

## 618645-2025 - Result

Denmark – Home-help services – Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune  
OJ S 181/2025 22/09/2025  
Contract or concession award notice – light regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Hvidovre Kommune

Email: [lajoh@bdo.dk](mailto:lajoh@bdo.dk)

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Til sidst indeholder udbuddet ligeledes en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen.

Procedure identifier: 3c858270-0dc5-4006-97c9-3c7698d3f004

Previous notice: ef6607c1-7d71-4962-8dab-05a59306d180-01

Internal identifier: Helhedspleje - Hvidovre Kommune

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres i overensstemmelse med afsnit III i udbudsloven, herunder "light-regimet". Udbuddet gennemføres uden prækvalifikation, dog med egnethedskrav, der skal opfyldes for at tilbuddet bliver taget i betragtning. Alle interesserede økonomiske aktører kan derfor afgive tilbud i overensstemmelse med kravene i udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandling med en eller flere Tilbudsgivere. Ordregiver gør opmærksom på, at selvom det i udbudsmaterialet benævnes som indledende tilbud, opfordres Tilbudsgiver til at afgive et egentligt og fuldt konkurrencedygtigt tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at tildele Aftalen på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre forhandlinger

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000

Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 33 000 000,00 DKK

### 2.1.4. General information

Call for competition is terminated

Additional information: Udbuddet er annulleret og genudbudt ved udbudsbekendtgørelse 610274-2025

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Til sidst indeholder udbuddet ligeledes en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen. Internal identifikator: Helhedspleje - Hvidovre Kommune

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000 Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

#### Options:

Description of the options: Aftalen omfatter endvidere følgende optioner: • option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen. Derudover har Ordregiver en option på forlængelse af Aftalens løbetid,

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Ordregiver har option på at forlænge Aftalen med to gange et år

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 33 000 000,00 DKK

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: Udbuddet er annulleret og genudbudt ved udbudsbekendtgørelse 610274-2025

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Implementering, samarbejde og udvikling

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

##### Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klageprocedure (dansk)Præcise oplysninger om klagefrist (er): Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens afsendelse af underretning om prækvalifikation. Andre klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Klager over indgåelse af en rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Samtidig med klagens fremsendelse til Klagenævnet for Udbud skal klageren sende en kopi af klagen med bilag til Ordregiveren, gerne pr. e-mail.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

## 6. Results

---

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Other

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 0

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Hvidovre Kommune

Registration number: 55606617

Postal address: Hvidovrevej 278

Town: Hvidovre

Postcode: 2650

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Lasse Johansen

Email: [lajoh@bdo.dk](mailto:lajoh@bdo.dk)

Telephone: +45 27851034

Internet address: <https://www.hvidovre.dk>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330969>

##### Roles of this organisation:

Buyer

### 8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: [kfu@naevneneshus.dk](mailto:kfu@naevneneshus.dk)

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

##### Roles of this organisation:

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registration number: 10294819  
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35  
Town: Valby  
Postcode: 2500  
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)  
Country: Denmark  
Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Telephone: +45 41715000  
Internet address: <http://www.kfst.dk>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0004**

Official name: Merzell Holding ASA  
Registration number: 980921565  
Postal address: Askekroken 11  
Town: Oslo  
Postcode: 0277  
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)  
Country: Norway  
Contact point: eSender  
Email: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)  
Telephone: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Internet address: <http://merzell.com/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 1a6ae7f5-937e-4504-aac5-f2e0a685f3f9 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – light regime  
Notice subtype: 33  
Notice dispatch date: 19/09/2025 11:38:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Notice dispatch date (eSender): 19/09/2025 11:39:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Danish  
Notice publication number: 618645-2025  
OJ S issue number: 181/2025  
Publication date: 22/09/2025