

620875-2026 - Competition

Poland – Sale of travel tickets and package tours services – Usługa sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową

OJ S 174/2026 09/09/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Email: przetargi@wkd.com.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem kasowników mobilnych, które

zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową

Description: Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem dodatkowych 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.

Procedure identifier: 47e79986-0181-48ba-b7d9-0dedd2e0c353

Internal identifier: WKD10b-27-15/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

Additional classification (cpv): 42933000 Vending machines, 50316000 Maintenance and repair of ticket-issuing machinery, 51500000 Installation services of machinery and equipment

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Stefana Batorego 23

Town: Grodzisk Mazowiecki

Postcode: 05-825

Country subdivision (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Zamawiający przewiduje w prowadzonym postępowaniu zastosowanie procedury opisanej w art. 139 ust. Pzp. Zgodnie z przepisem art. 139 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość żądania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnego na dzień składania ofert oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ). Oświadczenie JEDZ stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, odpowiednio na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w Rozdziale XIII ust. 2 i ust. 3 SWZ. Zamawiający, w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, przed wyborem oferty najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w Rozdziale XIII ust. 2 pkt 1) - 2) SWZ. Zamawiający, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, przed wyborem oferty najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w Rozdziale XIII ust. 3 pkt 1) - 4) SWZ.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793)

-

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Corruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Fraud: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1

pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentcie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentcie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentcie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowe środki dowodowe: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ, Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Dotyczy art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507) Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentcie Zamówienia (JEDZ).

Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ, Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 10 do SWZ. Dotyczy art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U. UE.L.2024.229.1 z dnia 31.07.2014 r.). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie o braku istnienia okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2024.229.1 z dnia 31.07.2014 r.), którego wzór stanowi Załącznik nr 10 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentcie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowe środki dowodowe: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ, Oświadczenie dot. grupy kapitałowej, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumentcie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Money laundering or terrorist financing: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Participation in a criminal organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługa sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową
Description: Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem dodatkowych 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.

Internal identifier: WKD10b-27-15/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

Additional classification (cpv): 42933000 Vending machines, 50316000 Maintenance and repair of ticket-issuing machinery, 51500000 Installation services of machinery and equipment

Options:

Description of the options: Zamawiający, zgodnie z art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, przewiduje prawo opcji polegające na świadczeniu usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem dodatkowych 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Szczegółowe warunki, okoliczności oraz zasady realizacji i rozliczenia prawa opcji określone zostały w § 16 Projektowanych Postanowień Umowy, znajdujących się w Załączniku nr 3 do SWZ.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no
Additional information: Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem <https://wkd.eb2b.com.pl> poprzez dodanie, przed upływem terminu składania ofert, w zakładce „Złóż ofertę” dokumentów (załączników) wymaganych w SWZ, według Instrukcji korzystania z Platformy, o której mowa w Rozdziale XVI ust. 2 SWZ. Wczytanie załącznika następuje poprzez wybranie polecenia "Dodaj załącznik" i wybranie docelowego pliku, który ma być zamieszczony, a następnie wybranie polecenia „Zapisz”. Potwierdzeniem prawidłowo złożonej oferty (dodania załącznika) jest automatyczne wygenerowanie komunikatu systemowego o treści „Plik został przesłany”, po każdej prawidłowo wykonanej operacji (zamieszczeniu załącznika). O terminie złożenia oferty decyduje chwila zapisania ostatniego załącznika na Platformie. Sposób przygotowania i składania ofert został szczegółowo opisany w Rozdziałach XVIII i XIX SWZ.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych). Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące ww. warunku udziału w postępowaniu zostały określone w Rozdziale XI ust. 2 pkt 3) SWZ. Zamawiający, w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej, przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnego na dzień złożenia podmiotowego środka dowodowego tj. informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem. Wykonawca może w celu potwierdzenia warunku udziału w postępowaniu polegać na sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych, na zasadach określonych w Rozdziale XII SWZ.

