ww. tytułów (wynikających z decyzji administracyjnych, czy też umów), obliczone w sposób proporcjonalny od momentu rozpoczęcia ponoszenia ww. opłat do dnia obustronnego podpisania protokołu odbioru częściowego (włącznie) potwierdzającego odbiór zamontowanych automatów, których dotyczy konieczność poniesienia ww. opłat, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego tych należności z faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę w toku realizacji umowy. Zamawiający zastrzega, iż nie pokrywa jakichkolwiek kosztów związanych z możliwością wykonywania prac w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego. W przypadku, gdy do umieszczenia automatu niezbędne jest zawarcie odpowiedniej umowy cywilnoprawnej, projekt tej umowy przed jej zawarciem zostanie przedłożony Zamawiającemu do wglądu oraz akceptacji.

ł) z tytułu rozliczania transakcji przez Agenta Rozliczeniowego w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca ponosił będzie wszelkie koszty z tym związane, z wyjątkiem prowizji Agenta Rozliczeniowego, która to obliczona zgodnie z wzorem: kwota transakcji kartami płatniczymi i BLIK x stawka procentowa Agenta Rozliczeniowego, będzie co miesiąc fakturowana na Zamawiającego. Zamawiający wymaga wystawienia z tego tytułu odrębnej faktury VAT na zasadach wskazanych w § 6 Umowy. Zamawiający zastrzega jednak, iż będzie płacił wyłącznie za prowizję Agenta Rozliczeniowego (wynikającą z trójstronnej umowy) bez pozostałych kosztów stałych.

3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji umowy polegających na montażu i demontażu automatów, oraz ich serwisowaniu i utrzymywaniu.

W całkowitej końcowej wartości umowy podanej w sekcji V.2.4 ogłoszenia uwzględniono wartość opcji (godziny rozwojowe oraz relokacje automatów).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

3. Odwołanie przysuguje na:

- a) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy,
- b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym albo w formie elektronicznej.
6. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
7. Odwołanie wnosi się w terminie:
- a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a,
- c) wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia, 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
8. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy Działu IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/10/2023