

Italy-Trieste: Custom software development services**OJ S 250/2020 23/12/2020****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Insiel SpA con socio unico Regione autonoma Friuli Venezia Giulia

National registration number: 00118410323

Postal address: via San Francesco 43

Town: Trieste

NUTS code: ITH4 Friuli-Venezia Giulia

Postal code: 34133

Country: Italy

Contact person: Acquisti & gare

E-mail: ufficio.acquisti@insiel.it

Fax: +39 0403737333

Internet address(es):Main address: <http://www.insiel.it>Address of the buyer profile: <http://www.insiel.it>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: società per azioni con socio unico Regione autonoma Friuli Venezia Giulia

I.5. Main activity

Other activity: tecnologia dell'informazione e della comunicazione

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ID 2709 — Procedura aperta, ex art. 60 D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di una piattaforma software per la gestione dei distretti sanitari del Friuli Venezia Giulia — CIG: 8267169BAB

Reference number: ID2709-Tender_9397

II.1.2. Main CPV code

72230000 Custom software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Fornitura di una piattaforma software con licenze d'uso a tempo illimitato e numero di utenti illimitato volta a gestire l'assistenza territoriale socio sanitaria della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia.

Fanno inoltre parte della presente procedura anche i servizi professionali di:

- progettazione e realizzazione delle integrazioni del software con tutti i sistemi che ruotano attorno alla gestione del distretto sanitario,
- progettazione e trasferimento dei dati pregressi dall'attuale sistema alla nuova soluzione proposta (opzionale),
- installazione, configurazione, collaudo e messa in produzione del sistema informativo,
- addestramento e formazione del personale,
- assistenza e manutenzione,
- supporto specialistico per attività opzionali di sviluppo/evoluzione della piattaforma.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 053 200,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH4 Friuli-Venezia Giulia

II.2.4. Description of the procurement

L'oggetto dell'appalto è la fornitura di una piattaforma software volta a gestire l'assistenza territoriale socio sanitaria della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia.

La piattaforma dovrà consentire al personale insiel, preventivamente formato all'utilizzo della stessa, l'implementazione di ulteriori moduli funzionali e/o plug-in utilizzando le API della piattaforma stessa.

Tutte le implementazioni sviluppate nel tempo da parte del personale di Insiel dovranno rimanere di proprietà della stazione appaltante.

La piattaforma, la cui proprietà rimarrà dell'aggiudicatario della presente procedura, dovrà essere fornita con licenze d'uso a tempo illimitato e numero di utenti illimitato, come meglio descritto nel paragrafo 4.2.5 «Software e licenze» del capitolato tecnico.

La piattaforma dovrà essere di tipo web-based, cross-browser ed utilizzabile da postazioni fisse basate su sistema operativo Windows 10. Al fine di garantire la medesima modalità di utilizzo dell'attuale sistema in produzione, la soluzione proposta dal concorrente dovrà funzionare anche con postazioni con browser Internet Explorer versione 11.

Per le funzionalità per le quali è previsto anche l'accesso in mobilità, la piattaforma dovrà garantire la fruibilità da dispositivi mobili con l'adeguato supporto al touch e con un design web che rispetti i concetti del «Mobile First».

La piattaforma dovrà garantire l'utilizzo di protocolli sicuri per l'invio dei dati tramite rete Internet quali ad esempio protocollo HTTPS e/o connessioni VPN o di altro tipo ad hoc, al fine di garantire sempre un utilizzo efficace e sicuro tramite Internet.

La piattaforma dovrà inoltre:

- essere installata presso il Data Center di Insiel a Trieste e nel sito di Disaster Recovery a Palmanova (UD), secondo quanto riportato nel paragrafo 4.2 «Requisiti tecnologici» del capitolato tecnico,
- garantire l'utilizzo della stessa da parte di tutto il personale che opera nell'assistenza territoriale della regione Friuli Venezia Giulia, garantendo le prestazioni richieste al paragrafo 3.3 «Progettazione e prestazioni » del capitolato tecnico,

— consentire, a livello sistemistico, l'applicazione di regole diverse per ogni azienda sanitaria e, a livello applicativo, una completa configurabilità e visibilità da parte degli utenti di ogni singola azienda, come meglio descritto nel paragrafo 4.3.14 «Configurazione» del capitolato tecnico.

