

622496-2026 - Competition

Belgium – Human resources management consultancy services – Feedback à 360°

OJ S 174/2026 09/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Loterie Nationale S.A. de droit public

Email: olivier.marchettini@loterie-nationale.be

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Feedback à 360°

Description: Cet accord-cadre a pour but de désigner un partenaire qui permettra à des responsables d'équipe de recevoir, via un outil web, du feedback de la part de leur propre responsable d'équipe, des membres de leur équipe et/ou de leurs collègues/pairs. Par « feedback à 360° », on entend : un processus de feedback structuré dans lequel un responsable d'équipe reçoit du feedback sur base de son auto-évaluation, mais aussi du feedback de son propre responsable d'équipe, des membres de son équipe et de ses pairs. C'est la Loterie Nationale qui détermine quels groupes de répondants sont interrogés par cycle de feedback. Voir documents du marché à télécharger sur la plateforme e-Procurement. La sélection des candidats s'effectuera sur la base du présent guide de sélection (phase 1). Seuls les candidats sélectionnés seront invités à soumettre une offre (phase 2). Les documents du marché de la phase 2 sont mis à disposition à titre informatif. La date ultime mentionnée est la date de clôture pour l'introduction uniquement des demandes de participation (dossiers de candidatures). Ceci signifie que c'est uniquement votre réponse pour la PHASE 1 (phase de sélection) qui doit être introduite sur e-Procurement. Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web. Veuillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Personne de contact: Olivier Marchettini (olivier.marchettini@loterie-nationale.be)

Procedure identifier: 8818db8e-14f1-42ff-b6ab-814bcd695a7

Internal identifier: FIN/PRO/2026/14

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Feedback à 360°

Description: Cet accord-cadre a pour but de désigner un partenaire qui permettra à des responsables d'équipe de recevoir, via un outil web, du feedback de la part de leur propre responsable d'équipe, des membres de leur équipe et/ou de leurs collègues/pairs. Par « feedback à 360° », on entend : un processus de feedback structuré dans lequel un responsable d'équipe reçoit du feedback sur base de son auto-évaluation, mais aussi du feedback de son propre responsable d'équipe, des membres de son équipe et de ses pairs. C'est la Loterie Nationale qui détermine quels groupes de répondants sont interrogés par cycle de feedback.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/66821bbe-e5c9-4d34-9a7c-6242fa2dffe8/documents>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/66821bbe-e5c9-4d34-9a7c-6242fa2dffe8/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 09/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'Etat

Information about review deadlines: 15 jours : recours en suspension de l'exécution de la décision motivée ; 60 jours : recours en annulation de la décision motivée

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Loterie Nationale S.A. de droit public

Registration number: 0223967357_41

Postal address: rue Belliard 25-33

Town: Bruxelles/Brussel

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: olivier.marchettini@loterie-nationale.be

Telephone: +32 22384511

Internet address: <http://www.loterie-nationale.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: SPF Stratégie et Appui

Registration number: BE001

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Conseil d'Etat

Registration number: 0931.814.266

Town: Bruxelles/Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 13327b16-b685-4612-ba13-cfbeff32eff6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French, Dutch

Notice publication number: 622496-2026

OJ S issue number: 174/2026

Publication date: 09/09/2026