

622536-2026 - Competition

Hungary – Software support services – Riverbed támogatás

OJ S 174/2026 09/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Email: Zoltan.Karpati@hungarocontrol.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Riverbed támogatás

Description: Riverbed Network Performance Management rendszer gyártói támogatás

Procedure identifier: aae754f2-1d93-41bd-befc-3d2282483443

Internal identifier: EKR001659962026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Igló utca 33-35.

Town: Budapest

Postcode: 1185

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

2.1.4. General information

Additional information: 1. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a Kbt.-ben és a közbeszerzési dokumentumokban előírt valamennyi dokumentumot. 2. Az ajánlatokat a Kbt. 40. § (1) bekezdése és 41/A. § alapján az ajánlatot elektronikus úton, az EKR-en (www.ekr.gov.hu) keresztül lehet benyújtani. 3. Az ajánlatkérő az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozatot benyújtó személy képviseleti jogának és a közös ajánlattevőkre vonatkozó képviseleti jog megfelelőségét a Kbt. 41/A. § (4)-(5) bekezdése, 35. § (2a) bekezdése és 65. § (12) bekezdése alapján vizsgálja. Kérjük, hogy az EKR-ben a dokumentumok/nyilatkozatok egyszerű elektronikus másolatait - azaz a nem elektronikus űrlap formájában rendelkezésre álló nyilatkozatokat - .pdf vagy .xls fájlformátumban (tömörített formátum: .zip vagy .rar) kell benyújtani. 4. Az érvényes ajánlat feltétele, hogy az ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártának időpontjában jogosultsággal rendelkezzen a szerződés tárgyát képező Riverbed

termékek támogatására vonatkozó szolgáltatás közvetítésére (Riverbed gyártói partnerség). A jogosultság meglétéről az ajánlatban nyilatkozni kell, ill. a jogosultságnak a szerződés teljes időtartama alatt fenn kell állnia. 5. Értékelés: legalacsonyabb ár. Ajánlatkérő beszerzési igényének csak a műszaki leírásban részletesen meghatározott szolgáltatások felelnek meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem szolgálják. Ajánlatkérő nem lát reális lehetőséget más olyan bírálati szempont meghatározására, amely egyértelműen, objektíven biztosítja az objektív elbírálást. 6. Irányadó jog: magyar jogszabályok, különösen: 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), 2013. évi V. törvény (Ptk.), 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet, 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet, 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet. 7. Ajánlatkérő a Kbt. 71. §-a szerint biztosítja a hiánypótlást, a Kbt. 71. § (6) bekezdés szerinti korlátozást nem alkalmazza. 8. Ajánlatkérő a jelen eljárásban nem alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdésének e) pontja szerinti eredménytelenségi okot, tekintettel arra, hogy előzetes piaci konzultációt folytatott le, melynek elérhetősége: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001520662026> 9. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 10. A III.4) pont szerinti alkalmassági feltételek és ezek előírt igazolási módja a Közbeszerzési Hatóság "bronz" fokozatú minősített ajánlattevői hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest tárgyában, mértékében és típusában szigorúbbak. 11. Ajánlatkérő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Ajánlatkérő adatkezelési tájékoztatója ad tájékoztatást az ajánlattevők és szerződéses partnerek, kapcsolattartók részére, melynek elérhetőségét a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. 12. A részajánlattételt a beszerzés tárgyának jellege nem teszi lehetővé, a beszerzés tárgya műszaki, szakmai szempontokra tekintettel. A rendszer egyes komponensei közötti szoros technológiai összefüggések, kompatibilitási elvárások miatt a rendszer egy egységként értelmezendő és kezelendő.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alatt áll. A Kbt. 67. § (1) bekezdése alapján ajánlattevő, valamint (adott esetben) az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezet köteles az ajánlatban a kizáró okok fenn nem állása tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumban (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezetében foglaltak szerint. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. §, 10. § 12-16. § szerinti kell igazolnia, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

Corruption: Lásd fent.

Fraud: Lásd fent.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Lásd fent.

Money laundering or terrorist financing: Lásd fent.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Lásd fent.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Lásd fent.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Lásd fent.

Bankruptcy: Lásd fent.

Insolvency: Lásd fent.

Arrangement with creditors: Lásd fent.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Lásd fent.

Assets being administered by liquidator: Lásd fent.

Business activities are suspended: Lásd fent.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Lásd fent.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Lásd fent.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Lásd fent.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lásd fent.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Lásd fent.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Riverbed támogatás

