

Belgium-Saint-Nicolas: Insurance services

OJ S 237/2021 07/12/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Habitations Sociales de Saint-Nicolas

Postal address: Rue des Charbonnages, 95

Town: Saint-Nicolas

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Postal code: 4420

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Michael Loria

E-mail: loria.m@hssn.be

Telephone: +32 42247659

Internet address(es):Main address: <http://www.hssn.be>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Société de logements sociaux

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Portefeuille d'assurances

Reference number: 2021-272

II.1.2. Main CPV code

66510000 Insurance services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché est un marché de services d'assurances, qui tombent sous les codes CPV 66510000-8 et suivants.

Il a pour objet l'attribution des cinq lots suivants :

LOT 1 : ASSURANCE DE RESPONSABILITE

Volet 1. Assurance responsabilité générale

Volet 2. Assurance responsabilité des administrateurs

LOT 2 : ASSURANCE DE DOMMAGES MATERIELS

Volet 1. Assurance Incendie et périls connexes
Volet 2. Assurance tous risques informatiques et électroniques
Volet 3. Assurance globale contre le vol - Transport et séjour de fonds
LOT 3 : ASSURANCE PROTECTION DES PERSONNES
Volet 1. Assurance accidents du travail et "excédent loi" (Loi de 71)
Volet 2. Assurance accidents corporels vie privée membres du personnel
LOT 4 : ASSURANCE AUTOMOBILES
Volet 1. Assurance Véhicules
Volet 2. Assurance Omnium missions
LOT 5 : ASSURANCE CYBER RISK
Seules les compagnies d'assurances ...(voir documents du marché)

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 53 971,51 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

LOT 1 : Responsabilité Civile
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

66510000 Insurance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège
Main site or place of performance: Patrimoine des Habitations Sociales de Saint-Nicolas, 4420 Saint-Nicolas

II.2.4. Description of the procurement

LOT 1 : Responsabilité Civile
Volet 1. RC générale
Volet 2. RC administrateurs

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: La qualité des garanties / Weighting: 20
Quality criterion - Name: La qualité des services offerts / Weighting: 20
Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

LOT 2 : Dégâts Matériels

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

66510000 Insurance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Patrimoine des Habitations Sociales de Saint-Nicolas, 4420 Saint-Nicolas

II.2.4. Description of the procurement

LOT 2 : Dégâts Matériels

Volet 1. Incendie et périls connexes

Volet 2. Tous risques électroniques

Volet 3. Transport et séjour de fonds

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: La qualité des garanties / Weighting: 20

Quality criterion - Name: La qualité des services offerts / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

LOT 3 : Accidents

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

66510000 Insurance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Patrimoine des Habitations Sociales de Saint-Nicolas, 4420 Saint-Nicolas

II.2.4. Description of the procurement

LOT 3 : Accidents

Volet 1. Accidents du travail et excédent loi (Loi de 71)

Volet 2. Accidents corporels vie privée membres du personnel

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: La qualité des garanties / Weighting: 20

Quality criterion - Name: La qualité des services offerts / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 60

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

LOT 4 : Flotte Automobile
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

66510000 Insurance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège
Main site or place of performance: Patrimoine des Habitations Sociales de Saint-Nicolas, 4420 Saint-Nicolas

II.2.4. Description of the procurement

LOT 4 : Flotte Automobile
Volet 1. Véhicules
Volet 2. Omnium missions de services

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: La qualité des garanties / Weighting: 20
Quality criterion - Name: La qualité des services offerts / Weighting: 20
Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

LOT 5 : Cyber
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

66510000 Insurance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège
Main site or place of performance: Patrimoine des Habitations Sociales de Saint-Nicolas, 4420 Saint-Nicolas

II.2.4. Description of the procurement

LOT 5 : Cyber

Volet 1. Protection cyber risques

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: La qualité des garanties / Weighting: 20

Quality criterion - Name: La qualité des services offerts / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 174-454337](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2021-272

Lot No: 1

Title:

LOT 1 : Responsabilité Civile

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: AXA Belgium SA

Postal address: Rue Place du Trône 1

Town: Bruxelles

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 1000

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 4 661,93 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2021-272

Lot No: 2

Title:

LOT 2 : Dégâts Matériels

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

26/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: P&V ASSURANCE

Postal address: Rue Royale n° 151

Town: Bruxelles

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 1210

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 39 756,89 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2021-272

