

624030-2026 - Competition

France – Support services for railway transport – Renouvellement du marché de services en gares de Lyon St Exupéry

OJ S 175/2026 10/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SNCF Gares & Connexions SA

Email: morgane.kerric@sncf.com

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Renouvellement du marché de services en gares de Lyon St Exupéry

Description: La durée de ce marché est prévue pour 33 mois fermes. Les prestations concernent notamment : l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) et des Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

Procedure identifier: ab718043-e1c8-416a-927e-1cae785ef75f

Internal identifier: 2025DOS1271664

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63711000 Support services for railway transport

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Additional information: Gare de Lyon St Exupéry

2.1.4. General information

Additional information: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par email n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de nonréception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le

candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles,...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la nonapplication des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de nonsoumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Services en gare de Lyon St Exupéry

Description: Prestations de services en gare de Lyon St Exupéry telle que décrites cidessous : Assistance pour les voyageurs en situation de handicap ou en mobilité réduite dans les gares pour leur faciliter l'accès aux trains.

Internal identifier: 2025DOS1271664

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63711000 Support services for railway transport

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Additional information: Gare de Lyon St Exupéry

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2027

Duration: 1 004 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 913 080,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Deadline for requesting additional information: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paieement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paieement. Paieement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: Société nationale SNCF

Organisation processing tenders: Société nationale SNCF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société nationale SNCF

Registration number: 552 049 447 76279

Postal address: 2 PL AUX ETOILES

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 01 44 32 51 51

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: SNCF Gares & Connexions SA

Registration number: 507 523 801 02157

Town: PARIS
Postcode: 93210
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: morgane.kerric@sncf.com
Telephone: 00 00 00 00 00
Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Roles of this organisation:
Buyer

Notice information

Notice identifier/version: 94f68898-70b5-44cf-89ee-1cfab2bd4c02 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 08/09/2026 14:14:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 624030-2026
OJ S issue number: 175/2026
Publication date: 10/09/2026