

621314-2026 - Competition

Spain – Telephone switchboard services – 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

OJ S 174/2026 09/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Email: contractacio.cmh@amb.cat

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

Description: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

Procedure identifier: 1ceda64d-423b-4c8e-967f-b315c6f3ee4e

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64214200 Telephone switchboard services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Barcelona

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

Description: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64214200 Telephone switchboard services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Barcelona

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/7741731>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/7741731>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish, English, Occitan

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Se podrá interponer recurso especial en materia de contratación regulado en el artículo 44 y siguientes de la LCSP, ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público como órgano competente para la resolución del recurso, contra el anuncio de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establecen las condiciones que deben regir la presente contratación, así como los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación, siempre que estos últimos decidan directa o indirectamente sobre esta, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos, los actos por los que se acuerde la admisión o inadmisión de candidatos, incluidas las ofertas que sean excluidas por resultar anormalmente bajas a consecuencia de la aplicación del artículo 149 de la LCSP, contra el acuerdo de adjudicación y las modificaciones contractuales basadas en el incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debía de haber sido objeto de una nueva adjudicación. Igualmente, podrá interponerse recurso especial en los supuestos previstos en el artículo 39.2 de la LCSP. El recurso especial en materia de contratación tendrá carácter potestativo. Alternativamente, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, de conformidad con la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa. Contra los actos susceptibles de recurso especial, no procede la interposición de recursos administrativos ordinarios. El recurso podrá interponerse por las personas físicas y jurídicas cuyos derechos o intereses legítimos se hayan visto perjudicados o puedan resultar afectados por las decisiones recurridas y, en todo caso, por las licitadoras. El plazo para interponer el recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles, que se contarán de acuerdo con lo que se establece en el artículo 50 LCSP.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Registration number: 7741731

Postal address: Carrer 60, 19

Town: No consta

Postcode: 08040

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: contractacio.cmh@amb.cat

Telephone: 935069535

Internet address: www.cmh.cat

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registration number: 999999999

Postal address: Carrer del Foc, 57

Town: No consta

Postcode: 08038

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: tccsp@gencat.cat

Telephone: 933162000

Internet address: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 844f31c6-d060-4a2f-bd9b-19fcd3e79ecf - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/09/2026 14:19:47 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 621314-2026

OJ S issue number: 174/2026

Publication date: 09/09/2026