

625152-2026 - Competition

Germany – Computer-related services – 115-Netzplattform

OJ S 175/2026 10/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Email: vergabe@fitko.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 115-Netzplattform

Description: Bereitstellung, Betrieb, Wartung und kontinuierliche Weiterentwicklung einer georedundanten Netzplattform für die Behördennummer 115. Der Auftragnehmer übernimmt die Rolle des technischen Netzbetreibers und Service-Providers, der die Erreichbarkeit der Rufnummer 115 aus allen nationalen Fest- und Mobilfunknetzen sowie dem Ausland ermöglicht und die eingehenden Verkehre gemäß komplexer Routing-Regeln an die angeschlossenen Servicecenter verteilt.

Procedure identifier: 8cf3c205-8118-4c7c-9044-c8d10adedefe

Internal identifier: VG-FITKO-2025-0126

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Zum Gottschalkhof 3

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60594

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: 115-Netzplattform

Description: Bereitstellung, Betrieb, Wartung und kontinuierliche Weiterentwicklung einer georedundanten Netzplattform für die Behördennummer 115. Der Auftragnehmer übernimmt die Rolle des technischen Netzbetreibers und Service-Providers, der die Erreichbarkeit der Rufnummer 115 aus allen nationalen Fest- und Mobilfunknetzen sowie dem Ausland ermöglicht und die eingehenden Verkehre gemäß komplexer Routing-Regeln an die angeschlossenen Servicecenter verteilt.

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Options:

Description of the options: Automatische Verlängerung um 2 x 12 Monate möglich.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Zum Gottschalkhof 3

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60594

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungspunkte

Description: gemäß Kriterienkatalog

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Gesamtwertungspreis des zu bewertenden Angebots

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-1a0845b39fa-22c7013e3dde6cc

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.had.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Die Vergabestelle behält sich daher vor, Bieter gemäß § 56 Abs. 2 VgV aufzufordern, innerhalb einer von der Vergabestelle gesetzten angemessenen Nachfrist fehlende Unterlagen zu übermitteln oder unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen zu ergänzen, zu erläutern, zu vervollständigen oder zu korrigieren.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Information about review deadlines: Erght eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

8. Organisations

8.1. **ORG-7001**

Official name: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Registration number: -

Postal address: Zum Gottschalkhof 3

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60594

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Contact point: Abteilung Recht und Compliance

Email: vergabe@fitko.de

Telephone: 000

Internet address: <https://www.fitko.de>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. **ORG-7004**

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registration number: t:06151126603

Postal address: Wilhelminenstraße 1 - 3

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-7005**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 585361f6-0b0b-4c75-ab5c-0abab74e6024 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/09/2026 12:06:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 625152-2026
OJ S issue number: 175/2026
Publication date: 10/09/2026