

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 218/2022 11/11/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Digitaliseringsstyrelsen

National registration number: 34 05 11 78

Postal address: Landgreven 4

Town: København K

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1301

Country: Denmark

E-mail: kontraktstyring@digst.dk

Telephone: +45 41782298

Internet address(es):

Main address: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/11837a3f-5a80-4fd1-8eff-28c209b96d10/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

Reference number: 2022-3728

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omfatter følgende hovedområder:

A) Vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk-systemet

B) Udvikling af nye komponenter mv. i relation til borger.dk-systemet

C) Konsulentytelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning

D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør

E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 160 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72600000 Computer support and consultancy services, 79900000 Miscellaneous business and business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Borger.dk-systemet benyttes som fællesbetegnelse for et system en række delsystemer, hvoraf borger.dk er det største delsystem, mens lifeindenmark.dk, Mit Overblik og Digital Post Webklient og app også indgår.

Borger.dk er Danmarks fællesoffentlige borgerportal rettet mod borgere og myndigheder og havde i 2021 70,7 mio. besøg.

Borger.dk udstiller informationer, herunder personlige informationer, via ca. 2.000 af myndighedernes selvbetjeningsløsninger. Samtidig er det en portal, der (udover portalens eget indhold) også leverer tjenester og indhold til andre offentlige websites og præsenterer indhold og tjenester fra andre offentlige websites. På Mit Overblik kan borgerne logge på med NemID og MitID og se nogle af de oplysninger, det offentlige har om dem. Udover interaktive løsninger rettet direkte mod brugerne, udstiller og anvender borger.dk en lang række webservices i forhold til kommunikation med andre websites, backend-systemer og registre. Demomiljøet (demo.borger.dk) er en egenudviklet .Net-delapplikation til undervisning af borgere i anvendelsen af NemID, Digital Post og borger.dk uden brug af personlig information. Det er afgørende, at borger.dk er stabil, tilgængelig og brugervenlig, og dette er forretningskritisk.

Borger.dk er integreret med en række fællesoffentlige systemer, fx NemLog-in, eID-gateway samt en række datakilder bl.a. via Orkestreringskomponenten eller via direkte integration.

Borger.dk-systemet rummer også visningsklienter for Digital Post.

Borger.dk er Sitecore baseret, Digital Post webklienten er baseret på Vue og Digital Post-appen er baseret på Flutter. Lifeindenmark.dk håndteres i samme applikation som borger.dk.

Borger.dk-systemet er beskrevet nærmere i udbudsmaterialet.

Udbuddet omfatter følgende hovedområder:

A) Vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk-systemet inkl. alle administrative aktiviteter og service desk-ydelser. Dette omfatter bl.a. release management, styring og koordinering af deployment, styring af kildekode og versioner, initial fejlretning og igangsættelse af fejlrettelser, teknisk support til kunden og andre af kundens samarbejdspartnere. Opgaverne kan variere i omfang.

B) Udvikling af nye komponenter mv. i relation til borger.dk-systemet. Dette omfatter blandt andet udvikling i relation til borger.dk-systemet samt tilhørende opgaver som fx analyse, løsningsdesign, test, idriftsættelse, dokumentation og ændringer af borger.dk-systemet.

C) Konsulenttydelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning. Dette omfatter bl.a. ydelser såsom optimering af databaseindekser, rådgivning af kunden og kundens samarbejdspartnere om anvendelse og integration mv., testbistand særligt mht. brugertest og -involvering samt udarbejdelse af undervisningsmateriale.

D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør, herunder bl.a. udarbejdelse af supplerende dokumentation.

E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet med tilhørende support.

Opgaverne skal udføres i tæt samarbejde med kunden samt kundens øvrige leverandører.

Andre offentlige myndigheder kan også indgå i samarbejdet i forskellige sammenhænge.

Ordregiver ønsker at anvende en agil metode i forbindelse med opgaverne under punkt A) og B), og opgaverne skal løses i tæt samarbejde mellem leverandørens og ordregivers medarbejdere.

Opgaverne er underlagt vilkår i hhv. en "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og en "Kontrakt om drift af borger.dk".

Ordregiver har ret, men ikke pligt, til at købe opgaverne under A), B), C) og D), og omfanget vil bl.a. afhænge af, hvorledes leverandøren præsterer samt eksterne forhold. Leverandøren får ingen eksklusivitet i forhold til disse opgaver.

Opgaverne under E) vil derimod være eksklusive for leverandøren under "Kontrakt om drift af borger.dk".

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet - Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk / Weighting: 60 %

Quality criterion - Name: Kvalitet - Kontrakt om drift af borger.dk / Weighting: 20 %

Price - Weighting: 20 %

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Som udgangspunkt skal Leverandøren levere flere forskellige typer revisorerklæringer under "Kontrakt om drift af borger.dk". Kunden har ret til at fravælge enkelte eller alle revisorerklæringerne fra revisionsår til revisionsår. Denne option/fravælgelsesmulighed og de vederlagsmæssige konsekvenser heraf fremgik af udbudsmaterialet.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Borger.dk-systemet er forretningskritisk infrastruktur, der løbende udvikles og tilføjes nyt indhold, integrationer og data om borgerne. Høje krav til sikkerhed og tilgængelighed - også ved releases - sammenholdt med behov for løbende og økonomisk effektiv prioritering mellem drifts- og projektopgaver nødvendiggjorde, at hovedområderne, jf. pkt. II.2.4), ikke blev opdelt i delkontrakter.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 140-399437](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk samt Kontrakt om drift af borger.dk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/11/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Netcompany A/S

National registration number: 14814833

Postal address: Grønningen 17, 1.

Town: København K

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 1270

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 160 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 160 000 000,00 DKK

V.2.5.

Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Mht. punkt II.1.7): Den største del af forbruget vil blive afregnet på grundlag af forbrugte timer, og beløbet på 160 mio. DKK udgør ordregivers skøn over den maksimale kontraktsum for en periode på 4 år.

Skønnet er baseret på det historiske forbrug af tilsvarende ydelser, budgetforhold samt forventning om stigende besøgstal, voksende forretningsportefølje, stigende sikkerheds- og compliancekrav og generelle prisstigninger og usikkerhed. Ordregivers skøn over den forventede kontraktsum for en periode på 4 år (130 mio. DKK) fremgik af udbudsbekendtgørelsens punkt II.1.5).

Forskellen på de to beløb skyldes, at ordregiver har indregnet større risiko ved skønnet over den maksimale kontraktsum, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt VI.3).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud.

- Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation.

- Andre klager over udbud eller beslutninger, fx tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen.

- Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen.

- Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen.

- Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.).

- Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt.

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/11/2022