

Germany-Essen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 198/2023 13/10/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Essener Systemhaus

Postal address: Kruppstr. 82-100

Town: Essen

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Postal code: 45145

Country: Germany

E-mail: einkauf@esh.essen.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.esh-essen.de>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Betriebsunterstützung im Bereich der SAP Systeme und SAP Basis Beratung

Reference number: 2023-06

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Betriebsunterstützung im Bereich der SAP Systeme und SAP Basis Beratung

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: 45145 Essen

II.2.4. Description of the procurement

Von dem*der Auftragnehmer*in wird Folgendes erwartet:

- o Herstellen/Aufrechterhalten der Betriebsbereitschaft der SAP-Systemlandschaft und der darunterliegenden Datenbanken, planmäßig vorgesehen ab dem 01.12.2023 gemäß beiliegender Aufgabenmatrix,
- o Erstellung und Pflege eines Betriebsführungskonzeptes,
- o Einspielen von Support Packages inkl. SAP-Kernel und Datenbankupdates,
- o Einspielen von Changes in Abstimmung mit dem Change-Management,
- o System-, Kapazitäts-, Performance- und Ressourcenüberwachung und -optimierung incl. monatlichem Reporting,
- o Ein 24/7-Monitoring der SAP-Systeme sowie der darunterliegenden Datenbanken der Auftraggeberin inkl. Mailversand bei definierten Alerts an die Auftraggeberin 1 sowie entsprechendes Reporting,
- o Zugriff der Auftraggeberin auf das Ticketsystem des*der Auftragnehmers*Auftragnehmerin
- o Ableitung von Handlungsempfehlungen (mindestens quartalsweise) aus den Early-Watch Berichten und Umsetzung der entsprechenden Maßnahmen.
- o Deutschsprachiger Support

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 144-457404](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Section V: Award of contract

Title:

Auftragsvergabe Bechtle GmbH & Co. KG

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Bechtle GmbH & Co. KG

Postal address: Pennefeldsweg 10

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53177

Country: Germany

E-mail: bidmanagement.bonn@bechtle.com

Internet address: <http://www.bechtle.com>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Der unter II.1.7 und V.2.4 angegebene Gesamtwert der Beschaffung ist fiktiv. Die tatsächlichen Werte werden nicht bekannt gegeben. Dem stehen die Gründe aus § 39 Abs. 6 VgV entgegen.

Insbesondere würde eine Veröffentlichung den berechtigten geschäftlichen Interessen der Unternehmen schaden sowie den lauter Wettbewerb zwischen den Unternehmen beeinträchtigen.

Bekanntmachungs-ID: CXS0YEGY1CA2E8CU

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: +49 221-1473055

Fax: +49 221-1472889

Internet address: https://www.bezreg-koeln.nrw.de/brk_internet/vergabekammer/index.html

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Die Vergabestelle weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Antrag auf Nachprüfung unzulässig ist, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Vergabestelle, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/10/2023