

Finland-Kuopio: Software package and information systems

OJ S 199/2023 16/10/2023

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Istekki Oy

National registration number: 2292633-0

Postal address: PL 4000

Town: Kuopio

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 70601

Country: Finland

E-mail: hankinnat@istekki.fi**Internet address(es):**Main address: <https://www.istekki.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Informaatio- sekä terveyden ja hyvinvoinnin teknologian palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Sairaalahuollon toiminnanohjausjärjestelmä

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on sairaalahuollon toiminnanohjausjärjestelmän kokonaisuus ja sen liittymät muihin järjestelmiin, toimitusprojekti (sisältäen mm. migraatiot, konversiot), valmishjelmistojen ylläpito ja tuki, tukipalvelu, erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut sekä asiakaspalvelu.

Hankittava järjestelmä asennetaan toimitusprojektissa tilaajan omaan konesaliin.

Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja seuraavissa liitteissä:

- Liite 1 Tietoturvasopimus
- Liite 1.1 Tilaajan Henkilötietojenkäsittelysopimus

- Liite 2 Hankinnan kohteen kuvaus
- Liite 3 Vaatimusmäärittely ja vertailuun vaikuttavat seikat
- Liite 4 Vastuunjakotaulukko RACI
- Liite 7 Toimitussopimus
- Liite 7.2 Käyttäjäroolit
- Liite 7.3 Tehtävätyypit, tehtävälistat ja tehtävät
- Liite 7.4 Tilaajan asiakkaan sanastoa
- Liite 8 Jatkuvien palveluiden sopimus
- Liite 8.1 Palvelutasot SLA
- Liite 10 Sopimus erikseen tilattavista asiantuntijapalveluista
- Liite 11 Sopimus erikseen tilattavista projektitoimituksista
- Liite 12 Eettiset periaatteet
- Liite 14 JIT 2015 –Eritisehtoja tilaajan sovellushankinnoista muulla kuin avoimella lähdekoodilla
- Liite 15 JIT 2015 - Eritisehtoja ketterillä menetelmillä toteutettavista projekteista
- Liite 16 JIT 2015 - Eritisehtoja konsultointipalveluista
- Liite 17 JIT 2015 –Yleiset sopimusehdot
- Liite 19 JIT 2015 - Eritisehtoja henkilötietojen käsittelystä
- Pääsopimus Sairaalahuollon toiminnanohjausjärjestelmä.

Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttää ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu toimittaja. Selvyyden vuoksi todetaan, että Isteikin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän pääsopimuksen ja alisopimusten sopijapuolia. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 200 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on sairaalahuollon toiminnanohjausjärjestelmän kokonaisuus ja sen liittymät muihin järjestelmiin, toimitusprojekti (sisältäen mm. migraatiot, konversiot), valmisohjelmistojen ylläpito ja tuki, tukipalvelu ja erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut. Hankittavaan järjestelmään voidaan tehdä jatkokehitystä ja lisähankintoja sopimuskauden aikana.

Hankinnan tavoitteena on sairaalahuollon toiminnan organisointi ja resurssien vahva hyödyntäminen. Järjestelmän on tuettava sairaalahuollon liikkuvuutta sujuvasti yksiköiden välillä ruuhkahuippujen tasaamiseksi, hoitohenkilöstön työn helpottaminen ja työajan vapautuminen hoitotyöhön. Hankinnalla pyritään tehostamaan koko sairaalahuoltoprosessia ja sujuvoittamaan palveluiden tilaamista sairaalahuollolta. Tärkeänä osana prosessia nähdään myös

tiedonkulku ja tilausten automatisointi toisista järjestelmistä. Käyttöliittymän oltava sekä työasema- että mobiiliyhteensopiva.

Keskeisiä osatavoitteita ovat:

- järjestelmä tehostaa esimiehen, sairaalahuoltajan ja asiakasyksikön välistä tiedonvaihtoa
- toiminnan tilastollista seurantaan tukevan informaation saatavuus
- avoimet rajapinnat (laite- ja järjestelmäriippumattomuus)
- vahva kehitysyhteistyömahdollisuus tilaajan asiakkaan tilauskanavajärjestelmän toimittajan kanssa.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankittavaan järjestelmään voidaan tehdä jatkokehitystä, muutosten ja kehittämisen suunnittelua ja toteuttamista sekä kehittämisprojektien suunnittelua ja toteuttamista sopimuskauden aikana joko pienkehityksenä, erillisillä toimeksiannoilla tai erikseen tilattavina asiantuntijapalveluina, joita ovat muun muassa pisteytettävänä olleet toiminnallisuudet, joita toimittaja ei ole toteuttanut (liite 3 "Vaatusmääritys ja vertailuun vaikuttavat seikat"). Hankintaan sisältyy optioita, jotka on mainittu liitteessä 3 "Vaatusmääritys ja vertailuun vaikuttavat seikat".

Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen lisähankinnoista, joihin vaikuttavat mm. Tilaajan asiakkaiden rahoitus.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 165-468423](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023.567.1

Title:

Sairaalahuollon toiminnanohjausjärjestelmän hankintasopimus

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Systematic Oy Finland

National registration number: 21574919

Postal address: Finlaysoninkuja 19

Town: Tampere

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 33210

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 200 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 3 200 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5.

Date of dispatch of this notice

11/10/2023