

622961-2026 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Asiakkuuksien hallinnan kokonaisuus

OJ S 175/2026 10/09/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: KSS Energia Oy

Email: tiina.paavola@kssenergia.fi

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Asiakkuuksien hallinnan kokonaisuus

Description: KSS Energia Oy kilpailutti asiakkuuksienhallinnan ja laskutuksen kokonaisratkaisunsa. Hankintayksikön käyttöön tuli tarjota palvelukokonaisuus (Ratkaisu) sisältäen seuraavat toiminnot: • Asiakastietojärjestelmä SaaS-toteutuksena (Järjestelmä) • Loppuasiakkaan itsepalveluportaali (Online) • Laskutuksen, maksuvalvonnan ja perinnän palvelut (Laskutus) • Asiakaspalvelutoiminnot, tukipalvelut ja tiedonvaihto (Asiakaspalvelu) • Näihin liittyviä optioita Toimittajan tuli tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytty, ellei vaihtoehtoa nimenomaisesti tarjouspyynnössä sallittu tai pyydetty. Learnpoint ICT Oy toimi hankinnassa konsulttina.

Procedure identifier: 7a238d91-7afc-49a9-bd16-7316768e8b1c

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintayksikkö on KSS Energia Oy. Learnpoint ICT Oy toimi hankinnassa Hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79342300 Customer services, 79999200 Invoicing services, 48000000 Software package and information systems, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Asiakkuuksien hallinnan kokonaisuus

Description: KSS Energia Oy kilpailutti asiakkuuksienhallinnan ja laskutuksen kokonaisratkaisunsa. Hankintayksikön käyttöön tuli tarjota palvelukokonaisuus (Ratkaisu) sisältäen seuraavat toiminnot: • Asiakastietojärjestelmä SaaS-toteutuksena (Järjestelmä) • Loppuasiakkaan itsepalveluportaali (Online) • Laskutuksen, maksuvalvonnan ja perinnän palvelut (Laskutus) • Asiakaspalvelutoiminnot, tukipalvelut ja tiedonvaihto (Asiakaspalvelu) • Näihin liittyviä optioita Toimittajan tuli tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytty, ellei vaihtoehtoa nimenomaisesti tarjouspyynnössä sallittu tai pyydetty. Learnpoint ICT Oy toimi hankinnassa konsulttina.

Internal identifier: 2026-039546-LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79342300 Customer services, 79999200 Invoicing services, 48000000 Software package and information systems, 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: Osa palveluista pyydettiin tarjoamaan optiona ja Hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen. Optiona pyydettiin tarjoamaan: - CRM (vapaaehtoinen optio, tarjoaminen ei pakollista)

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 07/09/2026

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Laadullisesti arvioitavat ominaisuudet

Description: Laatupisteet määräytyivät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioitiin tarjoajan hintalomakkeella ilmoittamien hintojen muodostamalla vertailuhinnalla. Vertailuhinta laskettiin 48 kk kustannuksilla.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: KSS Energia Oy

Organisation providing more information on the review procedures: KSS Energia Oy

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 3 391 240,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Elenia Oy

Tender:

Tender identifier: Elenia Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 3 391 240,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: 2026-056637 (CON-0001)

Date of the conclusion of the contract: 07/09/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: KSS Energia Oy

Registration number: 0877511-8

Postal address: Hovioikeudenkatu 3

Town: Kouvola

Postcode: 45100

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland
Email: tiina.paavola@kssenergia.fi
Telephone: +358417308223

Other contact points:

Contact point: Learnpoint ICT Oy
Email: tarjoukset@learnpoint.fi
Telephone: +358405006078

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1 A
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: +358 295563630

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: Elenia Oy
Size of the economic operator: Large
Registration number: 2445423-4
Postal address: PL 2, Patamäenkatu 7
Town: Tampere
Postcode: 33901
Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Country: Finland
Email: satu.nummela@elenia.fi
Telephone: +358 405073906
Internet address: <http://www.elenia.fi>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: FI30061576
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 0a0e5b74-8167-45ab-8d9f-e3e7dcd126b0 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 09/09/2026 08:26:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 622961-2026

OJ S issue number: 175/2026

Publication date: 10/09/2026