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę, która była lub jest świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, polegającą na: a) sprzedaży biletów realizowanej z wykorzystaniem co najmniej 20 mobilnych urządzeń służących do sprzedaży biletów, wyposażonych w dedykowany system

sprzedażowy lub b) wykonaniu, wdrożeniu oraz utrzymaniu produkcyjnie funkcjonującego systemu informatycznego służącego do sprzedaży biletów, w ramach którego sprzedaż biletów była realizowana za pośrednictwem urządzeń mobilnych. Zamawiający, w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej określonej powyżej, przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, tj. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik nr 5 do SWZ. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych, na zasadach określonych w Rozdziale XII SWZ.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena oferty

Description: Kryterium C - Cena oferty - waga 75%. Każda z ważnych ofert będzie punktowana poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto oferty z najniższą ceną spośród wszystkich ofert. Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona według poniższego wzoru: $C_i = C_{min}/C_{ox} \times 75$, gdzie: i - numer oferty, C_i - liczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium Cena oferty, C_{min} - najniższa cena brutto spośród wszystkich ocenianych ofert, C_{ox} - cena brutto ocenianej i-tej oferty. Maksymalna liczba punktów jakie może Wykonawca uzyskać w tym kryterium to 75 pkt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 75

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin dostawy, montażu i uruchomienia sprzedaży w kasownikach mobilnych

Description: Kryterium T - Termin dostawy, montażu i uruchomienia sprzedaży w kasownikach mobilnych - waga 5%. Każda z ważnych ofert będzie punktowana na podstawie zadeklarowanego przez Wykonawcę w pkt 2 Formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do SWZ) terminu dostawy wraz z montażem i uruchomieniem sprzedaży w kasownikach mobilnych, liczonego od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w następujący sposób: oferowany w badanej ofercie termin dostawy, montażu i uruchomienia sprzedaży w kasownikach mobilnych: 4 miesiące - 0 pkt, 3 miesiące - 5 pkt; Maksymalna liczba punktów jakie może Wykonawca uzyskać w tym kryterium to 5 pkt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Udogodnienia w obsłudze urządzenia oraz zakupie biletu dla osób niewidomych i słabowidzących

Description: Kryterium N – Udogodnienia w obsłudze urządzenia oraz zakupie biletu dla osób niewidomych i słabowidzących - waga 20%. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający oceni zastosowane w oferowanych urządzeniach funkcjonalności ułatwiające osobom niewidomym i słabowidzącym samodzielną obsługę urządzenia oraz zakup biletu bez pomocy osoby trzeciej, na które składają się następujące podkryteria: 1) Podkryterium N1 – urządzenie odczytuje kolejne etapy zakupu biletu z głośnika poprzez włączenie trybu dostępności (gestura, czyli umożliwienie zakupu biletu poprzez wykonywanie gestów na ekranie urządzenia) - waga 10 % Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę 10 punktów, jeżeli zaoferowane urządzenie będzie posiadało funkcję głosowego prowadzenia użytkownika przez cały proces zakupu biletów obejmujący co najmniej: odczytywanie nazw i funkcji interfejsu, odczytywanie rodzaju biletu, relacji lub strefy, uprawnienia do ulgi, ceny i liczby biletów, informowanie o sposobie i statusie płatności, odczytywanie komunikatów o błędach, informowanie o prawidłowym zakończeniu transakcji i zakupie biletu, oznaczenie elementów urządzenia – włączenie trybu dostępności, oznaczenie miejsca płatności kartą; Wykonawca otrzyma 0 punktów, jeżeli funkcjonalność nie została zaoferowana albo nie oferuje wszystkich ww. elementów. 2) Podkryterium N2 – urządzenie odczytuje kolejne etapy zakupu biletu po podłączeniu słuchawek poprzez włączenie trybu dostępności (gestura, czyli umożliwienie zakupu biletu poprzez wykonywanie gestów na ekranie urządzenia) - waga 10 % Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę 10 punktów, jeżeli zaoferowane urządzenie po podłączeniu słuchawek będzie posiadało funkcję głosowego prowadzenia użytkownika przez cały proces zakupu biletów obejmujący co najmniej: odczytywanie nazw i funkcji interfejsu, odczytywanie rodzaju biletu, relacji lub strefy, uprawnienia do ulgi, ceny i liczby biletów, informowanie o sposobie i statusie płatności, odczytywanie komunikatów o błędach, informowanie o prawidłowym zakończeniu transakcji i zakupie biletu, oznaczenie elementów urządzenia – włączenie trybu dostępności, oznaczenie miejsca płatności kartą oraz gniazda słuchawkowego, Wykonawca otrzyma 0 punktów, jeżeli funkcjonalność nie została zaoferowana albo nie oferuje wszystkich ww. elementów. Maksymalna liczba punktów jakie może Wykonawca uzyskać w tym kryterium to 20 pkt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://wkd.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://wkd.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, 2) gwarancjach bankowych, 3)

gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowe informacje dot. wnoszenia i zwrotu wadium oraz okoliczności jego zatrzymania zawarte są w Rozdziale XVII SWZ. Ponadto, Wykonawca którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w postępowaniu przed zawarciem umowy zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej wskazanej w ofercie, na zasadach określonych w Rozdziale XXV SWZ. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: <https://wkd.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

Additional information: Wykonawca jest związany ofertą do dnia 19.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Wszystkie przyszłe zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego oraz planowany termin zakończenia, warunki zapłaty wynagrodzenia, dopuszczalne zmiany umowy, warunki odstąpienia i wypowiedzenia umowy, zapłaty kar umownych i odszkodowań, łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia oraz inne warunki wynikające z art. 436 - 439 ustawy Pzp określone są w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią Załącznik nr 3 do SWZ.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: 1.

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 2. Dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika wystawiony zgodnie z wymogami ustawy Pzp i podpisany przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z Wykonawców powinien być dołączony do oferty. 3. W przypadku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy kopii umowy regulujących współpracę tych Wykonawców.

Financial arrangement: Szczegółowe informacje o zasadach finansowania i realizacji płatności wynikających z realizacji zamówienia określone są w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienia umowy lub na zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie przepisów ustawy wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w inny sposób niż określony w ppkt a). 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej prowadzonego postępowania. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 5. Terminy oblicza się według przepisów prawa cywilnego. 6. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Organisation processing tenders: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Registration number: 5291628093

Postal address: ul. Stefana Batorego 23

Town: Grodzisk Mazowiecki

Postcode: 05-825

Country subdivision (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Country: Poland

Contact point: Wydział Zamówień Publicznych

Email: przetargi@wkd.com.pl

Telephone: +48 22 7554760

Fax: +48 22 7552085

Internet address: <https://www.wkd.com.pl/>

Information exchange endpoint (URL): <https://wkd.eb2b.com.pl/>

Buyer profile: <https://wkd.eb2b.com.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Kancelaria

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 22 458 78 01

Fax: +48 22 458 78 00

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

561779-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Zmiana warunku udziału w postępowaniu dotycząca zdolności technicznej i zawodowej wskazanego w Rozdziale XI ust. 2 pkt. 4) SWZ na: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia

działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę, która była lub jest świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, polegającą na: a) sprzedaży biletów realizowanej z wykorzystaniem co najmniej 20 mobilnych urządzeń służących do sprzedaży biletów, wyposażonych w dedykowany system sprzedażowy lub b) wykonaniu, wdrożeniu oraz utrzymaniu produkcyjnie funkcjonującego systemu informatycznego służącego do sprzedaży biletów, w ramach którego sprzedaż biletów była realizowana za pośrednictwem urządzeń mobilnych. Zmiana terminu składania ofert na 21.09.2026 godz. 9:00, informacji o publicznym otwarciu ofert na 21.09.2026 godz. 10:00 oraz zmiana terminu, do którego oferta musi pozostawać ważna 90 dni tj. do dnia 19.12.2026.

Notice information

Notice identifier/version: d0637b45-4823-41ce-a1ad-1a7af1a02b58 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 08/09/2026 09:33:05 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 620875-2026

OJ S issue number: 174/2026

Publication date: 09/09/2026