Description: A közbeszerzés tárgya a HungaroControl Zrt. Riverbed Network Performance Management rendszerének gyártói támogatásának biztosítása. A gyártói támogatást az alábbiak szerint kell nyújtani: a) A gyártói támogatásnak az alább részletezett HungaroControl tulajdonú termékekre vonatkozó gyártói támogatásra kell kiterjednie. b) A gyártói támogatásnak 2029.07.31-ig kell terjednie. c) A gyártói támogatásnak minimum a következő szintű szolgáltatást kell biztosítani: • Technikai support elérhetőség telefonon, mailben és weben • Szoftverfrissítések teljeskörű elérhetősége • Megelőlegezett hardvercsere hardverhiba esetén A szolgáltatást a gyártó hivatalos honlapján mindenkor elérhető támogatási feltételek szerint minden esetben az adott szolgáltatás gyártója nyújtja az Ajánlatkérő tulajdonát képező termékekre, azaz a szolgáltatás megvásárlása esetén Ajánlatkérő jogosulttá válik ezen termékekhez kapcsolódó gyártói szolgáltatás közvetlen gyártótól történő igénybevétele. A gyártói támogatással lefedendő termékek listája: AAAB-AAAI-M6LE-2RXH SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-M6LD-HQZW SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-M6LF-UIZG SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) GF1KJ000C8DC2 SteelCentral AppResponse Storage 120TB (1 db) AAAB-AAAI-IDXF-XJVB SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-IDXG-JDXU SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-IDXE-LJ2T SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) GEEJN0A0150DA Appresponse SCAN-08180 (1 db) GEGNG0A013F14 SteelCentral NetProfiler 4280 (1 db) GEKPT0A014F97 SteelCentral Flow Gateway Model 2280 (1 db) AAAB-AAAI-OP5J-NHYT SteelCentral AppResponse 11 500v - 2 TB Disk (includes one Packet Analyzer Plus license) (1 db) AAAB-AAAI-OP5L-2NS7 SteelCentral AppResponse 11 500v - 2 TB Disk (includes one Packet Analyzer Plus license) (1 db) AAAB-AAAI-OP5K-7Z4Y SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-OP5M-JWWL SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) LIC-SCFG-02280-100K SteelCentral Flow Gateway License for 100K FPM (8 db) LIC-SCNP-04280-100K SteelCentral NetProfiler 4280 100K FPM License (8 db) LIC-SCAN-ASA-VS SteelCentral AppResponse 11 Application Stream Analysis Module small virtual Support (2 db) LIC-SCAN-WTA-XL Web Transaction Analysis Feature Key (1 db) LIC-SCAN-ASA-XL Application Stream Analysis Feature Key (1 db) A részletes műszaki leírást a közbeszerzési (ajánlati) dokumentáció tartalmazza.

Internal identifier: EKR001659962026/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Igló utca 33-35.

Town: Budapest

Postcode: 1185

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/07/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb hat éven (72 hónapon) belül megkezdett, legalább 12 hónap időtartamú, az előírásoknak megfelelően teljesített, hálózati rendszerrel kapcsolatos szoftvertámogatási szolgáltatás nyújtására vonatkozó referenciával. Ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Igazolási mód: A Kbt. 67. § (1) -(3) bekezdése szerint az ajánlattevő ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő az EEKD IV. részében szereplő részletes információk megadását nem kéri, elegendő a IV. rész „alfa” szakasz kitöltése. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alkalmassági követelményeket az alábbiak szerint kell igazolni: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb hat éven

(72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetése. A nyilatkozatnak, ill. igazolásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: - a teljesítés időpontja (kezdő és befejező időpont, év/hónap/nap), - a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely), - a teljesített szolgáltatás leírása (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelményeknek való megfelelés megállapítható legyen), - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn. Az igazolás módjával kapcsolatban Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdésére.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Nettó ajánlati ár összesen (USD)

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001659962026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001659962026>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Hungarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ajánlatkérő nem írja elő ajánlati biztosíték nyújtását.

Deadline for receipt of tenders: 09/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information about public opening:

Opening date: 09/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: ekr.gov.hu

Additional information: Az ajánlatkérő a bontás során a Kbt. 68. § (1), (1b), (1c), (1d), (4) és (6) bekezdéseiben foglaltakat, valamint a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-át alkalmazza.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: A közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet előírásai szerint.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Financial arrangement: Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: USD. A nyertes ajánlattevő a teljesítésről 1 db számlát nyújthat be. A kifizetésre vonatkozó

jogszabályok: Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdés, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése. A részletes fizetési feltételeket a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A Kbt. 148. §-ában rögzítetteknek megfelelően.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

SignaProcurement Kft.

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation receiving requests to participate: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation processing tenders: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen
Működő Részvénytársaság

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

Registration number: 13851325451

Postal address: Igló Utca 33-35.

Town: Budapest

Postcode: 1185

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Kárpáti Zoltán

Email: Zoltan.Karpati@hungarocontrol.hu

Telephone: +36 12934224

Internet address: <https://www.hungarocontrol.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: SignaProcurement Kft.

Registration number: 29025301241

Postal address: Naphegy U. 43.

Town: Budapest

Postcode: 1016

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Dr. Nádor Géza

Email: nador.geza@signa.co.hu

Telephone: +36 208014393

Internet address: <https://www.signa.co.hu>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Közbesszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534

Postal address: Riadó utca 5.

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: hirdetmeny@kt.hu

Telephone: +36 18828635

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 57744115-2917-4293-9ca8-db3fa2c96922 - 03

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 08/09/2026 08:39:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 07/09/2026 14:45:32 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 622536-2026

OJ S issue number: 174/2026

Publication date: 09/09/2026