

Belgium-Brussels: Market research services

OJ S 235/2021 03/12/2021

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BOSA-DG Service d'Appui interne

National registration number: 0671.516.647_550140

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 boîte 1

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Laurence Mortier

E-mail: laurence.mortier@bosa.fgov.be**Internet address(es):**Main address: <https://bosa.belgium.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=430298>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Réalisation d'une enquête auprès des parties prenantes concernant la communication fédérale et élaboration d'un plan d'action comprenant des actions concrètes afin d'améliorer, de faire converger et de rendre plus accessibles les canaux de communication aux citoyens et aux entreprises et d'accroître la collaboration entre les départements

Reference number: BOSA-DGIOD-2021 BOSA DG SAI 043-F03_0

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché concerne la réalisation d'une enquête auprès des parties prenantes concernant la communication fédérale et l'élaboration d'un plan d'action comprenant des

actions concrètes afin d'améliorer, de faire converger et de rendre plus accessibles les canaux de communication aux citoyens et aux entreprises et d'accroître la collaboration entre les départements.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 156 378,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79342311 Customer satisfaction survey, 79413000 Marketing management consultancy services, 79416200 Public relations consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Belgique

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur une analyse des parties prenantes des services publics fédéraux et des communications existantes ainsi que des canaux de communication proactifs (l'Administration en tant qu'expéditrice) et réactifs (l'Administration en tant que destinatrice).

Le produit final de l'analyse est un rapport écrit qui décrira en détail les conclusions de l'enquête et comprendra un plan d'action dont les modalités sont décrites au point B.

Prescriptions techniques. Le tout sera assorti des fichiers comprenant tous les résultats de l'enquête.

Le pouvoir adjudicateur a réparti le marché à exécuter ensuite:

Poste 1 : La réalisation d'une enquête auprès des parties prenantes sur la base de méthodes quantitatives et qualitatives, et

Tranche conditionnelle : la fourniture d'un plan d'action visant à améliorer, faire converger et rendre plus accessibles les canaux de communication fédéraux aux citoyens et aux entreprises et d'accroître la collaboration entre les départements.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 143-380773](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Elaboration d'un plan d'action comprenant des actions concrètes afin d'améliorer les canaux de communication.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/10/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: IPSOS NV

Postal address: Grote Steenweg 110

Town: Berchem

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2600

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 156 378,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Poste 1: 126.378,00 EUR

Tranche conditionnelle: 30.000,00 EUR

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/11/2021