Fanno inoltre parte della presente procedura anche i servizi professionali di:

- progettazione e realizzazione delle integrazioni del software con tutti i sistemi che ruotano attorno alla gestione del distretto sanitario,
- progettazione e trasferimento dei dati pregressi dall'attuale sistema alla nuova soluzione proposta (attività opzionale),
- installazione, configurazione, collaudo (test funzionali e di carico) e messa in produzione del sistema informativo,
- addestramento e formazione del personale,
- assistenza e manutenzione,
- supporto specialistico per attività opzionali di sviluppo/evoluzione della piattaforma.

L'importo massimo stimato dell'appalto, IVA esclusa, è pari a 1 120 000,00 EUR (Euro unmilionecentoventimila/00), così suddiviso:

- 150 000,00 EUR (Euro centocinquantamila/00) per licenze software illimitate,
- 550 000,00 EUR (Euro cinquecentocinquantamila/00) per servizi di sviluppo software personalizzati per 60 mesi,
- 300 000,00 EUR (Euro trecentomila/00) per attivazione opzione relativa a servizi di supporto specialistico a consumo,
- 120 000,00 EUR (Euro centoventimila/00) per attivazione opzione relativa a servizi professionali di assistenza di II livello e di manutenzione in garanzia per ulteriori 48 mesi,
- 0,00 EUR per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze.

La durata dell'affidamento sarà di 60 (sessanta) mesi oltre ad eventuali 48 (quarantotto) mesi opzionali.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Merito tecnico / Weighting: 80

Cost criterion - Name: Merito economico / Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del codice, nei seguenti casi:

- esecuzione dei servizi professionali di assistenza di II livello e di manutenzione secondo le modalità indicate nel capitolato tecnico per ulteriori 48 mesi alle condizioni economiche proposte dal fornitore in sede di offerta per un importo massimo inferiore a 120 000,00 EUR (Euro centoventimila/00),
- esecuzione dei servizi professionali opzionali a consumo di cui al paragrafo 6.5 «Supporto specialistico» del capitolato tecnico per l'intera durata del contratto d'appalto per un importo massimo inferiore a 300 000,00 EUR (Euro trecentomila/00). Per ogni singola richiesta da parte di Insiel l'aggiudicatario dovrà presentare apposito progetto che riporti in particolare tempi e costi per il supporto richiesto. Il tutto dovrà essere formalizzato in un apposito verbale di assegnazione attività che dovrà essere firmato per accettazione da parte del rappresentante responsabile dell'appaltatore.

I costi dovranno essere espressi in termini di giornate lavorative e per figure professionali coinvolte sulla base della tabella di riferimento di cui al paragrafo 3.2.1 «Modifiche del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del codice» del disciplinare di gara. Ai fini dell'art. 35, comma 4 del codice, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari a 1 120 000,00 EUR (unmilionecentoventimila/00) comprensivi delle opzioni di 120 000,00 EUR (Euro centoventimila/00) per servizi di assistenza di II livello e servizio di manutenzione per ulteriori 48 mesi e 300 000,00 EUR (Euro trecentomila/00) per servizi professionali a consumo al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 082-193621](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 200074791-200074793

Lot No: ID 2709

Title:

ID 2709 — Procedura aperta, ex art. 60 D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di una piattaforma software per la gestione dei distretti sanitari del Friuli Venezia Giulia — CIG: 8267169BAB.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/12/2020

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Softwareuno ins srl

Postal address: via Mussolini 10

Town: Borgoricco

NUTS code: ITH36 Padova

Postal code: 35010

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Beantech srl

Postal address: via Ivrea 5

Town: Udine

NUTS code: ITH42 Udine

Postal code: 33100

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 120 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 053 200,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Postal address: p.zza Unità d'Italia 7

Town: Trieste

Postal code: 34121

Country: Italy

E-mail: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga

Telephone: +39 0406724711

Fax: +39 0406724720

Internet address: https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsavvocati/faces/mainAreaPubblica.jsp?n=1&_afWindowMode=0&attivita=tar_ts&_afLoop=1409091432214150&_adf.ctr

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/12/2020