

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 199/2023 16/10/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: DigiFinland Oy

National registration number: 2859355-7

Postal address: Toinen linja 14

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

E-mail: hankinnat@digifinland.fi

Telephone: +358 294314000

Internet address(es):

Main address: <http://digifinland.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Erityistehtäväyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Julkisen hallinnon ICT-palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

ICT-alustapalveluiden hankinta

Reference number: D/37/2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

DigiFinland järjestää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016, jäljempänä hankintalaki) mukaisen tarjouskilpailun tuottamisensa IT-palveluiden tarvitsemien ICT-alustapalveluiden hankinnassa. Hankinta sisältää myös DigiFinlandin henkilökunnan tarvitsemat loppukäyttäjäpalvelut.

Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelyinä, jossa DigiFinland pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemusta, joiden perusteella tarjoajat valitaan neuvotteluvaiheeseen.

Neuvotteluvaiheeseen valituilta tarjoajilta DigiFinland pyytää alustavaa tarjousta hankintailmoituksen liitteenä olevaan alustavaan tarjouspyyntöön perustuen. DigiFinland varaa oikeuden vertailla alustavat tarjoukset ja valita voittajan alustavien tarjousten perusteella ilman varsinaista neuvotteluvaihetta.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 21 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 32250000 Mobile telephones, 30200000 Computer equipment and supplies, 30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages, 30237200 Computer accessories

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

DigiFinland järjestää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016, jäljempänä hankintalaki) mukaisen tarjouskilpailun tuottamisensa IT-palveluiden tarvitsemien ICT-alustapalveluiden hankinnassa. Hankinta sisältää myös DigiFinlandin henkilökunnan tarvitsemat loppukäyttäjäpalvelut.

Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa DigiFinland pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokailta osallistumishakemusta, joiden perusteella tarjoajat valitaan neuvotteluvaiheeseen.

Neuvotteluvaiheeseen valituilta tarjoajilta DigiFinland pyytää alustavaa tarjousta hankintailmoituksen liitteenä olevaan alustavaan tarjouspyyntöön perustuen. DigiFinland varaa oikeuden vertailla alustavat tarjoukset ja valita voittajan alustavien tarjousten perusteella ilman varsinaista neuvotteluvaihetta.

Hankinnan kohteena ovat seuraavat ICT-alustapalveluiden palvelualueet:

a) Keskitetty palvelupiste, joka toimii ensivasteena DigiFinlandille teknisissä häiriötilanteissa, ml. häiriön analysointi ja tarpeen

vaatiessa tukipyynnön eskalointi kolmansille osapuolille tai DigiFinlandille;

b) Toimittajan vastuulla olevien häiriötilanteiden ratkaisu. Pääsääntöisesti toimittajan ratkaisuvastuulla ovat toimittajan palveluihin

ja niiden kohdeympäristöihin liittyvät vikatilanteet;

c) Toimittajan toimittamat palvelin kapasiteettipalvelut ja näitä tukevat tietoliikennepalvelut.

Sisältää myöhemmin sovittavia

turvallisuusluokan IV vaatimukset täyttäviä palveluita;

d) Toimittajan palvelin kapasiteettipalveluissa olevien palvelinten ja sovellusten hallinta;

e) DigiFinlandin hyödyntäminen globaalien julkisten pilvipalveluiden jälleenmyynti ja hallinta;

f) DigiFinlandin tarvitsemat tietoturvapalvelut, joiden avulla seurataan ja hallinnoidaan IT-ympäristön tietoturvatilannetta;

g) Keskitetyn identiteetinhallinnan ratkaisut;

h) Loppukäyttäjien tukipalvelut ja heidän käyttämiensä päätelaitteiden elinkaaripalvelut;

i) Edellä mainittuja jatkuvaluontoisia palveluita täydentävät asiantuntijapalvelut; sekä

j) edellä mainittujen jatkuvien palveluiden käyttöönottopalvelut

DigiFinlandin tarvitsemat ICT-alustapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Palvelun laatu / Weighting: 65

Price - Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 082-249311](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: D/37/2023

Title:

ICT-alustapalveluiden hankinta

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

25/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tietoevry Tech Services Finland Oy

National registration number: FI32969406

Postal address: Keilalahdentie 2-4

Town: Espoo

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 02150

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 21 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Perustelut yli neljä vuotta kestäväälle puitejärjestelylle

Hankinnan kohteena olevat palvelut toimivat, laajenevat ja uusia palveluita luodaan pitkän aikavälin aikana. Hankinnassa rakennetaan uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta.

Palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto edellyttää investointeja, pitkäjänteistä yhteistyötä ja kumppanuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana.

Hankittavat palvelut käyttöönotetaan omina palvelusopimuksina seitsemän (7) vuoden puitejärjestelyn aikana.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/10/2023