Lot No: 3

Title:

LOT 3 : Accidents

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ETHIAS

Postal address: rue des Croisiers, 24

Town: LIEGE 1

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 4000

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 6 470,32 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2021-272

Lot No: 4

Title:

LOT 4 : Flotte Automobile

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ETHIAS

Postal address: rue des Croisiers, 24

Town: LIEGE 1

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 4000

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 082,37 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2021-272

Lot No: 5

Title:

LOT 5 : Cyber

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

Other reasons (discontinuation of procedure)

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Remarques sur les critères d'attribution : Critères d'attribution:

§ 1er. Le marché sera attribué au soumissionnaire qui aura remis l'offre régulière économiquement la plus avantageuse du point de vue du pouvoir adjudicateur selon les critères énumérés ci-après, qui seront combinés pour un total de 100 points :

1. Le prix : 60 points

L'évaluation des offres dans le cadre du critère d'attribution « prix » se fera sur base du prix annuel total du lot, taxes comprises, mentionné par le soumissionnaire dans le formulaire d'offre.

L'offre la moins-disante reçoit le maximum de points. Les autres offres sont soumises à la formule suivante :

Prix = (A/Y) x 60

(A : offre la moins chère, Y : offre analysée)

2. La qualité des garanties : 20 points

L'offre qui répond globalement aux garanties/clauses de base du Cahier spécial des charges recevra jusqu'à un maximum de 50% des points réservés à ce critère, soit 10 points. Les améliorations et garanties spécifiques propres au soumissionnaire (y inclus les éventuelles participations bénéficiaires contractuelles liées à la sinistralité) sont prises en considération pour l'octroi de points supplémentaires et ce, à hauteur de maximum 50% du total de points

prévus, soit 10 points. Inversement, les limites/restrictions éventuelles qui, sans rendre pour autant l'offre irrégulière (cfr art. 1.6. ci-dessus), sont constatées à l'analyse de cette dernière, sont également prises en considération dans cette même proportion.

Pour permettre l'évaluation de l'offre sur base de ce critère, le soumissionnaire doit lister de manière claire et précise, dans la note de présentation des assurances, les améliorations qu'il propose par rapport aux garanties/clauses de base du CSC.

3. La qualité des services offerts : 20 points

Les soumissionnaires détailleront dans leur offre, au moyen d'une note :

a. Les modalités et procédures de gestion des contrats et des sinistres (déclarations, suivi de dossiers, transmission de documents, ...)(10 points) :

Sont notamment pris en considération :

(i) la désignation d'un interlocuteur unique chargé du suivi administratif des contrats souscrits et du règlement des sinistres et maîtrisant la langue française (langue maternelle ou niveau européen B2 au minimum). A détailler : fréquence des visites, disponibilité, type de services proposés par la personne de contact (le cas échéant avec pouvoir de règlement), étendue de la mission en cas d'attribution de plusieurs lots, etc.

(ii) l'existence d'un service d'assistance 24h/24 organisé par l'assureur avec visite immédiate d'un délégué ou d'un expert si le preneur en fait la demande ;

(iii) l'engagement de réactivité : le soumissionnaire spécifie le délai de réactivité auquel il s'engage pour répondre à toute demande d'un représentant du Pouvoir adjudicateur, que ce soit en ce qui concerne des questions relatives à un dommage particulier ou au fonctionnement des services ;

(iv) les solutions informatiques aux fins d'optimiser la gestion des contrats et des sinistres (p. ex. accès sécurisé à un site utilisant la technologie Internet...) ;

(v) les délais et modalités de paiement des indemnités suite à un sinistre ;

(vi) ...

b. Le soutien spécifique que le soumissionnaire peut apporter en matière de prévention et de protection contre les sinistres (5 points), par le biais d'analyse d'accidents, campagnes de prévention, matériel de sensibilisation, évaluation des mesures prises en interne par le Pouvoir adjudicateur, etc. ;

c. Tous autres services de nature à améliorer la qualité des services offerts (5 points).

§ 2. La meilleure offre sera considérée par le pouvoir adjudicateur comme étant celle ayant obtenu le plus de points.

Durée du marché et Reconductions :

Le marché a une durée d'un an prenant cours à la date de début des c...(voir documents du marché)

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'état

Postal address: rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://conseildetat.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/12/2021