

622482-2026 - Competition

Poland – Hotel accommodation services – Stała i kompleksowa obsługa pracowników w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi

OJ S 174/2026 09/09/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Email: kalina.wojcik@plk-sa.pl

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Stała i kompleksowa obsługa pracowników w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi

Description: Stała i kompleksowa obsługa pracowników w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi i (pośrednictwo i sprzedaż w zakresie rezerwacji hoteli /miejsc noclegowych, realizacja formalności wizowych, ubezpieczeniowych oraz rezerwacji i zakupu biletów lotniczych) na okres 36 m-cy od dnia podpisania umowy na rzecz wszystkich jednostek organizacyjnych Spółki.

Procedure identifier: a130f902-0805-4efd-8673-b9fbf86903c4

Internal identifier: PZ.293.847.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55110000 Hotel accommodation services

Additional classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services, 63515000 Travel services, 63516000 Travel management services, 63730000 Support services for air transport, 79997000 Business travel services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Zgodnie z dokumentacją postępowania

2.1.4. General information

Additional information: Wadium: 1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w Postępowaniu. 2. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości 400 000,00 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100) Warunki udziału w postępowaniu: Zgodnie z art. 112 ust. 2 Ustawy, o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają nw. warunki: 1. w zakresie posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada ważną akredytację IATA

(International Air Transport Association) do sprzedaży biletów lotniczych. UWAGA! akredytacja IATA do sprzedaży biletów lotniczych musi być ważna na dzień składania ofert. 2. w zakresie posiadanej sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 800 000,00 zł (słownie: osiemset tysięcy złotych 00/100). UWAGA! – W przypadku, gdy wartości, o których mowa powyżej będą wyrażone w walucie innej niż złoty polski (PLN), Zamawiający przeliczy te wartości na złote polskie na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do walut obcych określonych w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego na dzień opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.; 3. w zakresie posiadanej zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: 1) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował lub nadal realizuje należycie: a) co najmniej dwie odrębne umowy, z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, o wartości minimum 700 000,00 zł (słownie: siedemset tysięcy złotych 00/100) brutto każda; b) co najmniej dwie odrębne umowy, z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelowych w kraju i zagranicą, o wartości minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) brutto każda. Wartości określone w lit. a) i b) powyżej należy rozumieć jako całkowite wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące zarówno cenę usługi rezerwacji, jak i wartość zakupionych biletów/usług hotelowych. Wykonawca może wykazać spełnianie tego warunku udziału w postępowaniu usługami zrealizowanymi /realizowanymi dla tego samego podmiotu, w ramach jednej umowy pod warunkiem, że w zakres tej usługi wchodziły (wchodzi) zarówno usługi określone w lit. a) o wartości co najmniej 700 000,00 zł brutto, jak też usługi określone w lit. b) o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto. Jeżeli Wykonawca w celu spełniania warunku udziału w postępowaniu, będzie powoływał się na umowę nadal wykonywaną, wartość brutto wykonanej części umowy na dzień składania ofert nie może być niższa niż w przypadku: - rezerwacji i zakupu biletów lotniczych – 700 000,00 zł brutto; - rezerwacji i zakupu usług hotelowych – 500 000,00 zł brutto. W przypadku, gdy wartości, o których mowa powyżej będą wyrażone w walucie innej niż złoty polski (PLN), Zamawiający przeliczy te wartości na PLN na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do walut obcych określonych w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego na dzień opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. 2) dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia, przy czym co najmniej: a) czterema osobami, z których każda posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w wyszukiwaniu oraz rezerwacji miejsc hotelowych i miejsc noclegowych. Co najmniej dwie osoby spośród tych osób są/będą zatrudnione u Wykonawcy na umowę o pracę; b) dwoma osobami posiadającymi co najmniej 2-letnie doświadczenie w wyszukiwaniu oraz rezerwacji biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne loty pasażerskie. Co najmniej jedna spośród tych osób jest/będzie zatrudniona u Wykonawcy na umowę o pracę; c) jedną osobą posiadającą co najmniej 2-letnie doświadczenie w pośrednictwie ubezpieczeniowym w zakresie ubezpieczeń podróży służbowych w kraju i za granicą. Funkcje jakie pełnić będą w realizacji Zamówienia osoby, o których mowa w lit a) i lit. b) powyżej nie mogą być łączone. UWAGA! Wykonawca, z którym zostanie zawarta Umowa, w terminie 5 dni kalendarzowych po jej podpisaniu zobowiązany będzie przedłożyć dowody potwierdzające zawarcie umów o pracę z ww. osobami.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grounds relating to criminal convictions: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy Pzp

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b) i f) ustawy Pzp

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d) ustawy Pzp

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e) ustawy Pzp

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c) ustawy Pzp

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of environmental law: art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of social law: art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of labour law: art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp

Assets being administered by liquidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bankruptcy: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Arrangement with creditors: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Business activities are suspended: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Early termination, damages, or other comparable sanctions: art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: art. 109 ust. 1 pkt 8 - 10 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Stała i kompleksowa obsługa pracowników w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi

Description: Stała i kompleksowa obsługa pracowników w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi i (pośrednictwo i sprzedaż w zakresie rezerwacji hoteli /miejsc noclegowych, realizacja formalności wizowych, ubezpieczeniowych oraz rezerwacji i zakupu biletów lotniczych) na okres 36 m-cy od dnia podpisania umowy na rzecz wszystkich jednostek organizacyjnych Spółki.

Internal identifier: PZ.293.847.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55110000 Hotel accommodation services

Additional classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services, 63515000 Travel services, 63516000 Travel management services, 63730000 Support services for air transport, 79997000 Business travel services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Opłaty transakcyjne brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Cost

Description: Upust za Nocleg od Ceny wyjściowej w %

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Deadline for requesting additional information: 04/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wybrany Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy, w formie przewidzianej w art. 450 Ustawy. Szczegóły dot. zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostały opisane w Rozdz. XXIV SWZ.

Deadline for receipt of tenders: 18/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 18/09/2026 13:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z Rozdz. X ust. VI SWZ
A non-disclosure agreement is required: no
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Zasady finansowe opisane w § 7 wzoru Umowy.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Zgodnie z oddziałem 2 ustawy Pzp art. 515 ust. 1. lit a)
Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności
zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana
przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PKP Polskie
Linie Kolejowe S.A.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organisation processing tenders: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Registration number: 1132316427

Postal address: ul. Targowa 74

Town: Warszawa

Postcode: 03-734

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Kalina Wójcik

Email: kalina.wojcik@plk-sa.pl

Telephone: 224733562

Internet address: www.plk-sa.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Buyer profile: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Telephone: 22 458 78 40

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

575187-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Zmiana nazwy kryterium cena 70% na "Opłaty transakcyjne brutto". Zmiana warunku udziału w postępowaniu.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: baaa7fb4-6ee5-4215-9374-c940ad3efaa3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 07/09/2026 14:01:22 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 622482-2026

OJ S issue number: 174/2026

