

623382-2026 - Competition

Italy – Helpdesk and support services – Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

OJ S 175/2026 10/09/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CONSIP SPA

Email: pubblicazionegare@consip.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

Description: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Procedure identifier: 62328b4b-c18c-4c0d-a6c2-57839c14c329

Internal identifier: 6390192 - ID SIGEF 2968

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Additional information: roma

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 108 926 016,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Base d'asta pari a € 90.771.680,00 (IVA esclusa). L'importo indicato al precedente punto II.3 è comprensivo delle opzioni di cui al par. 3.3 del Disciplinare. Valore globale stimato inclusivo del quinto d'obbligo € 108.926.016,00. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Cpv principali: Gestione Applicativa: 72253000-3, 72266000-7 Assistenza all'utenza: 72253000-3 Supporto Specialistico continuativo: 72253000-3, 72266000-7 Supporto Specialistico: 72253000-3, 72266000-7 Si specifica che gli operatori devono essere in

possesso dei seguenti requisiti di: - ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); - Idoneità professionale/Capacità economica e finanziaria/Capacità tecniche e professionali, come meglio precisato nel Disciplinare di gara.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Applicable cross-border law: n.a.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Description: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Internal identifier: LOTTO 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 108 926 016,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: miglior rapporto qualità prezzo

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: miglior rapporto qualità prezzo

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/39be01e0684ddfe6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.acquistinretepa.it>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 270 Days

Information about public opening:

Opening date: 22/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Information about review deadlines: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: CONSIP SPA

Registration number: 05359681003

Postal address: VIA ISONZO 19/E

Town: ROMA

Postcode: 00198

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: pubblicazionegare@consip.it

Telephone: 06854491

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registration number: 80195990587

Town: roma

Postcode: 00196

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 06328721

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9f1fb5b9-be4b-4ca7-b0cc-c31838139d49-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Con riferimento alla gara in oggetto, pubblicata sulla GUUE on line n. S 145 del 30/07/2026 e sulla Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) del 31/07/2026, si comunica che, a seguito della rilevazione di un errore materiale contenuto nel Bando di gara, si procede alla rettifica delle informazioni interessate, di seguito indicate. Descrizione delle modifiche
Aggiornamento delle informazioni 5.1.12. Condizioni di appalto ANZICHE': Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 giorni LEGGI: Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 giorni Si precisa che i termini (giorno e ora) di ricezione delle offerte e di loro apertura sono quelli originariamente fissati e indicati nel Bando di gara. Il presente avviso è pubblicato sui siti indicati nel Bando e consultabile all'indirizzo www.acquistinretepa.it, www.consip.it

Notice information

Notice identifier/version: 91b8aa88-6397-451a-8261-84a17be0ceaa - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/09/2026 08:25:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 623382-2026

OJ S issue number: 175/2026

Publication date: 10/09/2026