

Italy-Ancona: License management software development services**OJ S 198/2023 13/10/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: VIVA Servizi SpA

Postal address: Via del Commercio n. 29

Town: Ancona

NUTS code: ITI32 Ancona

Postal code: 60127

Country: Italy

Contact person: Francesca Raggetti

E-mail: gare@vivaservizi.it

Telephone: +39 0712893230

Fax: +39 0712893270

Internet address(es):Main address: <https://www.vivaservizi.it>Address of the buyer profile: <https://www.vivaservizi.it>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Acqua

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7

II.1.2. Main CPV code

72212218 License management software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 236 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI32 Ancona

Main site or place of performance: Provincia di Ancona

II.2.4. Description of the procurement

L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Viva Servizi si riserva la facoltà di ricorrere alle variazioni contrattuali ai sensi dell'articolo 106, commi 1, 2 e 12 del D.lgs.50/2016 e s.m.i.. L'esigenza potrebbe configurarsi a seguito di evoluzioni organizzative che potrebbero rendere necessario il ricorso ad ulteriori tipologie di licenze e/o quantità, stimabili in circa 5 unità da valorizzare sulla base dei prezzi analitici che verranno esplicitati nel modulo d'ordine.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 119-372148](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 98910733A7

Title:

Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: VAR GROUP SPA

Postal address: VIA PIOVOLA 138

Town: EMPOLI

NUTS code: IT114 Firenze

Postal code: 50053

Country: Italy

E-mail: garevargroup@pec.leonet.it

Telephone: +39 05719988

Fax: +39 0571998062

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 236 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 219 173,20 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Deliberazione di indizione della procedura aperta n. 66 del 14.06.2023 Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell'Area Informatica di Viva Servizi SpA. Ulteriori informazioni, soggetti ammessi alla partecipazione e modalità di presentazione documentazione e offerta economica: vedasi Disciplinare di Gara — parte integrante e sostanziale del presente bando. Ai fini della costituzione dei Raggruppamenti Temporanei di Concorrenti (art. 48, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e tenuto conto della tipologia del servizio da affidare, si fa presente che non sono previste prestazioni principali e prestazioni secondarie. Aggiudicazione con il criterio del minor prezzo mediante offerta a prezzi unitari. Si potrà procedere all'aggiudicazione anche se sarà presentata una sola offerta

valida, purché ritenuta conveniente e idonea. Non sono ammesse offerte in variante e/o in aumento sull'importo a base di gara. Le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in modo indeterminato saranno escluse dalla gara. Verifica requisiti e cause di esclusione specificamente indicati nel Disciplinare di Gara. Contributo ANAC come da delibera n. 621 del 20.12.2022. Trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016. Tutta la documentazione richiesta dovrà essere presentata in lingua italiana.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR DELLE MARCHE
Postal address: VIA DELLA LOGGIA N. 24
Town: ANCONA
Postal code: 60121
Country: Italy
Telephone: +39 071206946

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: VIVA SERVIZI SPA
Postal address: VIA DEL COMMERCIO N. 29
Town: ANCONA
Postal code: 60127
Country: Italy
E-mail: info@vivaservizi.it
Telephone: +39 07128931
Fax: +39 0712893270
Internet address: www.vivaservizi.it

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Si fa riferimento alla normativa vigente in materia.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: TAR DELLE MARCHE
Postal address: VIA DELLA LOGGIA N. 24
Town: ANCONA
Postal code: 60121
Country: Italy
Telephone: +39 071206946

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/10/2023